

Utasbiztosítás

Biztosítási termékismertető



Genertel Biztosító Zrt.

Magyarországon bejegyzett biztosítótársaság

Termék:

Genertel utasbiztosítás

A termékkel kapcsolatos teljes körű szerződéskötés előtti és szerződéses tájékoztatás a biztosítási feltételekben olvasható.

A termékre az alább felsorolt biztosítási feltételek alkalmazandók:

- Ügyféltájékoztató és a biztosítási szerződésre vonatkozó általános rendelkezések
- Genertel utasbiztosítási feltételek

A biztosítási termékismertető célja, hogy bemutassa a biztosítási termék legfontosabb jellemzőit és megkönnyítse több biztosítási termék összehasonlítását.

Felhívjuk a figyelmét arra, hogy a biztosítási termékismertető nem képezi a biztosítási szerződés részét és nem minősül a biztosító ajánlatának.

Milyen típusú biztosításról van szó?

Ez egy olyan, fogyasztók által igénybe vehető utazási biztosítás, amely külföldre történő utazások időtartama alatt váratlanul bekövetkező betegség és baleset, illetve egyéb – az utazással kapcsolatos, a szerződésben meghatározott – károk esetén nyújt segítségnyújtási szolgáltatásokat és biztosítási védelmet.



Mire terjed ki a biztosítás?

A szerződő az utazási cél meghatározásával 4 módozat közül választhat, melyek a következő fedezeteket tartalmazzák:

	Város-néző	Sí	Tenger-part	Kirándulás
Egészségügyi segítségnyújtás és sürgősségi betegbiztosítás	✓	✓	✓	✓
Baleseti eredetű egészségügyi segítségnyújtás és sürgősségi ellátás	✓	✓	✓	✓
Balesetbiztosítás	✓	✓	✓	✓
Poggyászbiztosítás	✓	✓	✓	✓
Utazási segítségnyújtás	✓	✓	✓	✓
Felelősségbiztosítás	✓	✓	✓	✓
Jogvédelmi biztosítás	✓	✓	✓	✓

Az utasbiztosítások három szolgáltatás szinttel köthetők meg. Az egyes módozatok és szolgáltatási szintek a szolgáltatások körében, valamint a szolgáltatási limitek és a biztosítási összegek tekintetében térnek el egymástól.

A Biztosított a Sí utasbiztosítást a Sí Csomaggal, a Kirándulás utasbiztosítást a Kirándulás Csomaggal, illetve a Tengerpart utasbiztosítást a Tengerpart Csomaggal egészítheti ki. A Biztosított repülővel történő utazása esetén a választott módozatot a Repülő Csomaggal egészítheti ki. A Biztosított a választott módozatot Gépjármű Assistance biztosítással is kiegészítheti.

Az egyes kockázatokra és csomagokra vonatkozó biztosítási összegeket a biztosítási feltételek XVI. fejezetét képező Szolgáltatási táblázatok tartalmazzák.



Mire nem terjed ki a biztosítás?

- ✗ Meglévő betegségekre;
- ✗ sürgősségi ellátás körén kívül eső egészségügyi ellátásra, kontrollvizsgálatra, utókezelésre;
- ✗ pszichiátriai és pszichés betegségekre;
- ✗ a sürgősségi terhességi vagy szülészeti ellátásra a Város-néző utasbiztosítás kivételével;
- ✗ a Város-néző utasbiztosítás esetén a terhesség 24. hetét követően a sürgősségi terhességi vagy szülészeti ellátásra;
- ✗ a szerződés nem jön létre érvényesen azon személyekre, akiknek a lakóhelye és kötelező egészségbiztosítása nem Magyarországon van;
- ✗ továbbá minden olyan eseményre, mely a biztosítási feltételekben kizárásként szerepel, vagy a biztosító mentesülését vonja maga után.



Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

Az összes, utazás során bekövetkező kárt nem fedezi a biztosítás, mivel vannak korlátozások pl. a következők szerint:

- ! Ha a biztosítási díj befizetése a kockázatviselés kezdő napján történik, a biztosító kockázatviselése a díj befizetését követően azonnal kizárólag a közlekedési balesetekkel összefüggő biztosítási események vonatkozásában kezdődik meg, más jellegű eseményekre a biztosító kockázatviselése a kötvényen megjelölt kezdeti időpontot követő 3 óra elteltét követően kezdődik meg.
- ! A biztosító nem felelős a helyi adottságokból adódó hiányosságokért, illetve késedelemért (pl. orvosi ellátás, infrastruktúra rossz minősége).

A biztosító például nem szolgáltat a következő tevékenységekkel összefüggő károkat:

- ! fizikai munkavégzés,
- ! bizonyos sporttevékenységek.



Hol érvényes a biztosításom?

- ✓ A Biztosító kockázatviselésének területi hatálya – Magyarország és a kizárásokban foglalt területek kivételével – az egész világra kiterjed (külföld).
- ✓ Továbbá a biztosítás kiterjed néhány, a megkezdett utazás magyarországi szakaszán bekövetkező biztosítási eseményre is, valamint a Home Assistance szolgáltatás esetében a Magyarország területén található lakóhelyül szolgáló épületekre is.
- ✓ **A biztosítási szerződés területi hatálya nem terjed ki:**
 - **a kizárt országokra és térségekre, amely országok, térségek listája a következő weboldalon található:**
<https://www.genertel.hu/teljes-embargo>, valamint
 - **az olyan országok vagy térségek területére, amelyek a kockázatviselés első napján vagy a Biztosított által az adott országba/területre történő beutazás napján a Magyarország külügyekért felelős minisztériuma által az utazásra nem javasolt célországok és térségek között szerepelnek.**

A Biztosító fenti korlátozásoktól eltérhet a honlapján (www.genertel.hu) meghirdetett közlemény alapján.



Milyen kötelezettségeim vannak a biztosítással kapcsolatban?

A szerződőt, illetve a biztosítottat

- a szerződés kezdetekor díjfizetési kötelezettség,
- a szerződés tartama alatt kármegelőzési kötelezettség,
- kár esetén kárenyhítési, bejelentési, felvilágosítási és információadási kötelezettség terheli, így például
 - életveszélyes állapot esetén a bekövetkezés helyén általánosan használt egészségügyi segélyhívó telefonszámon azonnali segítséget kell kérni a helyi sürgősségi orvosi ellátást koordináló központtól,
 - a biztosított köteles a baleset bekövetkezésekor vagy betegség tüneteinek jelentkezésekor legkésőbb 24 órán belül orvosi segítséget igénybe venni, és az orvosi kezelés során – az orvosi javallat figyelembevételével – a biztosítóval együttműködve eljárni,
 - a biztosítási eseményt 24 órán belül be kell jelenteni a biztosító segítségnyújtó szolgálata, a Europ Assistance felé.



Mikor és hogyan kell fizetnem?

A biztosítási szerződés egyszeri díjú. A szerződő a biztosítási díjat a szerződés megkötésekor köteles megfizetni a biztosító részére.

A biztosítási díj bankkártyás fizetéssel teljesíthető.

Amennyiben a szerződő képviselőjében alkusz jár el, a biztosítási díj banki átutalással is teljesíthető.



Mikortól meddig tart a kockázatviselés?

A biztosító kockázatviselése a kötvényen a biztosítás kezdeteként megjelölt időpontban kezdődik meg és a kötvényen megjelölt lejárat ideig, de legfeljebb 30 napig tart.

A kockázatviselés megkezdésének további feltétele, hogy a biztosítási díj teljes összege a biztosítási szerződés megkötésével egyidejűleg a biztosító részére megfizetésre került.



Hogyan szüntethetem meg a szerződést?

A szerződés és ezzel a biztosító kockázatviselése megszűnik:

- a biztosítási szerződésben meghatározott lejárat időpontban (kockázatviselés vége),
- a Szerződőnek a biztosítási szerződés kockázatviselési kezdete előtt benyújtott megszüntetést kérő, írásbeli nyilatkozatával (biztosítási szerződéstől való elállás),
- ha a biztosító kockázatviselésének kezdete előtt a biztosítási esemény bekövetkezett, bekövetkezése lehetetlenné vált vagy a biztosítási érdek megszűnt. Ha a biztosító kockázatviselésének tartama alatt a biztosítási esemény bekövetkezése lehetetlenné vált vagy a biztosítási érdek megszűnt, a szerződés vagy annak megfelelő része megszűnik,
- a Felek közös megegyezésével.