



I 2501

INGATLANVÉDŐ JOGSZERVIZ JOGVÉDELMI BIZTOSÍTÁS ÜGYFÉLTÁJÉKOZTATÓ SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK



Fontosnak tartjuk, hogy az ajánlatot csak a megkötendő biztosítási szerződésre vonatkozó összes információ birtokában tegye meg, ezért kérjük, az **ajánlat aláírása előtt alaposan olvassa el a szerződési feltételeket és a tájékoztatókat!** A feltételekkel, tájékoztatókkal kapcsolatos **kérdéseivel kérjük**, forduljon bizalommal a **Társaságunkhoz**.

1. Társaságunkról röviden

Európa legnagyobb jogvédelmi specialistája, a németországi D.A.S. Csoport 2001-ben alapította Társaságunkat. Vállalatunk az azóta eltelt több mint két évtizedben egész Európára és a Földközi-tengerrel határos országokra is kiterjedt jogász hálózatot épített fel. Hazánkban LegitiMo Jogvédelmi Biztosító Zrt. néven vagyunk bejegyezve. A német hagyományt magyar ambíciókkal őrizzük és visszük tovább. Társaságunk célja, hogy ügyfeleinknek olyan átfogó jogi szolgáltatást biztosítsunk, amelynek segítségével jogos érdekeiket, követeléseiket gyorsan, kényelmesen, költségkímélő módon érvényesíthetik.

A biztosító főbb adatai: LegitiMo Jogvédelmi Biztosító Zártkörűen Működő Részvénytársaság; cégjegyzékszám: Cg. 01-10-044700; alapítás dátuma: 2001. december 11.; a biztosítási tevékenység megkezdésének időpontja a tevékenységi engedély alapján: 2002. július 22.; hatályos tevékenységi engedély száma: H-EN-II-123/2016. számú határozat; tulajdonos: Szabó György (Anyja neve: Nagy Ilona; lakcím: 1037 Budapest, Királylaki út 9.; szül. idő: 1969.09.02); alaptőke: 322.560.000,- Ft; adószám: 12761018-2-44.

A biztosító felügyeleti hatósága a Magyar Nemzeti Bank.

A biztosító elérhetőségei: székhely: 1087 Budapest, Hungária körút 30/A 8. em.; levelezési cím: 1428 Budapest, Pf.: 9.; telefonszám: +36 1 486 3600; faxszám: +36 1 486 3601; e-mail cím: info@legitimo.hu, honlap: www.legitimo.hu. A biztosító a biztosítási tevékenységről szóló törvény előírásainak való megfelelés érdekében fizetőképességéről és pénzügyi helyzetéről a honlapján teszi közzé jelentéseit.

A biztosítót képviseli: Szabó György és Samu Róbert vezető tisztségviselők.

2. A biztosítási szerződés tartalma

A biztosítási szerződés tartalmát a jogvédelmi biztosítás feltételei, az ajánlat és a kötvény együttesen alkotják.

3. A biztosítási szerződés létrejötte

A biztosítási szerződés megkötését a szerződő a biztosító által kidolgozott biztosítási ajánlattal kezdeményezi, amelyre a biztosító a kockázatelbírálás eredményeként kötvényt állít ki az ajánlat elfogadása esetén. Az ajánlattétel távértékesítés keretében, távközlő eszköz útján történik.

A távértékesítés keretében kötött biztosítási szerződés az a biztosítási szerződés, amelyet a biztosító és a szerződő köt egymással oly módon, hogy a biztosítási szerződés megkötése érdekében a biztosító kizárólag távközlő eszközt alkalmaz, és a szerződő az ajánlatát e távközlő eszköz segítségével teszi meg. **A távközlő eszköz** bármely eszköz, amely alkalmas a felek távollétében – a szerződés megkötése érdekében – szerződési nyilatkozat megtételére. Távközlő eszköz lehet például: telefon, internetes honlap, applikáció.

A biztosító az ajánlatra fedezetigazoló dokumentumként **kötvényt állít ki**. Amennyiben a biztosító által kiállított kötvény a szerződő ajánlatától eltér, a szerződőnek a kötvény kézhezvételét követően legfeljebb 15 nap áll rendelkezésére arra, hogy a biztosító felé kifogással éljen. Kifogás hiányában a szerződés a kötvény szerinti tartalommal jön létre.

4. Tartam, biztosítási időszak, biztosítási év

A biztosítási szerződés **határozatlan** időre jön létre. A biztosítási időszak egy év (biztosítási év). A biztosítási időszak a biztosítási díjszámítás alapjául szolgáló időszak. A biztosítási időszak kezdő napja a kötvényben meghatározott időpont, amely megegyezik a kockázatviselés kezdő napjával. A biztosítási évforduló a biztosítási időszak első napja.

5. A biztosítási szerződés létrejötte

A biztosító kockázatelbírálást végez, amelynek alapján az **ajánlatot** a biztosító a beérkezéstől számított **15 napon belül elutasíthatja**. Ha a biztosító ezen határidőn belül elutasítási jogával nem él, akkor az ajánlat elfogadottnak minősül, a szerződés pedig az ajánlat tartalmának megfelelően jön létre, az első biztosítási díj megfizetését követő napra visszamenő hatállyal. Ha a biztosító a kockázatelbírálás alapján az ajánlatot visszautasítja, akkor a szerződés nem jön létre. Ebben az esetben a befizetett díjat a biztosító az ajánlat elutasításának napjától számított 30 napon belül a szerződő részére visszafizeti.

6. A kockázatviselés kezdete

Szerződés megkötésekor

A biztosító kockázatviselésének kezdő időpontját a kötvény tartalmazza. A biztosító kockázatviselése legkorábban a díj megfizetését követő nap 0. órájától áll fenn.

Szerződés módosításakor

Amennyiben a biztosítási szerződést a szerződő módosítja és ez a biztosítási díj növekedésével jár, ha a szerződő a módosítási kérelem aláírásával egyidejűleg megfizeti a biztosítónak, a módosítás miatti fizetendő díjkülönbözetet, úgy a biztosító legkorábban a befizetést követő nap 0. órájától viseli a kockázatot.

Egyéb esetben a biztosító kockázatviselése visszamenőleges hatállyal, a módosítási kérelemnek a biztosítóhoz való beérkezését követő nap 0. órájától áll fenn. Ennek feltétele, hogy a szerződő a módosítás miatti biztosítási díjkülönbözetet a biztosító erről szóló értesítésének kézhezvételétől számított 15 napon belül azonosítható módon megfizeti a biztosítónak.

Amennyiben a szerződő a szerződésmódosítás miatti díjkülönbözetet nem fizeti meg, a biztosító a szerződést és a módosított biztosítási tárgyat a díjrendezettség időpontjára visszamenően törli, amennyiben a díjrendezettség időpontja a módosított biztosítási tárgy bekerülésének időpontja előtti, akkor az érintett biztosítási tárgyra a biztosítási szerződés nem terjed ki. A biztosító a díjrendezettség időpontjának azt a napot tekinti, melyen a szerződő az általa választott díjfizetési gyakoriságnak megfelelően a biztosítási díj aktuális részét megfizette.

Amennyiben a szerződő a szerződésmódosítás miatti díjkülönbözetet 15 napon túl fizeti meg, abban az esetben, ha a szerződésén díjhátralék van nyilvántartva, a befizetett díj beszámításra kerül a szerződésen fennálló hátralékba. Abban az esetben, ha a szerződő szerződésén nincs díjhátralék, a szerződésmódosítás kapcsán 15 napon túl befizetett díjkülönbözet összegét a biztosító a szerződő aktuális, vagy jövőben felmerülő díjelőírásának összegébe beszámítja, feltéve, hogy a szerződő nem kéri a díjkülönbözet visszautalását.

7. Szerződő

Szerződő lehet az a **természetes személy**, akinek életkora elérte a 18. évet, cselekvőképes magyar állampolgár, bejelentett lakó- vagy tartózkodási hellyel rendelkezik Magyarország területén, vagy ha

nem magyar állampolgár, akkor a bejelentett tartózkodási helye Magyarországon van, aki a jogvédelmi biztosítási szerződés megkötésében érdekelt vagy az érdekelt személy javára köti meg a szerződést.

Amennyiben a szerződő nem magyar állampolgár, bejelentett lakó- vagy tartózkodási helyének meglétét köteles hitelt érdemlő módon a biztosítónak igazolni.

8. Biztosított ingatlan, biztosított

Biztosított ingatlan: az ajánlaton megjelölt, Magyarország területén fekvő, az ingatlan-nyilvántartásban helyrajzi számmal ellátott, lakható ingatlan, és a lakható ingatlannal egy helyrajzi számon nyilvántartott ingatlan (telek), amelynek a biztosított a tulajdonosa, bérbeadója, bérlője, hasznélvezője vagy más jogcím alapján jóhiszemű használója.

Biztosított:

a) a szerződő,

b) a biztosított ingatlan megóvásában érdekelt természetes személy, aki az ingatlan tulajdonosa, bérbeadója, bérlője, hasznélvezője, más jogcím alapján jóhiszemű használója.

A biztosított a jogvédelmi szolgáltatást azon jogai érvényesítése érdekében veheti igénybe, amely jogok érvényesítésére az ingatlanhoz fűződő jogcíme alapján jogosult.

9. Díjfizetés, díjmódosítás, értékkövetés

a) Díjfizetés

A biztosítás első díja az ajánlat megtételekor esedékes. A biztosítási szerződés éves díjfizetési gyakorisággal köthető meg. A biztosítás első éves díja bankkártyás online fizetéssel fizethető meg.

A szerződés további éves díjai átutalással fizethetők meg.

A biztosító a biztosítási díj megfizetését az alábbi esetekben tekinti azonosítható módon megfizetettnek feltéve, hogy az összeg a biztosító részére beérkezett:

- a biztosítás első éves díja a biztosításközvetítő számláján jóváírásra kerül.
- az átutalással történő további díjfizetés, amennyiben a közleményben feltüntetésre kerül a szerződés befizetőazonosítója, melynek megjelölésére az elszámolási bizonylaton is felhívjuk a szerződő figyelmét, ezen kívül a biztosító elfogadja az átutalásnál megadott kötvényszámot vagy ajánlatszámot is.

b) Részleges díjfizetés

Ha az esedékes díjnak csak egy részét fizették meg, és a biztosító – a díjfizetési kötelezettség elmulasztására vonatkozó szabályok megfelelő alkalmazásával – eredménytelenül hívta fel a szerződőt a befizetés kiegészítésére, a szerződés változatlan biztosítási összeggel, a befizetett díjjal arányos időtartamra marad fenn.

c) Biztosításközvetítő

A biztosítás közvetítője (kivéve a többes ügynök), valamint a biztosító közreműködője jogosult a szerződőtől biztosítási díjat átvenni, a biztosítottnak járó összeg kifizetésében azonban nincs közreműködési jogosultsága. Az ajánlat alapján létrejövő szerződéssel összefüggésben a biztosító közreműködője a biztosítótól munkabérré jogosult, valamint teljesítménybér és egyéb ösztönző

illetterheti meg. A biztosításközvetítő és a biztosító közreműködője a biztosító termékeit az ügyfél igényeinek és szükségleteinek megfelelően, személyre szabott tanácsadással értékesíti.

d) Értékkövetés

A biztosító a biztosítás értékének fenntartása érdekében a biztosítási összeget és a díjat éven-te egy alkalommal az ár- és bérszínvonal változásához hozzáigazíthatja (értékkövetés). Az értékkövetés alapjául a Központi Statisztikai Hivatal által az előző évre kiadott általános fogyasztói árindex és a reálbér növekedés szolgálnak. Az értékkövetési indexszámot a biztosító e két mutatószám összegéből képezi úgy, hogy az összegtől + 5 százalékponttal eltérhet. Az értékkövetéssel módosított biztosítási összeg az előző biztosítási időszak biztosítási összegének az értékkövetési indexszám százalékaival növelt értéke. Az értékkövetéssel módosított biztosítási díj az előző biztosítási időszak biztosítási díjának az értékkövetési indexszám százalékaival növelt értéke. A biztosító ugyanilyen arányban változtathatja valamennyi, a díjakkal, illetve a biztosítási összegekkel arányos sávhatárokat.

e) Díjmódosítás és értékkövetés módja

A biztosítónak a biztosítási díj és/vagy a biztosítási összeg új mértékét legkésőbb 90 nappal a következő biztosítási időszak kezdete előtt írásban közölnie kell szerződéssel. A biztosítónak egyidejűleg figyelmeztetnie kell a szerződőt a visszautasítás és annak következménye tekintetében. A figyelmeztetés elmaradása esetén a biztosítási szerződés a következő biztosítási évben is az eredeti, korábbi tartalommal marad hatályban. Szerződő jogosult a biztosítási összeg és/vagy a biztosítási díj módosítását legkésőbb a biztosítási évfordulót megelőző 60. napon a biztosítóhoz beérkezett, aláírásával ellátott nyilatkozatában írásban visszautasítani. A biztosítási szerződés ekkor az eredeti, illetve korábbi biztosítási díjjal és/vagy biztosítási összeggel továbbra is hatályban marad, vagy a biztosító a visszautasítás kézhezvétele után 30 napon a biztosítási év végére írásban felmondhatja a szerződést. Amennyiben a szerződő nem él a visszautasítási jogával, úgy a szerződés a biztosító által közölt módosítás szerint marad hatályban.

10. A biztosító szolgáltatása és a szolgáltatás megkezdésének ideje

A biztosító szolgáltatására a biztosított jogosult. A biztosító az egyes szolgáltatási területektől függően az alábbi jogvédelmi szolgáltatásokat nyújthatja:

- jogi tanácsadás,
- jogi képviselet,
- költségviselés,

A fenti szolgáltatásokon belül a konkrét jogvédelmi területeket a Jogvédelmi szolgáltatási területek része tartalmazza. A jogi, illetve a szerződéssel kapcsolatos adminisztratív szolgáltatások nyelve magyar.

A jogi tanácsadási szolgáltatás a biztosítónak egy biztosítási esemény megoldási lehetőségeivel kapcsolatos **egyszeri**, szóban vagy írásban nyújtott állásfoglalását jelenti. A biztosító a jogi tanácsadási szolgáltatást a szerződő vagy biztosított által rendelkezésére bocsátott dokumentumok és információk alapján nyújtja. A biztosítót nem terheli anyagi és jogi felelősség, amennyiben

- a szerződő vagy a biztosított által rendelkezésre bocsátott dokumentumok és információk tartalma hiányos, ellentmondó,
- a vonatkozó jogi előírások egymásnak ellentmondanak vagy nem egyértelműek,

- a jogvita eldöntése mérlegelési jogkörben lehetséges,
- a biztosítótól függetlenül kedvezőtlen üzleti, gazdasági körülmények következnek be, és a biztosítottat vagy szerződőt ezekkel összefüggésben éri kár.

A fenti körülmények fennállása esetén a jogi tanácsadásért való felelősséget a biztosító kifejezetten kizárja, melyre a szerződő és a biztosított figyelmét jelen rendelkezéssel felhívja.

A jogvédelmi szolgáltatás feltételeiről és arról, hogy a bejelentéssel együtt valamennyi szükséges irat beérkezett, a biztosító jogi tanácsadás esetén a **szolgáltatás megkezdésével**, jogi képviselőt, közreműködés, költségviselés esetén pedig a **fedezetet igazoló levélben** tájékoztatja a biztosítottat a lenti határidőn belül.

a) Amennyiben a **szolgáltatás bejelentéssel valamennyi szükséges okirat hiánytalanul rendelkezésre áll**, a biztosító a szolgáltatását a bejelentés napját követő alábbi határidőn belül kezdi meg:

- jogi tanácsadás esetén legkésőbb 5 munkanapon belül,
- képviselet esetén legkésőbb 10 munkanapon belül,
- egyéb költségviselés esetén pedig a számla beérkezését követő 30 napon belül fizeti ki az összeget.

b) Amennyiben a szolgáltatás bejelentés alapján további nélkülözhetetlen iratok csatolása szükséges, a biztosító a bejelentéstől számított **legfeljebb nyolc munkanapon belül** felhívja a biztosítottat ennek teljesítésére (a továbbiakban: hiánypótlás). Ebben az esetben a szolgáltatási határidő valamennyi irat rendelkezésre bocsátásától kezdődik.

c) Függetlenül attól, hogy a biztosított a hiánypótlásnak nem, vagy csak részben tesz eleget, a biztosító legkésőbb a szolgáltatási igény bejelentésétől számított **egy hónapon belül** tájékoztatást ad a biztosítottnak a szolgáltatási kötelezettségről vagy arról, hogy a szolgáltatási kötelezettségét nem, vagy csak részben ismeri el.

Figyelemmel a jogvédelmi szolgáltatás folyamatos jellegére, a biztosító az ügyintézés során felmerülő **újabb szükséges okiratok és számlák bemutatását is kérheti indokolt esetben** a biztosítottól – így különösen pl. ha a biztosítási fedezet, sikerkilátás változásával összefüggésben új tény vagy körülmény merül fel (pl.: ítélet, szakértői vélemény).

A biztosító a kockázatviselése alatt (ha van várakozási idő, akkor annak eltelte után) **bekövetkezett biztosítási eseménnyel** összefüggésben arra vállal kötelezettséget, hogy segíti és támogatja a biztosított **jogos érdekeinek peren kívüli és perbeli érvényesítését** minden olyan területen, amelyre a biztosítási fedezet kiterjed, és a biztosítási összeg erejéig viseli a biztosított jogainak védelmével összefüggésben szükségszerűen felmerült alábbi költségeket (függetlenül attól, hogy azok a bejelentést megelőzően vagy azt követően merültek-e fel):

<p>Jogi képviselő díja</p>	<p>A jogi képviselő feladathoz mért, megfelelő mértékű, számlával igazolt díjazását és költségeit. A jogi képviselő munkadíját és költségét a biztosító az ügyvédi munkadíjakra és költségekre vonatkozó mindenkor hatályos jogszabályban meghatározott mértékben fedezi.</p>
-----------------------------------	---

Eljárási költségek	A bírósági, hatósági és békéltető testületi eljárások illetékeit és költségeit valamennyi fokon, beleértve a tanúk, eljárásban kirendelt szakértők és tolmácsok díját és költségeit. A költségviselés nem terjed ki a biztosítottra kirótt eljárási bírságok fedezetére, amennyiben az a biztosított magatartására vezethető vissza.
Kirendelt szakértő költsége	Az eljáró hatóság által kirendelt szakértő szakvéleményének költségeit.
Végrehajtási költség	A végrehajtható okiratok végrehajtásának költségeit és a végrehajtásra irányuló kérelem költségeit egy végrehajtási kísérlet erejéig.
Ellenérdekű fél költsége	Az ellenérdekű fél jogi érdekeinek védelmével kapcsolatban felmerült költségét, amennyiben és amilyen mértékben a biztosítottat jogerős bírósági vagy más hatósági határozat kötelezi ennek megtérítésére.
Utazási költség	A biztosítottnak az eljáró bíróság vagy hatóság székhelyére történő utazásával kapcsolatban felmerült útiköltségét, ha a biztosított személyes megjelenését elrendelték. A biztosító másodosztályú vasúti, vagy ezzel egyenrangú más közlekedési eszköz menetjegyének vételáráig vállalja az útiköltség megtérítését.
Jogi tanácsadási költség	Az írásban vagy szóban nyújtott egyszeri jogi tanácsadási szolgáltatás során felmerülő költség.

A biztosító saját döntése alapján kezdeményezheti a bejelentett biztosítási eseménnyel kapcsolatban a jogérvényesítéshez szükséges **költségek közvetlen biztosítását** a biztosított részére. Ebben az esetben a biztosító által a jogérvényesítés elősegítésére felajánlott és a biztosított által írásban elfogadott költségbiztosításon felül a biztosított a bejelentett biztosítási esemény kapcsán nem jogosult a biztosítótól más szolgáltatás igénybevételére (közvetlen költségbiztosítás).

11. A biztosított kötelezettségei a biztosítási esemény bejelentésével kapcsolatban

a) A szolgáltatási igény bejelentésére többféle módon is lehetőség van:

- postai úton a biztosító levelezési címére (1428 Budapest, Pf. 9.) történő megküldéssel,
- faxon a biztosító központi vagy szolgáltatási telefax számára küldve (+36 1 486 3601 vagy +36 1 486 3598),

- személyesen a biztosító székhelyén 1087 Budapest, Hungária körút 30/A 8. em. ügyfélfogadási időben, előzetesen egyeztetett időpontban,
-elektronikus úton, e-mailben a szolgaltatas@legitimo.hu e-mail címre küldéssel vagy a www.legitimo.hu honlapon megtalálható kapcsolatfelvételi űrlap segítségével.

b) A biztosított a biztosítási eseményt köteles haladéktalanul, de legkésőbb 30 nappal annak bekövetkezése után a biztosítónak bejelenteni. A bejelentéshez szükséges:

- szolgáltatási igény részletes leírása,
- a kapcsolódó iratok megküldése,
- nyilatkozat arról, hogy a biztosított élni kíván-e a szabad ügyvédválasztás jogával, vagy a biztosítóra bízta a jogi képviselő megválasztását.

A bejelentéssel egyidejűleg a biztosítottnak a biztosított igényérvényesítéshez – vagyis a biztosítási szolgáltatás teljesítéséhez

– **szükséges okiratokat is be kell mutatnia**, amelyek az igényelt szolgáltatási területtől, a lefolytatandó eljárástól és a konkrét jogi ügytől függően különösen az alábbiak lehetnek:

-a felek közötti jogviszonyt szabályozó és a jogviszony tartalmát bemutató dokumentumok (szerződés; biztosítási kötvény; adásvételi szerződés; kölcsönszerződés; bizományosi szerződés; utazási szerződés; bérleti szerződés; hitelszerződés; kölcsönszerződés, lízingszerződés; fogyasztói szerződés, általános és különös szerződéses feltételek; üzletszabályzat; számla; bizonylat; jótállási jegy; használati utasítás; szerződés módosítás; szerződés kiegészítés; munkaszerződés; kollektív szerződés; kinevezés; bérjegyzék; munkaköri leírás; közüzemi szerződés, vállalkozási szerződés, megbízási szerződés, végrendelet, öröklési szerződés; szerződő felek egyéb írásos megállapodása; szerződő felek levelezése, egyeztetései)

-peren kívüli egyeztetés során keletkezett dokumentumok (felszólítás és mellékletei; felszólításra küldött válasz és mellékletei, panaszlevél és mellékletei; panaszválasz és mellékletei; vásárlók könyvébe tett bejegyzés; levelezés az ellenérdekű féllel; egyeztetésekről készített jegyzőkönyvek)

-polgári peres eljárás során keletkezett dokumentumok (ítélet; kereseti kérelem; fizetési meghagyás; ellentmondás; hiánypótlásra felhívó végzés; hiánypótlás teljesítése; előkészítő irat; érdemi ellenkérelem; tárgyalási jegyzőkönyv; végzés; igazságügyi szakértői vélemény; fordítás; jogerősítő záradék; fellebbezés; jogorvoslati kérelem; bírósági döntések)

-békéltető testületi, más hatósági eljárás során keletkezett dokumentumok (kérelem, ellenkérelem, egyéb beadványok, jegyzőkönyvek, döntés)

-igényérvényesítési jogosultságot alátámasztó okiratok, dokumentumok (gépjármű törzskönyv; ingatlan tulajdoni lap; forgalmi engedély; személyi igazolvány; lakcímkártya; engedményezési szerződés; meghatalmazás; jogosítvány; menetlevél; tachográf adatok)

-kár/biztosítási esemény bekövetkeztét alátámasztó dokumentumok (hatósági, rendőrségi, meteorológiai, orvosi és tűzoltósági igazolások a káreset megtörténtéről, körülményeiről; baleseti jegyzőkönyv; kárbejelentő lap; baleseti bejelentő lap; igazságügyi szakértői vélemény; tanúvallomás; fényképek; videofelvétel; bírósági iratok; látlelet; részletes esetleírás; helyszínrajz)

-károkozó felelősségét alátámasztó dokumentumok (tanúvallomás; rendőrségi jegyzőkönyv, igazolások; orvosi iratok, zárójelentések; látlelet; hatósági döntések; bírósági döntések; jegyzőkönyvek; felelősség elismerő nyilatkozat; tanúvallomás; fényképek; videofelvétel; igazságügyi szakértői vélemény)

-kár összegszerűségét alátámasztó dokumentumok (számla; beszerzési bizonylat; Eurotax értékelés; igazságügyi szakértői vélemény; könyvelői kimutatás; adóbevallás; igazolás, elmaradt jövedelemről kimutatás)

-kár bekövetkezte és a károsító magatartás közötti ok-okozati összefüggést alátámasztó dokumentumok (igazságügyi szakértői vélemény, tanúvallomás)

-károkozóval, károkozó felelősségbiztosítójával, kárért felelős más személlyel (vagy meghatalmazottjával) **folytatott valamennyi levélváltás, egyeztetés és azok melléklete**

-károkozó megjelölése és a megjelölés alapjául szolgáló bizonyítékok (természetes személy neve, születési helye és ideje, anyja neve, lakcíme, tartózkodási helye; jogi személy neve, székhelye; károkozó felkutatásához szükséges egyéb elérhetőség; rendőrségi, bírósági, hatósági irat, döntés vagy jegyzőkönyv)

-büntetőeljárás, szabálysértési eljárás során keletkezett dokumentumok (idézés; meghallgatási jegyzőkönyv; tárgyalási jegyzőkönyv; feljelentés; vádirat; hatósági, bírósági felhívás; végzés; ítélet; jogorvoslati kérelem; minden olyan irat, amelybe a büntető vagy szabálysértési eljárás során az ügyfél sértettként, magánfélként, eljárás alá vont személyként, tanúként, egyéb érdekeltként, vádlottként, gyanúsítottként betekinthet, arról másolatot kérhet)

-szociális és társadalombiztosítási ellátásról döntő szerv eljárása során keletkezett dokumentumok (hatósági, bírósági döntés, amellyel szemben az ügyfél jogorvoslattal kíván élni; hatóság felé benyújtott valamennyi irat, igazolás, kérelem; jogorvoslati kérelmet alátámasztó adatok, igazolások, bizonyítékok; más hatóság döntései; hatósági vagy egyéb igazolások; hatósági bizonyítványok, igazságügyi szakértői vélemény)

-hagyatéki eljárás során keletkezett dokumentumok (hagyatéki leltár; közjegyzői végzés; hagyatékátadó végzés; jogerősítő záradék; hagyatéki jegyzőkönyvek; póthagyatéki végzés; öröklési szerződés, végrendelet)

-szerződészegést alátámasztó dokumentumok (ellenérdekű fél általi írásos tájékoztatás; felszólítás és mellékletei; igazságügyi szakértői vélemény)

- eljárési jogosultságot igazoló dokumentumok (ha a biztosítási eseményt nem a szerződő jelenti be, az eljárásához hozzájárulási nyilatkozat a szerződőtől, illetve az ingatlanhoz fűződő jogcímének igazolása pl. bérleti szerződés, tulajdonjog, haszonélvezet, más jogcím alapján használat)

c) A biztosítási szolgáltatás teljesítéséhez a biztosító – attól függően, hogy az alább felsoroltak közül mely költségeket téríti az adott ügyben – jogosult bekérni és ellenőrizni az alábbi iratokat:

-jogi képviselő díja (üggyéddel kötött megbízási szerződés, ügyvéd részére adott meghatalmazás, megállapodás megbízási szerződés megszüntetéséről, tényvázlat, számla az ügyvédi munkadíjról, bizonylat ügyvédi munkadíj megfizetéséről, jogi képviselő által szerkesztett ok-iratok, bíróság, hatóság vagy ellenérdekű fél részére küldött beadványok)

-eljárási költségek (illetékvásárlásról számla, eljárási költség viselésére irányuló bírósági, hatósági felhívás, végzés, igazolás eljárási költség megfizetéséről, számla az eljárási költségről, tolmács kirendeléséről szóló végzés, hatósági döntés, tolmács díjáról rendelkező jogerős döntés, tolmács díjazása tárgyában benyújtott jogorvoslat, tolmács díjazása tárgyában benyújtott jogorvoslat elbírálásáról rendelkező döntés)

-kirendelt szakértő költsége (szakértő kirendeléséről szóló végzés, szakértői vélemény, szakértői díjjegyzék, szakértői díjjegyzékkel szemben benyújtott jogorvoslat, szakértői díjjegyzékkel szemben benyújtott jogorvoslat elbírálásáról rendelkező döntés, igazolás szakértői díj kifizetéséről, szakértői díjjegyzéket elfogadó jogerős döntés)

-végrehajtási költség (jogerős ítélet, hatósági határozat, amely alapján az ügyfél végrehajtási eljárást kíván indítani, végrehajtási lap, végrehajtói felhívások költségfizetéséről, végrehajtási jegyzőkönyvek, végrehajtótól érkező tájékoztatás, végrehajtói díjjegyzék, azzal szemben benyújtott jogorvoslati eljárás iratai, végrehajtási költség fizetésére irányuló felhívás, végrehajtási eljárás során benyújtott beadvány, annak mellékletei, végrehajtási kifogás és mellékletei, végrehajtási kifogást elbíráló döntés, bírósági iratok)

-**ellenérdekű fél költsége** (perköltség megfizetésére irányuló jogerős bírósági döntés, perköltség megfizetését igazoló bizonylat)

-**utazási költség** (másodosztályú vasúti, vagy ezzel egyenrangú más közlekedési eszköz menetjegye, idézés, megjelenést igazoló jegyzőkönyv)

-**jogi tanácsadási költség** (ügyvéddel kötött megbízási szerződés, ügyvéd részére adott meghatalmazás, felek rendelkezése megbízási szerződés megszüntetéséről, tényvázlat, számla az ügyvédi munkadíjról, bizonylat ügyvédi munkadíj megfizetéséről)

d) A felsorolt dokumentumok közül a biztosító csak a biztosítási esemény bekövetkezésének és a teljesítendő szolgáltatás mértékének meghatározásához szükséges okiratok és számlák bemutatását kérheti.

e) A biztosítási esemény bekövetkezését követően

– függetlenül annak a biztosítási esemény biztosítóhoz történő bejelentésének tényétől, illetve időpontjától – a szerződőt és a biztosítottat **kárenyhítési kötelezettség** terheli. A kárenyhítési kötelezettség körében a szerződő és a biztosított köteles olyan magatartást tanúsítani, ami az adott helyzetben általában elvárható és – bejelentést követően – a biztosító utasításai szerint eljárni. E körben a szerződő fél és a biztosított köteles tartózkodni minden olyan intézkedéstől, cselekedettől, mulasztástól, mely a már bekövetkezett kár növelését eredményezné, és mindent megtenni a kár enyhítése érdekében, így különösen köteles:

-a biztosítási eseményt a biztosítóhoz mielőbb bejelenteni,

-a biztosítási eseménnyel összefüggésben rendelkezésére álló iratokat, információkat

– ideértve a későbbiek során birtokába kerülő, illetve tudomására jutó iratokat, információkat is

– összegyűjteni, megőrizni és mielőbb a biztosító rendelkezésére bocsátani,

-a rendelkezésére álló szerződéses, eljárási, és egyéb jogszabályból eredő határidőket megtartani,

-lehetővé tenni a biztosító számára a szükséges intézkedések határidőben történő megtételét,

-a biztosítóval kizárólag valós tényeket, állításokat közölni, -a biztosítóval együttműködni.

f) **Amennyiben a biztosított ezeknek a kötelezettségeinek nem tesz eleget, és emiatt a biztosítási esemény megítélése szempontjából lényeges körülmények kideríthetetlené válnak, úgy a biztosító szolgáltatási kötelezettsége nem áll be, illetve a biztosító jogosult a biztosítási szolgáltatás olyan mértékben történő csökkentésére, amilyen mértékben a kötelezettségszegés a szolgáltatási kötelezettség mértékét befolyásolta.**

g) Több, azonos okból bekövetkezett, időben összefüggő és ugyanazt a biztosítási szerződést érintő esemény **egy biztosítási eseménynek minősül**, függetlenül attól, hogy ugyanazon biztosítási esemény egy vagy több biztosítottat érint.

h) A biztosítási esemény biztosítónak történő bejelentése sem mentesíti a biztosítottat harmadik személyekkel, így különösen más biztosítókkal szembeni jogszabályon vagy szerződésen alapuló (kár)bejelentési kötelezettségei alól.

12. A biztosított kötelezettségei a szolgáltatási igény bejelentése után

a) Köteles a biztosított tartózkodni minden olyan magatartástól, amely szükségtelenül megnöveli a jogvédelmi költségeket. Köteles a biztosító **előzetes írásbeli hozzájárulását** kérni minden olyan **fontos**

intézkedés, egyezségkötés, illetve eljárási lépés megtételéhez, amely a biztosító szolgáltatási kötelezettségét érinti vagy érintheti. Előzetes írásbeli hozzájárulás hiányában a biztosító jogosult az így felmerült költség viselését megtagadni.

b) Amennyiben a biztosított a biztosító előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül olyan egyezséget köt, mely egyezség alapján a biztosító által megelőlegezett és a még fizetendő költségek megtérülése az ellenérdekű féltől nem várható, a biztosított köteles ezeket a költségeket az egyezség aláírásától számított 30 napon belül a biztosítónak megfizetni.

c) A biztosított köteles a biztosítónak minden segítséget megadni a biztosító által kifizetett költségeknek és díjaknak az ellenérdekű féltől mind peren kívüli, mind peres úton történő behajtása, továbbítása során. A biztosítási szerződés aláírásával a biztosított a biztosítóra engedményezi – legfeljebb a biztosító által fizetett díjak és költségek erejéig – az ellenérdekű féllel szembeni esetleges díj- és költségtérítési igényét.

13. Változásbejelentési kötelezettség

A szerződő és a biztosított köteles a biztosításra vonatkozó lényeges körülmények változását – ideértve az ajánlaton megadott, vagy a jogvédelmi szolgáltatást érintő egyéb adatokat – a biztosítónak haladéktalanul, de legkésőbb **15 napon belül írásban** bejelenteni.

A tájékoztatási, illetve változásbejelentési kötelezettség megsértésekor a biztosító **szolgáltatási kötelezettsége nem áll be**, kivéve, ha a szerződő bizonyítja, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményről a biztosítónak szerződéskötéskor tudomása volt, vagy az a biztosítási esemény bekövetkeztére nem volt hatással. A tájékoztatási, illetve változásbejelentési kötelezettség egyaránt terheli a szerződőt és a kötvényben biztosítottként megnevezett személyeket. Ha a szerződés **több biztosítási kockázatra** vonatkozik, és a tájékoztatási, illetve változásbejelentési kötelezettség megsértése ezek közül csak egyesekkel összefüggésben merül fel, a biztosító a kötelezettség megsértésére **csak az érintett kockázat vonatkozásában** hivatkozhat.

Ha a **szerződést érintő lényeges körülmények** csak a szerződéskötés után jutnak a biztosító tudomására, továbbá ha a biztosítóval közlik a szerződés lényeges körülményeinek változását, és ezek a körülmények a biztosítási kockázat jelentős növekedését eredményezik, a biztosító 15 napon belül javasolhatja a szerződés módosítását, illetve 30 napos határidővel írásban felmondhatja a szerződést. Amennyiben a szerződés **több biztosítási kockázatra** vonatkozik, és a biztosítási kockázat jelentős növekedése csak egyesekkel összefüggésben merül fel, a biztosító a szerződés módosítását vagy a szerződés felmondását **csak az érintett kockázat vonatkozásában** gyakorolhatja.

Amennyiben a **biztosító a bejelentett lényeges körülményváltozást elfogadja**, és tudomásul veszi, úgy az érintett körülményváltozás a bejelentésnek a biztosítóhoz való megérkezését követő nap 0. órájától hatályos. Ha a **szerződő nem fogadja el a módosítási javaslatot**, vagy 15 napon belül nem válaszol a módosítási javaslatra, úgy a szerződés a módosítási javaslat közlésétől számított 30. napon megszűnik. A módosítási javaslat közlésekor erre a következményre fel kell hívni a szerződő figyelmét. Ha a biztosító nem él ezen jogaival, a szerződés az eredeti tartalommal marad hatályban.

14. Sikerkilátási vizsgálat

A biztosító a biztosítási esemény bejelentése után, valamint az eljárás folyamán bármikor vizsgálatot folytathat le a jogérvényesítés feltehető sikerére vonatkozóan. A bejelentett szolgáltatási igény alapján az igényérvényesítés sikeressége abban az esetben feltételezhető, ha a tényállás és a

vonatkozó jogszabályi rendelkezések alapján valószínűsíthető, hogy a biztosítottra kedvező bírósági, hatósági határozat születik, és pénzügyi követelés érvényesítése esetén valószínűsíthető a követelés megtérülése.

Miután a biztosított bejelenti a biztosítási eseményt, a biztosító megvizsgálja, hogy a biztosítási szerződés alapján a fedezet fennáll-e és egyben sikerkilátás vizsgálatot is végez. Ennek eredményéről, a szükséges dokumentumok beérkezését követő legkésőbb 10 napon belül a biztosító írásban tájékoztatja a biztosítottat.

A sikerkilátás vizsgálat lefolytatásának pozitív eredménye esetén a biztosító megkezdi a szükséges szolgáltatás nyújtását.

Amennyiben a biztosítási esemény bejelentése után lefolytatott sikerkilátás vizsgálat során a biztosító arra a megállapításra jut, hogy a biztosított igényének sikeres érvényesítésére nincs elegendő esély, a biztosított szolgáltatási igényét az ok(ok) megadásával 10 napon belül elutasítja, egyúttal tájékoztatja az egyeztető eljárás lehetőségéről.

A fentiekén túl a biztosítónak az eljárás bármely szakaszában lehetősége van sikerkilátás vizsgálatot lefolytatnia. Abban az esetben, ha a biztosító az eljárás folyamán bármikor arra a megállapításra jut, hogy a biztosított igényének sikeres érvényesítésére a továbbiakban nincs lehetőség, úgy ezt az ok(ok) megadásával haladéktalanul közli a biztosítottal és egyúttal tájékoztatja arról, hogy a már folyamatban lévő jogvédelmi szolgáltatás nyújtását megszünteti, továbbá felhívja a figyelmet az egyeztető eljárás lehetőségére.

15. Jogi képviselet

A biztosított a bírósági vagy hatósági eljárásban vagy az ilyen eljárás megkezdését megelőzően, az eljárás elkerülését elősegítő eljárás során szabadon megválaszthatja jogi képviselőjét.

A biztosított azonban köteles a biztosítóval egyeztetni a biztosítási esemény bekövetkezése miatti jogi képviselet módjáról, kivéve azon eseteket, amelyekben a késlekedés miatt közvetlen kár fenyeget. Ha a biztosított szándékosan megszegi ezt a kötelezettségét, úgy a biztosító jogosult a szolgáltatás oly mértékben történő csökkentésére, amilyen mértékben a kötelezettségszegés a szolgáltatási kötelezettség mértékét befolyásolta.

Amennyiben a biztosított nem él a szabad választás jogával, úgy a biztosított érdekében a biztosító biztosítja a jogi képviseletet saját alkalmazottja útján vagy oly módon, hogy ügyvédet ajánl, akinek munkadíját és költségeit a biztosító fedezi.

A biztosított által szabadon választott jogi képviselő munkadíját és költségét a biztosító az ügyvédi munkadíjakra és költségekre vonatkozó mindenkor hatályos jogszabályban meghatározott mértékben fedezi. A biztosított köteles jogi képviselőjét a vele kötött megbízási szerződésben az ügyvédi tevékenységről szóló 2017. évi LXXVIII. törvény 12. § (1) bekezdése alapján felmenteni a biztosító irányába a titoktartási kötelezettsége alól, és megbízni azzal, hogy a biztosítót az ügy alakulásáról folyamatosan tájékoztassa.

A biztosított jogi érdekeinek védelmében szabadon választhat jogi képviselőt akkor is, ha a biztosító részéről érdekellentét áll fenn. Amennyiben érdekellentét áll fenn, úgy a biztosító erről a tényről köteles haladéktalanul értesíteni a biztosítottat és tájékoztatni a szabad ügyvédválasztási jogáról. Érdekellentét esetén a biztosítottat a biztosítási eseménnyel kapcsolatos előzetes felvilágosítás adási

és tájékoztatási kötelezettség kizárólag a meghatalmazott jogi képviselője tekintetében terheli. Ilyen esetben a biztosított csupán a biztosítási esemény bekövetkeztét, jogi képviselőjének adatait és a jogi képviselőnek adott meghatalmazás tényét köteles bejelenteni a biztosítónak.

A jogi képviselővel minden esetben a biztosított létesít megbízási jogviszonyt. A jogi képviselő megbízása teljesítéséért a biztosítottal szemben közvetlenül felelős. A jogi képviselő tevékenységéért, eljárásáért a biztosító nem felel. Amennyiben a biztosított az általa megbízott jogi képviselővel nem működik együtt, és emiatt a sikeres igényérvényesítés, vagy jogi védekezés meghiúsul, úgy a biztosító mentesül a szolgáltatás teljesítése alól.

A biztosító meghatalmazás alapján képviselheti a biztosítottat és a biztosított nevében átvehet pénzüsszeget, amelyet köteles a biztosítottnak 15 napon belül eljuttatni.

A biztosító folyamatosan tájékoztatja a biztosítottat az ügy állásáról. A biztosított kizárólag a biztosító előzetes írásbeli hozzájárulásával tehet olyan intézkedést, amely a biztosító szolgáltatási kötelezettségét érintheti. Előzetes hozzájárulás hiányában a biztosító jogosult az ilyen költségek viselését elutasítani.

A biztosító jogosult megvizsgálni a jogviták békés rendezésének, így különösen a peren kívüli egyezség megkötésének lehetőségét. Ha erre lehetőség van, a biztosított köteles az egyezségkötést megkísérelni, és kellő alap nélkül nem tagadhatja meg hozzájárulását a jogvita peren kívüli rendezéséhez.

16. Egyeztető eljárás

Ha a biztosító a sikerkilátás vizsgálat alapján arra az eredményre jut, hogy a sikeres igényérvényesítésre nincs elegendő esély, akkor ezt az okok megadásával haladéktalanul köteles írásban közölni a biztosítottal.

Amennyiben a biztosított ezzel a döntéssel nem ért egyet, egyeztető eljárást kezdeményezhet. Erről a lehetőségről köteles a biztosító a biztosítottat írásban tájékoztatni. A biztosítottnak a szolgáltatás elutasítását követő 14 napon belül közölnie kell a biztosítóval, ki képviseli az egyeztető eljárásban. A biztosító ezután további 14 napon belül megbíz egy független ügyvédet, vagy ügyvédi irodát saját jogi képviseletének ellátásával, valamint az egyeztető eljárás megnyitásával és pártatlan lefolytatásával. Az egyeztető eljárásban a biztosító jogi előadói, valamint jogtanácsosai nem vehetnek részt a biztosító jogi képviselőjeként.

Amennyiben az egyeztető eljárás során mindkét jogi képviselő azonos véleményre jut, úgy ez a döntés a biztosított és a biztosító számára egyaránt kötelező.

Ha a biztosító véleménye megerősítést nyer, a biztosított a saját költségére az érintett 3. személlyel szemben pert indíthat az elutasítással érintett igényének érvényesítésére. Ugyanez az eljárás abban az esetben, ha a megbízott jogi képviselők 4 héten belül nem jutnak egyezsége vagy nem képesek döntést hozni.

Amennyiben az egyeztető eljárás eredménye a biztosítottra kedvező, úgy az egyeztető eljárás költségeit a biztosító viseli. Ellenkező esetben, továbbá amennyiben a jogi képviselők nem jutnak egyezsége vagy egyáltalán nem képesek döntést hozni, úgy mindegyik fél a saját költségeit viseli.

Amennyiben az egyeztető eljárás során a felek jogi képviselői nem jutnak azonos véleményre, úgy a biztosítottaknak lehetősége van arra, hogy a peres eljárást saját költségén, szabadon megválasztott jogi képviselővel folytassa le. Erről a biztosító köteles írásban tájékoztatni a biztosítottat.

Amennyiben a biztosított megnyeri a peres eljárást, úgy a biztosítónak utólagosan kell viselnie a költségeket, részleges pernyertesség esetén a pernyertesség-pervesztesség arányában kell a biztosítónak a költségeket utólagosan megfizetni az általános szabályok szerint.

17. A Biztosító szolgáltatásának speciális esetei

a) **Részleges jogvédelem.** Amennyiben a biztosított jogos érdekei megóvásával összefüggésben megfizetendő költségek olyan jogvitákkal kapcsolatosak, amelyekre jogvédelem csak részben áll fenn, a biztosító csak azokat a költségeket viseli, amelyeket a biztosítási védelem alatt nem álló igények figyelembevételével is vállalnia kellene. Amennyiben a teljesítési kötelezettséget eszerint nem lehet meghatározni, a biztosító a költségeket csak olyan arányban viseli, amely megfelel a biztosított és nem biztosított igények értékarányának. Büntető- és szabálysértési eljárás esetén, ha az eljárás tárgyát több jogsértés képezi, és egyes jogsértésekre a jogvédelmi fedezet nem terjed ki, úgy a biztosító a költségeket csak a biztosítási védelem alatt álló jogsértés(ek) tekintetében viseli.

b) **Egyezségkötés.** A bíróság által jóváhagyott egyezség megkötése esetén a felek megállapodása szerinti fél téríti meg az ellenfele perköltségét. Megállapodás hiányában az egyezség szerint pernyertes fél perköltségét az egyezség szerint pervesztés fél téríti meg. A biztosító azonban egyezség esetén csak abban a mértékben viseli a költségeket, amilyen a jogvitában a (per)nyerés (per)vesztéshez viszonyított aránya. A pernyerés pervesztéshez viszonyított aránya az eredeti követelés összegének és a felek között létrejött egyezségben meghatározott összegnek az egymáshoz viszonyított aránya alapján állapítható meg. A perköltség ezt meghaladó részének viselésére a biztosított köteles.

c) **Költségkedvezmény igénybevétele.** Ha a vonatkozó jogszabályi rendelkezések értelmében az eljárásban a biztosítottat költségkedvezmény illeti meg, a biztosított köteles a kedvezmény megadása iránt kérelmet előterjeszteni. Ennek elmulasztása esetén a biztosító a költségeknek csak azon részét viseli, melyet a költségkedvezmény igénybevétele esetén is viselnie kellene.

d) **Általános forgalmi adó.** A biztosító szolgáltatása nem terjed ki a biztosított jogvédelme során felmerült költségekbe foglalt általános forgalmi adó megfizetésére, amennyiben azt a biztosított jogosult adójából levonni vagy visszaigényelni.

18. Szerződés megszűnése

a) **Rendes felmondással.** A határozatlan időre kötött szerződést bármelyik fél írásban, a biztosítási időszak végére felmondhatja. A biztosítási szerződés felmondásának az évfordulót legalább 30 nappal megelőzően meg kell érkeznie a másik félhez.

b) **Felmondással a biztosító kifejezett nyilatkozata nélkül létrejött szerződés esetén.** Ha a biztosító kifejezett nyilatkozata nélkül létrejött szerződés lényeges kérdésben eltér a biztosító általános szerződési feltételétől, a biztosító a szerződés létrejöttétől számított 15 napon belül javasolhatja, hogy a szerződést az általános szerződési feltételeknek megfelelően módosítsák. Ha a szerződő fél a javaslatot nem fogadja el vagy arra 15 napon belül nem válaszol, a biztosító az elutasítástól vagy a módosító javaslat kézhezvételétől számított 15 napon belül a szerződést 30 napra írásban felmondhatja.

c) **Biztosítási érdek megszűnésével, lehetetlenüléssel.** Amennyiben a szerződő bizonyítja, hogy a biztosítási tárgyhoz fűződő biztosítási érdeke a biztosítási szerződés időtartama alatt megszűnt (pl. ingatlan adásvétele), ha a szerződésben egyéb létező biztosított érdeke nincs megjelölve, a biztosítási szerződés az érdekmúlásra tekintettel megszűnik.

d) **Díjnemfizetéssel.** Ha az esedékes biztosítási díjat nem fizetik meg, a biztosító – a következményekre való figyelmeztetés mellett – a szerződő felet írásban felszólítja a díjfizetésre, amelynek határideje a felszólítás elküldésétől számított 30 nap. Ha a póthatáridő eredménytelenül telik el, a szerződés az esedékesség napjára visszamenő hatállyal szűnik meg, kivéve, ha a biztosító haladéktalanul bírósághoz fordul a díjkövetelés érdekében. Abban az esetben, ha a szerződés folytatólagos díj meg nem fizetése következtében szűnt meg, a szerződő a megszűnés napjától számított 120 napon belül írásban kérheti a biztosítót a kockázatviselés helyreállítására. A biztosító a biztosítási fedezetet a megszűnt szerződés feltételei szerint helyreállíthatja, feltéve, hogy a korábban esedékessé vált biztosítási díjat megfizetik.

e) **Távértékesítés esetén:** A távértékesítés során megkötött biztosítási szerződés esetén a szerződő a biztosítási szerződést a szerződéskötés napjától számított 14 napon belül indoklás nélkül azonnali hatállyal felmondhatja, akkor is, ha a szerződés felmondási jog kizárást tartalmaz. A felmondási jog gyakorlása érvényesnek abban az esetben tekinthető, ha a szerződő az erre vonatkozó nyilatkozatát a fenti határidő lejárta előtt postára adja, vagy egyéb igazolható módon megküldi a biztosítónak. Nem illeti meg a szerződőt azonban a felmondási jog a biztosítási szerződésnek mindkét fél általi teljesítését követően, amennyiben a teljesítés a szerződő kifejezett kérése alapján történt. A biztosító az azonnali hatályú felmondásra nyitva álló határidő lejárta előtt a szerződés alapján szolgáltatás nyújtását csak a szerződő kifejezett hozzájárulását követően kezdheti meg. Amennyiben a szerződő kifejezett hozzájárulását adja, a biztosító kockázatviselése már az azonnali hatályú felmondásra nyitva álló határidő lejárta előtt megkezdődik. Ha azonban a szerződő felmondási jogát gyakorolta, úgy a biztosító kizárólag a szerződésnek megfelelően ténylegesen teljesített szolgáltatás arányos ellenértékét követelheti. Az ellenérték a kockázatviselés kezdete és az azonnali hatályú felmondás időpontja közötti időszakra vonatkozó biztosítási díj.

f) **Díjmódosítás, értékkövetés visszautasítása esetén.** A díjmódosításnál és az értékkövetésnél leírtak szerint a biztosító a visszautasítás kézhezvétele után 30 nappal, a biztosítási év végére írásban felmondhatja a szerződést.

g) **Szerződést érintő lényeges körülmények változása esetén:** A változásbejelentésnél leírtak szerint a biztosító 15 napon belül javasolhatja a szerződés módosítását, illetve 30 napos határidővel felmondhatja a szerződést, vagy ha a szerződő nem fogadja el a módosítási javaslatot, illetve 15 napon belül nem válaszol a módosítási javaslatra, úgy a szerződés a módosítási javaslat közzétételétől számított 30. napon megszűnik.

19. A Biztosítás tárgya

A szerződő fél biztosított ingatlanához kapcsolódó jogviszonyaiból eredő jogainak védelme.

20. Jogvédelmi szolgáltatási területek

A biztosító az alábbi ügyekben nyújt jogvédelmet:

A szerződő a szerződéskötési folyamat során választott csomagnak megfelelően, az Ingatlanvédő Standard, vagy Ingatlanvédő Prémium csomag szolgáltatási területeinek igénybevételére jogosult.

1. Ingatlanvédő Standard Jogvédelmi biztosítási csomag

Megnevezés	Szolgáltatási terület
Ingatlan szerződéses jogvédelem	<p>A biztosított jogi érdekeinek védelme a biztosított más biztosítókkal kötött, a biztosított ingatlannal kapcsolatos biztosítási szerződések megszegéséből származó jogvitákban.</p> <p>A biztosított jogi érdekeinek védelme egyéb, a biztosított ingatlannal kapcsolatban megkötött kötelmi jogi fogyasztói szerződések megszegéséből (például adásvétel, bérlet, lízing stb.) származó jogvitákban, amelyekben a biztosított, mint fogyasztó szerepel.</p>
Jogi tanácsadás	A fenti jogvédelmi területekhez tartozó biztosítási esemény megoldási lehetőségeivel kapcsolatos egyszeri alkalommal, szóban vagy írásban nyújtott jogi felvilágosítást foglalja magában.

2. Ingatlanvédő Prémium Jogvédelmi biztosítási csomag

Megnevezés	Szolgáltatási terület
Ingatlan kártérítési jogvédelem	A biztosított jogszabályon alapuló, szerződésen kívüli károkozásból eredő, az általa elszenvedett személyi sérüléssel, vagyoni károk, sérelemdíj igények érvényesítése, ha ezek a biztosított ingatlannal kapcsolatban keletkeztek.
Ingatlan szerződéses jogvédelem	<p>A biztosított jogi érdekeinek védelme a biztosított más biztosítókkal kötött, a biztosított ingatlannal kapcsolatos biztosítási szerződések megszegéséből származó jogvitákban.</p> <p>A biztosított jogi érdekeinek védelme egyéb, a biztosított ingatlannal kapcsolatban megkötött kötelmi jogi fogyasztói szerződések megszegéséből (például adásvétel, bérlet, lízing stb.) származó jogvitákban, amelyekben a biztosított, mint fogyasztó szerepel.</p>
Ingatlannal kapcsolatos egyéb jogvédelem	<p>A biztosított jogainak védelme a biztosított ingatlannal kapcsolatosan megkötött szerződések (például vállalkozási, bérleti, haszonbérleti, más használatra vonatkozó szerződés) megszegéséből eredő jogvitákban.</p> <p>A biztosított jogi érdekeinek védelme egyéb dologi jogi jogviszonyból (például beépítés, ráépítés, szolgálat, birtokvédelem) eredő jogvitákban.</p>
Jogi tanácsadás	A fenti jogvédelmi területekhez tartozó biztosítási esemény megoldási lehetőségeivel kapcsolatos egyszeri alkalommal, szóban vagy írásban nyújtott jogi felvilágosítást foglalja magában.

21. Várakozási idő

A biztosító a jogi képviselet és költségviselés szolgáltatások igénybevételére vonatkozóan egységesen 3 hónap várakozási időt ír elő, ami azt jelenti, hogy a szerződés létrejötte után 3 hónap elteltével bekövetkező biztosítási eseményekre vonatkozóan szolgáltat. A jogi tanácsadás szolgáltatás a bekövetkezett biztosítási eseménnyel kapcsolatban várakozási idő nélkül vehető igénybe.

22. Biztosítási esemény és annak bekövetkezése

A biztosítási szerződés szempontjából a biztosítási esemény (a biztosított jogi helyzetének megváltozása vagy erre vonatkozó körülmények felmerülése) és bekövetkezésének időpontja a következő:

- a) kártérítési jogvédelem esetén a biztosítottat ért kár vagy sérelem bekövetkezésének időpontja,
- b) ingatlan szerződéses jogvédelem esetén a szerződésszegést megvalósító magatartás elkövetésének vagy feltételezett elkövetésének időpontja,
- c) dologi jogvédelem esetén a biztosítottat érintő, az ingatlan tulajdonjogával, használatával vagy a vele való rendelkezési joggal kapcsolatos jogsértés bekövetkezésének vagy feltételezett bekövetkezésének időpontja, mely az ingatlan tulajdonjogával, használatával vagy a vele való rendelkezési joggal kapcsolatos,
- d) amennyiben a jogi érdeksérelem mulasztással valósul meg, akkor a jogi érdeksérelem akkor következik be, amikor a mulasztást még a jogi érdeksérelem bekövetkezése nélkül pótolni lehetett volna (határidő elmulasztása esetén a határidő utolsó napján),
- e) minden egyéb esetben az a nap, amikor a biztosított a jogi tanácsadási szolgáltatás iránti igényt bejelenti a biztosítónak.

Több, azonos okból származó biztosítási esemény esetében az első biztosítási esemény bekövetkezésének időpontja a meghatározó.

23. Biztosítási összeg

A biztosító szolgáltatásának felső határa a szerződés megkötésekor Ingatlanvédő Standard csomag választása esetén **1.000.000,- Ft**, Ingatlanvédő Prémium csomag választása esetén **3.000.000,- Ft** biztosítási összeg. A **biztosítási összeg biztosítási eseményenként** értendő, és adott **biztosítási évben** több biztosítási esemény bekövetkezése esetén a **biztosítási összeg kétszerese** vehető igénybe. Mindez független attól, hogy a biztosítási eseménnyel kapcsolatos igényérvényesítés milyen hosszú ideig tart. A biztosítási esemény bekövetkezésének biztosítási évében rendelkezésre álló biztosítási összeg az irányadó. Az adott biztosítási időszakra vonatkozó biztosítási összeg az ugyanazon biztosítási időszakban bekövetkezett biztosítási esemény miatt kifizetett összeggel csökken, kivéve, ha a szerződő fél a díjat megfelelően kiegészíti. A biztosító ezt a jogkövetkezményt abban az esetben alkalmazhatja, ha arra legkésőbb a szolgáltatás teljesítésével egyidejűleg írásban felhívta a szerződő fél figyelmét, és a fedezetfeltöltés díját közölte. Ha a szerződő fél a fedezetfeltöltés jogával nem él, a szerződés a kifizetett összeggel csökkentett biztosítási összeg mellett marad hatályban a folyó biztosítási időszakra.

24. Mentésülés

A biztosító mentesül szolgáltatási kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a biztosítási eseményt jogellenesen, szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartással

- a) a szerződő vagy a biztosított;
- b) a velük közös háztartásban élő hozzátartozójuk okozta.

A fentieket a kármegelőzési és a kárenyhítési kötelezettség megszegésére is alkalmazni kell.

25. Kizárások

A jogvédelem nem terjed ki:

- a) olyan ügyekre, amelyek terrorizmussal, terrorizmus miatti megelőző intézkedésekkel, háborúval, polgárháborúval, ellenséges cselekményekkel, felforgatással, belső zavargásokkal, sztrájkokkal, földrengéssel, nukleáris vagy genetikai károkkal, természeti csapásokkal, bányászati károkkal állnak okozati összefüggésben;
- b) pénzügyi garanciákkal, biztosítékokkal kapcsolatos ügyekre (például bankgarancia, biztosítói kezességvállalás);
- c) a biztosított ingatlannal kapcsolatos kártérítés, követelés, bírságok és pénzbüntetések (a biztosító bírságot, pénzbüntetést nem fizet meg) kifizetésére;
- d) a biztosítottal szemben támasztott, a biztosított ingatlannal kapcsolatos kártérítési igények, követelések, sérelemdíj iránti igények, valamint a biztosítottat az általa megkötött szerződés alapján terhelő kötelezettség elhárítására (például az igénybe vett szolgáltatás ellenértékének biztosított általi meg nem fizetéséből származó, vele szemben támasztott jogos követelés);
- e) bíróság előtt nem érvényesíthető, a biztosított ingatlannal kapcsolatos követelésekkel, így, de nem kizárólag játék- vagy fogadási szerződésekkel és spekulációs ügyletekkel okozati összefüggésben álló jogi érdekek védelmére;
- f) a LegitiMo Jogvédelmi Biztosító Zrt.-vel vagy kapcsolt vállalkozásaival szembeni ügyekre;
- g) nemzetközi és nemzetek feletti törvényszékek előtti eljárások esetén, valamint alkotmányjoggal kapcsolatos ügyekre és rendkívüli jogorvoslati eljárásokra;
- h) ingatlankezeléssel kapcsolatos ügyekre;
- i) eljárási költségek megtérítésére olyan, a biztosított ingatlannal kapcsolatos esetekben, melyekben a peres eljáráshoz a biztosított nem fogad jogi képviselőt;
- j) a biztosítás kifejezetten kizárja a fedezetet a biztosított ingatlannal kapcsolatos mindazon veszteségek, károk, költségek tekintetében, melyek közvetve vagy közvetlenül a járványügyi helyzettel állnak kapcsolatban, arra vezethetők vissza, különösen, de nem kizárólag: Covid19, SARS2, ezek mutációi. A kizárás bármely októl, eseménytől függetlenül alkalmazandó, mely a kárhoz, veszteséghez, költséghez hozzájárul, és függetlenül alkalmazandó attól, hogy a WHO vagy bármely felhatalmazott szerv vagy hatóság kinyilvánítja-e a világméretű járvány kiterjedését. A kizárás vonatkozásában járvány alatt emberekre fertőző betegségek széles körű kiterjedését értjük, azaz egy adott vírus, baktérium vagy egyéb kórokozó emberről emberre történő terjedését, legalább három országban, két különböző kontinensen;
- k) az ingatlan, épület vagy épületrész eladásával, megvételével, cseréjével, ajándékozással, tervezésével vagy építésével, illetve építési engedély köteles átalakításával kapcsolatos, **tanácsadáson túli** jogvitákra, valamint az ingatlan-nyilvántartási, bejegyzési, változásbejegyzési, módosítási vagy törlési eljárásokkal kapcsolatos, **tanácsadáson túli** eljárásokra és jogviszonyokra;
- l) a biztosított által megkötni kívánt, a biztosított ingatlannal kapcsolatos bármilyen szerződés megírására, véleményezésére, előkészítésére;
- m) adóval, vámmal, illetékekkel kapcsolatos eljárásokra;
- n) közös tulajdon megszüntetésére;
- o) kártérítési jogvédelem esetén az olyan károk érvényesítésére, amely a lakásbiztosítási szerződésben biztosítási eseménynek minősül;
- p) bármiféle virtuális térből (így például különösen, de nem kizárólag az internetből) eredő, vagy azzal összefüggésbe hozható kockázatokra;
- q) szexuális vagy erőszakos visszaélésekkel kapcsolatos kockázatokra, káreseményekre, jogvitákra;
- r) személyi sérülésen kívül más személyiségi jogok megsértésével kapcsolatos igényekre.

26. Fogalmak

Virtuális térből eredő kockázat: virtuális tér használatából eredő olyan kockázat, mely - számítógépes rosszindulatú cselekményből ered vagy amelyet számítógépes kártevő okoz, - adatok sérülését vagy elvesztését okozza, - virtuális térrel összefüggő zsarolásnak minősül, - emberi, programozási vagy rendszerhiba kihasználásával valósul meg, a biztosított számítógépén tárolt személyes adatokhoz való hozzáférést tesz lehetővé vagy azok nyilvánosságra hozatalát eredményezi.

Szexuális vagy erőszakos visszaélés: valamennyi erőszakos, erőszakkal fenyegető, az emberi élet-re, a materiális, immateriális javakra vagy az infrastruktúrára ártó szándékú, rossz bánásmódú vagy veszélyes cselekmény. Erőszakos visszaélésnek minősül a más személyre gyakorolt támadó jellegű fizikai ráhatás is, abban az esetben is, ha az nem alkalmas testi sérülés okozására. E körbe tartoznak különösen a Büntető Törvénykönyv szerinti élet, testi épség és egészség elleni, valamint vagyon elleni erőszakos bűncselekmények. Szexuális visszaélés különösen a Büntető Törvénykönyv szerinti nemi élet szabadsága és a nemi erkölcs elleni bűncselekmények is.

27. Területi hatály:

A szolgáltatási területek területi hatálya: Magyarország, a jogvédelmi biztosítás csak azokra a biztosítási eseményekre terjed ki, amelyek Magyarország területén következtek be, és amelyek elbírálása magyar bíróság joghatósága alá tartozik, és amire a magyar jog alkalmazandó.

28. Alkalmazandó jog

A biztosítási szerződésre és a szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekre a Polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény és a magyar jog az irányadó.

29. Elévülés

A biztosítási szerződésből eredő igények elévülési ideje 5 év. Az elévülési idő a biztosítási esemény bejelentésének elmaradása esetén a biztosítási esemény bejelentésére rendelkezésre álló 30 napos határidő eredménytelen elteltét követő napon kezdődik. Egyéb esetben az elévülési idő a biztosítási szerződés szerinti jogokat vagy kötelezettségeket kiváltó körülmény bekövetkezésekor kezdődik.

30. Adózás

A mindenkori hatályos személyi jövedelemadóról szóló törvény, a társasági adóról szóló törvény, az általános forgalmi adóról szóló törvény a biztosítási szerződésekre vonatkozó, az adózással kapcsolatos fontos szabályokat tartalmazzák. E törvények és a hozzájuk kapcsolódó egyéb jogszabályok tartalmazzák a biztosításért fizetendő díjra, a biztosító szolgáltatására, illetőleg a biztosítással kapcsolatos adókedvezményekre vonatkozó rendelkezéseket.

31. Panaszkezelés

a) Amennyiben a szerződő vagy a biztosított a biztosító szolgáltatásával vagy a biztosítási szerződés kezelésével nem elégedett, **panaszt terjeszthet elő** a LegitiMo Jogvédelmi Biztosító Zrt.-nél a következő elérhetőségek valamelyikén:

-**írásban** a következő címen: 1428 Budapest, Pf. 9.

-**telefonon** a következő telefonszámon: +36 1 486 3600

-**faxon:** a +36 1 486 3601 faxeszámon

-**e-mailen:** az info@legitimo.hu e-mail címen

-**személyesen** a 1087 Budapest, Hungária körút 30/A 8. emeleten

b) **A Magyar Nemzeti Bank** látja el a biztosítási tevékenységről szóló törvény hatálya alá tartozó szervezetek, személyek és tevékenységek felügyeletét.

c) Ha a biztosító a **panaszt elutasítja, vagy panasz kivizsgálására előírt 30 napos törvényi válaszadási határidő eredménytelenül telt el**, az ügyfél a Magyar Nemzeti Bank Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központjánál fogyasztóvédelmi eljárást kezdeményezhet, a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén bírósághoz fordulhat, vagy a Pénzügyi Békéltető Testület eljárását kezdeményezheti, amennyiben a Pénzügyi Békéltető Testület eljárására vonatkozó szabályok alapján fogyasztónak minősül.

A Magyar Nemzeti Bank Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központjának **elérhetőségei: Székhelye: 1013 Budapest, Krisztina krt.55., levelezési címe: 1534 Budapest, BKKP Pf.: 777., telefon száma: +36-80-203-776, fax száma: +36-1-489-9102, honlap címe: <https://www.mnb.hu/fogyasztovedelem>, e-mail címe: ugyfelszolgalat@mnb.hu**. A Magyar Nemzeti Bank fogyasztóvédelmi eljárásának kezdeményezésére irányuló kérelem benyújtása céljából rendszeresített formanyomtatvány elektronikusan a Felügyelet <https://www.mnb.hu/fogyasztovedelem/penzugyi-panasz> elérhetőségen, valamint a 1122Budapest, Krisztina krt. 6. címen található ügyfélszolgálaton érhető el.

Pénzügyi Békéltető Testület **elérhetőségei: Székhelye: 1054 Budapest, Szabadság tér 9., ügyfélszolgálat címe: 1122 Budapest, Krisztina krt. 6., levelezési címe: 1525 Budapest, BKKP Pf.: 172., telefonszáma: +36-80-203-776, honlap címe: <https://www.mnb.hu/bekeltetes>, e-mail címe: ugyfelszolgalat@mnb.hu**. A Pénzügyi Békéltető Testület eljárásának kezdeményezésére irányuló kérelem benyújtása céljából rendszeresített formanyomtatványt elektronikusan a <https://www.mnb.hu/bekeltetes/kerelem-es-egyeb-nyomtatvanyok/kerelem-nyomtatvanyok> elérhetőségen, valamint a 1122 Budapest, Krisztina krt. 6. címen található ügyfélszolgálaton érheti el. Lehetősége van a kérelem kormányablak útján, illetőleg ügyfélkapun keresztül történő elektronikus benyújtására is.

A fent hivatkozott formanyomtatványok költségmentes megküldése társaságunktól is igényelhető.

d) A panasz elutasítása, vagy a panasz kivizsgálására előírt 30 naptári napos törvényi válaszadási határidő eredménytelen eltelte esetén a fogyasztónak nem minősülő ügyfél bírósághoz fordulhat. A bíróságokról a <http://www.birosag.hu/> honlapon tájékozódhat.

32. Adatkezelés, adatvédelem

32.1. Az adatkezelő és elérhetőségei:

Név: LegitiMo Jogvédelmi Biztosító Zrt.

Képviseli: Szabó György vezérigazgató és Samu Róbert igazgatósági tag

Székhely: 1087 Budapest, Hungária körút 30/A 8. em.

E-mail: info@legitimo.hu

Telefon: +36-1-486-3600

Fax: +36486-3601

www.legitimo.hu

32.2. Fogalmak

a) személyes adat: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a

természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;

b) adatkezelés: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;

c) adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;

d) adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;

e) címzett: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak;

f) az érintett hozzájárulása: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozik vagy a megerősített félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;

g) adatvédelmi incidens: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

h) járvány: emberekre fertőző betegségek széles körű kitörését értjük, azaz egy adott vírus, baktérium vagy egyéb kórokozó emberről emberre történő terjedését, legalább három országban, két különböző kontinensen.

32.3. A személyes adatok kezelésére vonatkozó elvek

A személyes adatok:

- a) kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon kell végezni (**jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság**);
- b) gyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történjen, és azokat ne kezeljék ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon; a 89. cikk (1) bekezdésének megfelelően nem minősül az eredeti céllal össze nem egyeztethetőnek a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból történő további adatkezelés (**célhoz kötöttség**);
- c) az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak kell, hogy legyenek, és a szükségesre kell korlátozódniuk (**adattakarékosság**);
- d) pontosnak és szükség esetén naprakésznek kell lenniük; minden észszerű intézkedést meg kell tenni annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul töröljék vagy helyesbítsék (**pontosság**);
- e) tárolásának olyan formában kell történnie, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé (**korlátozott tárolhatóság**);

f) kezelését oly módon kell végezni, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve (**integritás és bizalmas jelleg**).

g) Az adatkezelő felelős a fentiek megfelelésért, továbbá képesnek kell lennie e megfelelés igazolására (**elszámoltathatóság**).

Az adatkezelő nyilatkozik, hogy adatkezelése a jelen pontban foglalt alapelveknek megfelelően történik.

32.4. A biztosítási szerződéssel kapcsolatos adatkezelések

Kezelt adatok köre	Adatkezelés célja	Jogalap
A biztosítási ajánlaton megadott adatok (név, születési név, születési hely és idő, lakcím, telefonszám, e-mail cím, állampolgárság, biztosított személyes adatai, biztosított okmányainak azonosító száma,	Azonosítás, kapcsolattartás, állományápolás, szerződésből eredő jogok és kötelezettségek teljesítése, a biztosítóra vonatkozó jogi kötelezettségek teljesítése.	<ul style="list-style-type: none"> - A GDPR 6. cikk (1) bek. b), c) pontja. - Bit. 142.§ (3) bek. - Bit. 143.§ - Bit. 159.§ - 2000. évi C. törvény 169.§ - 2017. évi LII. törvény 3.§ - 2017. évi LIII. törvény 56.§ és 58.§
A biztosítási szerződés fennállása során megadott adatok (így különösen a személyes adatok, panasztétel során megadott személyes adatok, telefonos és személyes ügyintézés során megadott adatok, kitöltött nyomtatványok, banki adatok, adatváltozás során megadott adatok)	Azonosítás, kapcsolattartás, állományápolás, szerződésből eredő jogok és kötelezettségek teljesítése, a biztosítóra vonatkozó jogi szolgáltatások nyújtása.	<ul style="list-style-type: none"> - A GDPR 6. cikk (1) bek. b), c) pontja. - Bit. 142.§ (3) bek. - Bit. 143.§ - Bit. 159.§ - 2000. évi C. törvény 169.§ - 2017. évi LII. törvény 3.§ - 2017. évi LIII. törvény 56.§ és 58.§

A biztosítási szerződéssel és a biztosító tevékenységével kapcsolatos további adatkezelések mindenkor hatályos szabályzata a biztosító honlapján (www.legitimo.hu) olvasható el az Adatvédelem menüpont alatt.

A szerződő/biztosított személyes adatait a biztosító a szerződőhöz/biztosítotthoz kötötten tárolja. Amennyiben a szerződő/biztosított adataiban változás következik be, melyet a biztosító részére bejelent, a biztosító a módosítást a szerződő/biztosított valamennyi szerződésén átvezeti.

32.5. Az érintettek köre:

Akik a biztosító által rendszeresített ajánlaton ajánlatot tesznek, függetlenül attól, hogy az adott szerződés létrejött-e vagy sem, továbbá azok, akik a biztosítási szerződés alapján a biztosító szolgáltatását igénybe veszik.

32.6. Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje:

A biztosító az adatokat a vonatkozó jogszabályok szerint addig kezeli, amíg az adatkezelés célja fennáll, az adattal kapcsolatosan igény érvényesíthető vagy jogszabály adatmegőrzési kötelezettséget ír elő. A Bit. alapján a biztosító mindaddig kezelheti az adatokat, ameddig azokkal kapcsolatosan igény érvényesíthető. A Bit. alapján a panaszokat 5 évig kell megőrizni. A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény a könyvviteli elszámolást közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatok megőrzési idejét 8 évben határozza meg, a pénzmosás és terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi III. törvény 8, illetve 10 éves iratmegőrzési kötelezettséget ír elő,

valamint az Európai Unió és az ENSZ Biztonsági Tanácsa által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló 2017. évi LIII. törvény 8 éves iratmegőrzési időt ír elő.

32.7. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogok:

Az érintett kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását (kivéve, ha az adatkezelést jogszabály lehetővé teszi vagy előírja), és tájékoztatást kérhet az adatkezelésről.

Az érintett az adatkezeléssel kapcsolatos jogait az alábbi elérhetőségeken gyakorolhatja vagy kérhet róluk felvilágosítást:

- postai úton a 1087 Budapest, Hungária körút 30/A 8. em. címen
- személyesen a biztosító székhelyén 1087 Budapest, Hungária körút 30/A 8. em. ügyfélfogadási időben,
- e-mail útján az info@legitimo.hu e-mail címen,
- telefonon a +36-1-486-3600 számon

32.8. Adatkezeléssel kapcsolatos jogok

a) A hozzáférés joga

Az érintett jogosult arra, hogy a Biztosítótól visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a jogszabályban felsorolt információkhoz (pl.: adatkezelés, adatkezelés időtartama, adattovábbítás, adatfeldolgozás, adatkezelés jogalapja) hozzáférést kapjon.

b) A helyesbítéshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse az érintettre vonatkozó pontatlan személyes adatokat.

c) A törléshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy – a kötelező adatkezelés kivételével - kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje az érintettre vonatkozó személyes adatokat, az adatkezelő pedig köteles arra, hogy érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje meghatározott feltételek esetén.

d) Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

e) Az adathordozhatósághoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy az érintettre vonatkozó, általa egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta.

f) **A tiltakozáshoz való jog**

A jogos érdeken, illetve a közhatalmi jogosítványon, mint jogalapokon alapuló adatkezelések esetében az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is.

g) **Tiltakozás közvetlen üzletszerzés estén**

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon az érintettre vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha az érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

32.9. Adatbiztonság

Adatait fizikai és informatikai módszerekkel védjük adatvesztés és jogellenes beavatkozások ellen, így különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen. Társaságunk az adatokat bizalmasan kezeli és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, melyek az adatok biztonságát garantálják és a jogszabályok kötelezően előírják.

32.10. Intézkedési határidő

Az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenképpen a kérelem beérkezésétől számított 1 hónapon belül tájékoztatja az érintettet a fenti kérelmek nyomán hozott intézkedésekről.

Indokolt esetben ez a határidő 2 hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított 1 hónapon belül tájékoztatja az érintettet.

Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

32.11. Jogorvoslat

- a) Az érintett a biztosítótól **további felvilágosítást kérhet** vagy **panaszt tehet**.
- b) Az adatkezelő esetleges jogsértése ellen **panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál** lehet élni:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.
Telefon: +36-1-391-1400
Fax: +36-1-391-1410
E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

- c) A NAIH eljárásának kezdeményezése mellett az érintettnek lehetősége van a jogérvényesítés érdekében **bírósági utat** is igénybe venni. A pert megindíthatja a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt, további információt a www.birosag.hu internetes oldalon talál.

32.12. Adatkezeléssel kapcsolatos további tájékoztatások

A biztosító nem végez automatizált döntéshozatalt és profilalkotást.

Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve vagy jogszabály előírja, az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az érintettet az adatvédelmi incidensről.

Társaságunknál adatvédelmi tisztviselő tevékenykedik, az érintettek a személyes adataik kezeléséhez és a GDPR szerinti jogaik gyakorlásához kapcsolódó valamennyi kérdésben az adatvédelmi tisztviselőhöz fordulhatnak. Elérhetőségek:

Levélben: Adatvédelmi tisztviselő részére címzett levél útján az 1087 Budapest, Hungária körút 30/A 8. em.

E-mail: dpo@legitimo.hu

Személyesen: előzetes időpont egyeztetést követően Társaságunk székhelyén az 1087 Budapest, Hungária körút 30/A 8. em. alatt.

A biztosítási szerződéssel, a biztosítási titokkal és a biztosító tevékenységével kapcsolatos további adatkezelések mindenkor hatályos szabályzata a biztosító honlapján (www.legitimo.hu) olvasható el az Adatvédelem menüpont alatt.

32.13. Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye, akik részére a biztosító adatot továbbít/továbbíthat:

Az adatokat a biztosító kizárólag abban az esetben továbbíthatja, ha azt jogszabály megengedi vagy az érin- tett az adat továbbításához hozzájárulását adta. **Az adatait ezek alapján megismerhetik többek között a biztosító munkavállalói, bíróság, hatóság, felügyelet és a biztosító szerződött partnerei. Ezentúl az adatait, amely biztosítási titok hatálya alatt áll, az alábbi esetekben ismerhetők meg mások által a biztosítási tevékenységről szóló törvény alapján:**

- A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn
 - a) a feladatkörében eljáró Felügyelettel,
 - b) az előkészítő eljárást folytató szervvel, a nyomozó hatósággal, az ügyészséggel, valamint a szabá-ly- sértési hatósági jogkörében eljáró rendőrséggel és a Nemzeti Adó- és Vámhivatallal,
 - c) büntetőügyben, polgári peres vagy nemperes eljárásban, közigazgatási perben eljáró bírósággal, a bíróság által kirendelt szakértővel, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval, a csőd eljárásban eljáró vagyonfelügyelővel, a felszámolási eljárásban eljáró ideiglenes vagyonfelügyelővel, rendkívüli vagyonfelügyelővel, felszámolóval, a természetes személyek adósságrendezési eljárásában eljáró főhitelezővel, Családi Csődvédelmi Szolgálattal, családi vagyonfelügyelővel, bírósággal,
 - d) a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel, továbbá az általa kirendelt szakértővel,
 - e) törvényben meghatározott esetekben az adóhatósággal,
 - f) a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal,
 - g) a feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal,
 - h) a feladatkörében eljáró gyámhatósággal,
 - i) az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 108. § (2) bekezdésében foglalt esetben az egészség- ügyi államigazgatási szervvel,
 - j) törvényben meghatározott feltételek megléte esetén a titkos információgyűjtésre felhatalmazott szervvel,
 - k) a viszontbiztosítóval, a csoport másik vállalkozásával, valamint együttbiztosítás esetén a kockázat- vállaló biztosítókkal,
 - l) törvényben szabályozott adattovábbítások során átadott adatok tekintetében a kötvénnyilvántartást vezető kötvénnyilvántartó szervvel, a kártörténeti nyilvántartást vezető kárnyilvántartó szerv- vel, továbbá a járműnyilvántartásban nem szereplő gépjárművekkel kapcsolatos közúti közlekedési igazgatási feladatokkal összefüggő hatósági ügyekben a közlekedési igazgatási hatósággal, valamint a közúti közlekedési nyilvántartási szervével,

- m) az állományátruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében – az erre irányuló megállapodás rendelkezései szerint – az átvevő biztosítóval,
- n) a kárrendezéshez és a megtérítési igény érvényesítéséhez szükséges adatok tekintetében és az ezen adatok egymás közti átadásával kapcsolatban a Kártalanítási Számlát és a Kártalanítási Alapot kezelő szervezettel, a Nemzeti Irodával, a levelezővel, az Információs Központtal, a Kártalanítási Szervezettel, a kárrendezési megbízottal és a kárképviselővel, továbbá – a közúti közlekedési balesetével kapcsolatos kárrendezés kárfelvételi jegyzőkönyvéből a balesetben érintett másik jármű javítási adatai tekintetében az önrendelkezési joga alapján – a károkozóval,
- o) a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel, továbbá a könyvvizsgálói feladatok ellátásához szükséges adatok tekintetében a könyvvizsgálóval,
- p) fióktelep esetében – ha a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelés feltételei minden egyes adatra nézve teljesülnek, valamint a harmadik országbeli biztosító székhelye szerinti állam rendelkezik a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatvédelmi jogszabállyal – a harmadik országbeli biztosítóval, biztosításközvetítővel,
- q) a feladatkörében eljáró alapvető jogok biztosával,
- r) a feladatkörében eljáró Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósággal,
- s) a bonus-malus rendszer, az abba való besorolás, illetve a káresetek igazolásának részletes szabályairól szóló miniszteri rendeletben meghatározott kártörténeti adatra és bonus-malus besorolásra nézve a rendeletben szabályozott esetekben a biztosítóval,
- t) a lábon álló növénykultúrára kötött mezőgazdasági biztosítási szerződésekben szereplő biztosítottak esetében az agrárkár-megállapító szervvel, a mezőgazdasági igazgatási szervvel, az agrárkár-enyhítési szervvel, valamint az agrárpolitikáért felelős miniszter által vezetett minisztérium irányítása alatt álló, gazdasági elemzésekkel foglalkozó intézménnyel,
- u) a felszámoló szervezeteket nyilvántartó hatósággal,
- v) a Gfbt. szerinti e-kárbejelentő felületen megadott adatoknak a kárbejelentő alkalmazás működtetése, a biztosítási eseményhez kapcsolódó, szükséges információk begyűjtése és a biztosítók részére kárrendezés céljából történő továbbítása tekintetében a MABISZ-szal szemben, ha az a)–j), n), s), t) és u) pontban megjelölt szerv vagy személy adatkéréssel, illetve írásbeli megkereséssel fordul hozzá, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját, azzal, hogy a p)–s) pontban megjelölt szerv vagy személy kizárólag a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját köteles megjelölni. A cél és a jogalap igazolásának minősül az adat megismerésére jogosító jogszabályi rendelkezés megjelölése is.
- **Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét**, ha a biztosító által az adóhatóság felé történő adatszolgáltatás a Magyarország Kormánya és az Amerikai Egyesült Államok Kormánya között a nemzetközi adóügyi megfelelés előmozdításáról és a FATCA szabályozás végrehajtásáról szóló Megállapodás kihirdetéséről, valamint az ezzel összefüggő egyes törvények módosításáról szóló 2014. évi XIX. törvény (a továbbiakban: FATCA-törvény) alapján az adó- és egyéb közterhekkel kapcsolatos nemzetközi közigazgatási együttműködés egyes szabályairól szóló 2013. évi XXXVII. törvény 43/B-43/C. §-ában foglalt kötelezettség teljesítésében merül ki.
 - A biztosító a nemzetbiztonsági szolgálat, az ügyészség, továbbá az ügyész jóváhagyásával a nyomozó hatóság írásbeli megkeresésére akkor is **köteles haladéktalanul, írásban tájékoztatást adni**, ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet a) a 2013. június 30-ig hatályban volt 1978. évi IV. törvényben foglaltak szerinti kábítószerrel visszaéléssel, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bűnszövetségben vagy bűnszervezetben elkövetett bűncselekménnyel, b) a Btk. (2012. évi C. törvény a büntető törvénykönyvről) szerinti

kábítószer-kereskedelemmel, kábítószer birtoklásával, kóros szenvedélykeltéssel vagy kábítószer készítésének elősegítésével, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, terrorcselekmény feljelentésének elmulasztásával, terrorizmus finanszírozásával, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bűnszövetségben vagy bűn-szervezetben elkövetett bűncselekménnyel van összefüggésben.

-A Rendőrségről szóló 1994. évi XXXIV. törvény 69. § (3) és (4) bekezdésében, a Nemzeti Adó- és Vámhivatalról szóló 2010. évi CXXII. törvény 58. § (3) bekezdésében vagy a büntetőeljárásról szóló 2017. évi XC. törvény (a továbbiakban: Be.) 262. § (3)–(5) bekezdésében meghatározottak szerinti adatkérés esetén a biztosító vagy a viszontbiztosító az ügyészség engedélye nélkül is köteles az általa kezelt, biztosítási titoknak minősülő adatokra vonatkozó adatkérést teljesíteni. A Be. 262/A. §-a szerinti adatkérés esetén a biztosító vagy viszontbiztosító az ügyészségnek az ügyfélre, vagy a biztosítási szerződésre vonatkozó külön engedélye nélkül is köteles az általa kezelt, biztosítási titoknak minősülő adatokra vonatkozó adatkérést teljesíteni.

- **A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha**
 - a) a biztosító az Európai Unió és az ENSZ Biztonsági Tanácsa által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló törvényben meghatározott bejelentési kötelezettségének tesz eleget,
 - b) a magyar bűnüldöző szerv – nemzetközi kötelezettségvállalás alapján külföldi bűnüldöző szerv írásbeli megkeresésének teljesítése céljából – írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot,
 - c) a pénzügyi információs egységként működő hatóság a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvényben meghatározott feladatkörében eljárva vagy külföldi pénzügyi információs egység írásbeli megkeresésének teljesítése céljából írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot, valamint ha a biztosító vagy a viszontbiztosító csoportszinten meghatározott pénzmosás és terrorizmusfinanszírozás elleni politikához és eljáráshoz kapcsolódó kötelezettségét teljesíti.
- **Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét**
 - a) az olyan összesített adatok szolgáltatása, amelyből az egyes ügyfelek személye vagy üzleti adata nem állapítható meg,
 - b) fióktelep esetében a külföldi székhelyű vállalkozás székhelye (főirodája) szerinti felügyeleti hatóság számára a felügyeleti tevékenységhez szükséges adattovábbítás, ha az megfelel a külföldi és a magyar felügyeleti hatóság közötti megállapodásban foglaltaknak, a jogalkotás megalapozása és a hatásvizsgálatok elvégzése céljából a miniszter részére személyes adatnak nem minősülő adatok átadása,
 - c) a pénzügyi konglomerátumok kiegészítő felügyeletéről szóló törvényben foglalt rendelkezések teljesítése érdekében történő adatátadás.
- Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét a Hpt. 164/B. § szerinti adattovábbítás. A Hpt. 164/B. §-a alapján átvett adatokat a biztosító tevékenységi köre ellátásával összefüggésben a szolgáltatásai nyújtásához szükséges mértékben megismerheti, és az ügyfélkapcsolat létrehozásának és fennállásának időtartamában kezelheti, ha az ügyfél az adattovábbítást nem korlátozta vagy tiltotta meg.

A hitelintézet Hpt. szerinti ellenőrző befolyása alatt működő biztosító ügyfele kifejezett nyilatkozatával jogosult korlátozni vagy megtiltani a Hpt. 164/B. § (2) bekezdése szerinti adattovábbítást. A hitelintézet Hpt. szerinti ellenőrző befolyása alatt működő biztosító az ügyféllel kötendő szerződést megelőzően köteles az ügyfél részére a Hpt. 164/B. §-ában foglalt kölcsönös adatátadás lehetőségéről igazolható módon tájékoztatást adni. Az írásbeli tájékoztatásban egyértelműen fel kell hívni az ügyfél figyelmét arra, hogy a személyes adatai kezelésének lehetőségét bármikor korlátozhatja vagy megtilthatja.

- **A veszélyközösség védelme céljából történő adatátadás**

A biztosító jogosult a veszélyközösség érdekeinek a megóvása érdekében, a szolgáltatások jogszabályoknak és szerződésnek megfelelő teljesítése, a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos visszaélések megakadályozása céljából megkereséssel fordulni más biztosítóhoz. A megkeresés csak a biztosítási tevékenységről szóló törvényben meghatározott adatokra vonatkozhat. A megkereső biztosító az adatokat a kézhezvételtől számított 90 napig kezelheti, ha pedig jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, akkor az ezzel kapcsolatos eljárás befejezéséig. Ha a megkeresés eredményeként a megkereső biztosító tudomására jutott adat e biztosító jogos érdekeinek az érvényesítéséhez szükséges, és az igény érvényesítésével kapcsolatban az eljárás megindítására az adat megismerését követő egy évig nem kerül sor, az adat a megismerést követő egy évig kezelhető. Ha az ügyfél a személyes adataihoz való hozzáférést kér és a megkereső biztosító már nem kezeli a kérelemmel érintett adatokat, akkor ennek a tényéről kell tájékoztatni a kérelmezőt. A biztosító a kapott adatokat a biztosítandó vagy biztosított érdekre nem vonatkozó, tudomására jutott, illetve általa kezelt egyéb adatokkal, a fenti céloktól eltérő célból nem kapcsolja össze. A megkeresésről, az abban szereplő adatokról, továbbá a megkeresés teljesítéséről a biztosító a szerződőt a biztosítási időszak alatt legalább egyszer értesíti, továbbá az érintett kérelmére a személyes adataihoz hozzáférést biztosít. A biztosító általi megkeresés és annak teljesítése nem minősül a biztosítási titok megsértésének.

- **Nem jelenti a biztosítási tevékenység sérelmét**, ha a biztosító által az adóhatóság felé történő adat- szolgáltatás az adó- és egyéb közterhekkel kapcsolatos nemzetközi közgazgatási együttműködés egyes szabályairól szóló törvény (a továbbiakban: Aktv.) 43/H. §-ában foglalt kötelezettség, valamint a FATCA- törvény alapján az Aktv. 43/B. és 43/C. §-ában foglalt kötelezettség teljesítésében merül ki.

A FATCA-törvény szerinti, a biztosítási tevékenységről szóló törvény hatálya alá tartozó Jelentő Magyar Pénzügyi Intézmény (a továbbiakban: intézmény) az általa kezelt, FATCA-törvény szerinti Pénzügyi Számla vonatkozásában elvégzi a FATCA-törvény szerinti Számlatulajdonos és Jogalany (a továbbiakban ezen bekezdés tekintetében együtt: Számlatulajdonos) FATCA törvényben foglalt Megállapodás 1. Melléklete szerinti illetőségének megállapítására irányuló vizsgálatot (a továbbiakban ezen bekezdés tekintetében: illetőségvizsgálat).

Az intézmény a számlatulajdonost az illetőségvizsgálat elvégzésével egyidejűleg írásban tájékoztatja

- a) az illetőségvizsgálat elvégzéséről,
- b) az Aktv. 43/B-43/C. §-a alapján az adóhatóság felé fennálló adatszolgáltatási kötelezettségéről,
- c) a FATCA-törvény szerinti jelentéstételi kötelezettségéről.

Az Aktv. 43/B-43/C. §-a szerinti adatszolgáltatás esetén az adatszolgáltatás tényéről az intézmény a számlatulajdonost az adatszolgáltatás teljesítésétől számított harminc napon belül írásban tájékoztatja. Az Aktv. szerinti, a biztosítási tevékenységről szóló törvény hatálya alá tartozó Jelentő Magyar Pénzügyi Intézmény (ezen alcím alkalmazásában a továbbiakban: intézmény) az általa kezelt, az Aktv. 1. melléklet VIII/C. pontja szerinti Pénzügyi Számla vonatkozásában elvégzi az Aktv. szerinti Számlatulajdonos és Jogalany (ezen bekezdés alkalmazásában a továbbiakban együtt: Számlatulajdonos) illetőségének az Aktv. 1. melléklet II-VII. pontja szerinti megállapítására irányuló vizsgálatot (ezen alcím alkalmazásában a továbbiakban: illetőségvizsgálat).

- Az intézmény a Számlatulajdonost az illetőségvizsgálat elvégzésével egyidejűleg az ügyfélfogadásra nyitva álló helyiségeiben kifüggesztett hirdetmény útján vagy – ha az lehetséges – elektronikus úton tájékoztatja
 - a) az illetőségvizsgálat elvégzéséről,
 - b) az Aktv. 43/H. §-a alapján az adóhatóság felé fennálló adatszolgáltatási kötelezettségéről.

Az Aktv. 43/H. §-a szerinti adatszolgáltatásról az intézmény a Számlatulajdonost az adatszolgáltatás teljesítésétől számított harminc napon belül írásban – ha az lehetséges elektronikus úton – tájékoztatja.

A biztosító nem tarthat vissza biztosítási titokra hivatkozással olyan információt, amely a közérdekű adatok nyilvánosságára és a közérdekből nyilvános adatra vonatkozó adatszolgáltatási kötelezettség kö- rébe tartozik.

A biztosítási titokra egyebekben a Polgári Törvénykönyvben foglaltakat kell megfelelően alkalmazni.

32.14. Egyéb rendelkezések

- Amennyiben az adatkezelés az érintett hozzájárulásán alapul, a hozzájárulás bármely időpontban visszavonható. A visszavonás nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét. A hozzájárulás visszavonása írásban tehető meg a biztosító elérhetőségein keresztül.
- **A biztosító részletes tájékoztatója a személyes adatok kezeléséről és a biztosítási titokról a biztosító honlapján elérhető. A honlap címe: www.legitimo.hu.**

32.15. Vonatkozó jogszabályok:

- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, GDPR)
- 2014. évi LXXXVIII. törvény a biztosítási tevékenységről (Bit.)

33. Jognyilatkozatok

A telefonos jogi tanácsadási igény kivételével valamennyi bejelentést és jognyilatkozatot írásban kell a biztosítóhoz eljuttatni. A biztosító biztosításközvetítője, egyéb megbízottja jogosult a biztosított vagy a szerződő jognyilatkozatainak és egyéb közléseinek átvételére, valamint azoknak a biztosító részére történő továbbítására, a biztosításközvetítők és egyéb megbízottak tudomásszerzése azonban nem minősül a biztosító tudomásszerzésének (kivéve az ajánlatáttételt és a biztosítási díj átvételét). A jognyilatkozatokat a biztosító fent megadott elérhetőségeinek egyikére kell eljuttatni. A szerződő vagy a biztosított nyilatkozatai – fentiek kivételével – a biztosítóval szemben csak akkor válnak hatályossá, ha azok a biztosítóhoz megérkeznek.

34. Fogalmak

Biztosítási esemény: a biztosító által nyújtott szolgáltatás iránti igény alapjául szolgáló, vélt vagy valós sérelem, jogsértés, szerződésszegés, kár, cselekmény, mulasztás vagy magatartás.

Érdekellentét: ugyanazon biztosítási esemény két vagy több ellenérdekű fele is a biztosítónál rendelkezik érvényes jogvédelmi biztosítási szerződéssel, és a biztosítási szerződés az adott kockázatra az érintett feleknek fedezetet nyújt.

Spekulációs kereskedés: az átlagosnál nagyobb mértékű kockázattal járó, nyereségszerzés érdekében végrehajtott ügylet, ideértve a jelentős árfolyamkockázat vállalását, áru vagy pénzüpiaci termékek jövőbeli árának változásában való érdekeltséget.

35. Eltérés a szokásos és korábbi szerződéses gyakorlattól

A biztosító jelen biztosítási termék feltételeit nem bontotta általános és különös részre.

A biztosító szolgáltatása jelen biztosítási termékben csak az ingatlannal kapcsolatos kártérítési, szerződéses és ingatlannal kapcsolatos egyéb jogvédelem szolgáltatási területekre terjed ki, mely szolgáltatási területekre biztosító három hónap várakozási időt ír elő. A biztosító jelen biztosítási termékben a szerződő által igénybe vehető szolgáltatási területeket két csomagba sorolja, és a szerződő által választott csomagnak megfelelő összegű a biztosító szolgáltatásának felső határa.

Jogvédelmi biztosítás Biztosítási termékismertető



A társaság:
LegitiMo Jogvédelmi Biztosító Zrt.

A termék:
Ingatlanvédő JogSzerviz Jogvédelmi Biztosítás

Bejegyzés tagállama: Magyarország

Tevékenységi engedélyről szóló határozat száma: H-EN-II-123/2016.

Szabályozási státusz: a biztosító felügyeleti szerve a Magyar Nemzeti Bank

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy jelen tájékoztató nem teljeskörűen tartalmazza valamennyi szerződési feltételt, kizárási okokat. Kérjük, a szerződés megkötése előtt kérdezze biztosításközvetítőjét, olvassa el figyelmesen a biztosítási szerződés általános és különös feltételeit!

Milyen típusú biztosításról van szó?

Problémái vannak lakásfelújítása során a kivitelezővel? Előfordult már, hogy nem értett egyet az áramszolgáltató számlázásával? Zajosak a szomszédjai vagy egyéb vitáik vannak? Esetleg beázott a lakása, de lakásbiztosítója nem térítette meg a kárát? Akkor ez a szolgáltatás Önnek szól, hiszen biztosított ingatlanával kapcsolatos szerződéses, birtokvédelmi és a kártérítési jogviszonyból eredő jogait, és az azok érvényesítésével összefüggésben felmerülő költségeit Társaságunk, Magyarország jogvédelmi specialistája védheti, illetve biztosíthatja Önnek jogvédelmi biztosítás formájában. Jogvédelmi szolgáltatásunk keretében jogi képviseletet és jogi tanácsadást biztosítunk ügyfeleink részére, továbbá az ehhez szükséges költségek finanszírozását is vállaljuk, mely egy esetleges peresítés esetén az ellenérdekű fél költségeinek kifizetését is magában foglalja, megszabadítva az ezzel kapcsolatos anyagi teherrel az ügyfelet.



Mire terjed ki a biztosítás?

Standard csomag szolgáltatási területe:

- ✓ **Szerződéses jogvédelem:** jogvédelem a más biztosítókkal kötött, a biztosított ingatlant érintő, biztosítási szerződések megszegéséből eredő jogvitákban (pl. a biztosított ingatlan beázása esetén nem fizet a lakásbiztosító), a biztosított jogi érdekeinek védelme egyéb a biztosított ingatlannal kapcsolatos fogyasztói szerződések megszegéséből eredő jogvitákban (pl.: lakásfelújítással kapcsolatos jogviták, a közműszolgáltató jogellenesen számít fel költségeket).

Prémium csomag szolgáltatási területei:

- ✓ **Ingatlan kártérítési jogvédelem:** a biztosított által elszenvedett, a biztosított ingatlannal kapcsolatban bekövetkező szerződésen kívüli károkozásból eredő személyi sérüléses, illetve vagyoni károk és sérelemdíj érvényesítése (pl.: lakásbiztosítási szerződés által nem fedezett szerződésen kívül okozott károk megtérítése iránti igények, kilitás elvesztése miatt sérelemdíj iránti igények).
- ✓ **Szerződéses jogvédelem:** jogvédelem a más biztosítókkal kötött, a biztosított ingatlant érintő, biztosítási szerződések megszegéséből eredő jogvitákban (pl. a biztosított ingatlan beázása esetén nem fizet a biztosító), a biztosított jogi érdekeinek védelme egyéb, a biztosított ingatlannal kapcsolatos fogyasztói szerződések megszegéséből eredő jogvitákban (pl.: lakásfelújítással kapcsolatos jogviták, a közmű-szolgáltató jogellenesen számít fel költségeket).
- ✓ **Egyéb ingatlan jogvédelem:** A biztosított jogainak védelme a biztosított ingatlannal kapcsolatosan megkötött szerződések (például vállalkozási, bérleti, haszonbérleti, más használatra vonatkozó szerződés) megszegéséből eredő jogvitákban (például a bérlő nem költözik ki időben az ingatlanból). A biztosított jogi érdekeinek védelme egyéb dologi jogi jogviszonyból (például beépítés, ráépítés, szolgálat, birtokvédelem) eredő jogvitákban.

A szolgáltatási területeken igénybe vehető szolgáltatások:

- ✓ **Jogi tanácsadás:** jogi tanácsadás telefonon, személyesen és írásban valamennyi szolgáltatási területünkkel kapcsolatban.
- ✓ **Ügyvédi munkadíj:** a jogi képviselő feladathoz mért, megfelelő mértékű, számlával igazolt díjazásának és költségeinek térítése.
- ✓ **Eljárás költségek** térítése a peres eljárásban (így különösen: illeték, tanú, kirendelt szakértő, tolmács díja és költsége, ellen- érdekű fél perköltsége peresítés esetén, utazási költség, óvadék, jogi tanácsadási költség).
- ✓ **Végrehajtási eljárás** és a végrehajtás költségeinek térítése.
- ✓ A szerződés megkötésekor Standard csomag esetén **1.000.000,- Ft**, Prémium csomag esetén **3.000.000,-Ft** biztosítási összeg. A biztosítási összeg a szolgáltatás felső határa biztosítási eseményenként. Amennyiben több biztosítási esemény következik be egy biztosítási éven belül, a biztosítási összeg kétszerese vehető igénybe a biztosítási éven belül.



Mire nem terjed ki a biztosítás?

- ✗ rendkívüli állapottal kapcsolatos ügyekre (pl.: terrorizmus, földrengés),
- ✗ pénzügyi garanciákkal, biztosítékokkal kapcsolatos ügyekre,
- ✗ bíróságok és követelések kifizetésére,
- ✗ a biztosítottal szemben támasztott kötelezettségek elhárítására, szellemi tulajdonból eredő jogokkal, versenyjoggal, bíróság előtt nem érvényesíthető követelésekkel kapcsolatos ügyekre,
- ✗ személyállapottal kapcsolatos ügyekre, családjogi, öröklési jogi, szövetkezeti jogi, illetve egyesülési jogból eredő igényekre,
- ✗ a LegitiMo Jogvédelmi Biztosító Zrt.-vel szembeni ügyekre,
- ✗ nemzetközi bíróságok előtti eljárásokra,
- ✗ ugyanazon biztosítási szerződésben biztosított több személy egymás közötti jogi ügyeire,
- ✗ a biztosítási eseménnyel összefüggésben indult eljárásban,
- ✗ a biztosítottal szembeni engedményezett igényekre,
- ✗ biztosítottal vagy jogi képviselőjével szembeni marasztalásokra, cégeljárásokra, fizetésképtelenségi eljárásokra, ingatlankezeléssel kapcsolatos ügyekre, befektetési ügyletekre,
- ✗ olyan kár érvényesítésére, amely a lakásbiztosítási szerződésben biztosítási eseménynek minősül,
- ✗ szakmai, gazdasági tevékenységből eredő jogok védelmére,
- ✗ sértetti, tanúi, vagy egyéb érdekelti képviseletre,
- ✗ az ingatlan, épület vagy épületrész eladásával, megvételével, cseréjével, ajándékozással, tervezésével vagy építésével, illetve építési engedély köteles átalakításával kapcsolatos, tanácsadáson túli jogvitákra, valamint az ingatlan-nyilvántartási, bejegyzési, változásbejegyzési, módosítási vagy törlési eljárásokkal kapcsolatos, tanácsadáson túli eljárásokra és jogviszonyokra,
- ✗ adóval, vámmal, illetékkel, közigazgatási bírsággal kapcsolatos eljárásokra,
- ✗ ingatlanl kapcsolatos szerződések megírására,
- ✗ közös tulajdon megszüntetésére,
- ✗ személyi sérülésen kívül más személyiségi jogok megsértésével kapcsolatos igényekre,
- ✗ online térből eredő káreseményekre,
- ✗ jogi képviselő nélküli eljáró fél költségeinek viselésére,
- ✗ szexuális vagy erőszakos visszaélésekkel kapcsolatos ügyekre,
- ✗ járványügyi (pl.: COVID, SARS2) helyzettel kapcsolatos ügyekre.



Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

- | A jogi képviselő munkadíját és költségét a biztosító az ügyvédi munkadíjakra és költségekre vonatkozó mindenkor hatályos jog- szabályban meghatározott mértékben fedezi.
- | A szerződési feltételek 10. pontjában meghatározott esetekben a biztosító a jogi tanácsadásért való felelősséget kizárja.
- | A tájékoztató, illetve változásbejelentési kötelezettség megsértésekor a biztosító mentesülhet szolgáltatási kötelezettsége alól.
- | A biztosító mentesül szolgáltatási kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a biztosítási eseményt jogellenesen, szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartással a szerződő vagy a biztosított, vagy a velük közös háztartásban élő hozzátartozójuk okozta.
- | A biztosító a szolgáltatási területek igénybevételére vonatkozóan 3 hónapos várakozási időt ír elő, ami azt jelenti, hogy ezen területek kapcsán a szerződés létrejötte után 3 hónap elteltével bekövetkező biztosítási eseményekre vonatkozóan szolgáltat.



Hol érvényes a biztosításom?



Magyarországon

- ingatlan kártérítési jogvédelem (Prémium csomag)
- ingatlan szerződéses jogvédelem (Standard és Prémium csomag)
- egyéb ingatlan jogvédelem (Prémium csomag)
- az itt felsorolt szolgáltatásokkal kapcsolatos jogi tanácsadás (Standard és Prémium csomag)



Milyen kötelezettségeim vannak a biztosítással kapcsolatban?

Önnek a biztosítási díjat meg kell fizetni. A **biztosítási esemény bekövetkezése esetén 30 napon belül kell megküldenie számunkra** a jogi képviselőhöz szükséges iratokat és információkat a szerződésben foglaltak szerint. Továbbá a biztosítási esemény bekövetkezését követően – függetlenül annak a biztosítóhoz történő bejelentése tényétől, illetve időpontjától – Önt és a biztosított személyeket a feltételekben meghatározott előírásoknak megfelelően kárenyhítési kötelezettség terheli. A kárenyhítési kötelezettség körében Ön és a biztosított személyek kötelesek olyan magatartást tanúsítani, ami az adott helyzetben általában elvárható és – a bejelentést követően – kötelesek a biztosító utasításai szerint eljárni, valamint köteles tartózkodni minden olyan magatartástól, amely szükségtelenül megnöveli a jogvédelmi költségeket.

A szerződéskötés kori tájékoztatási kötelezettségen túl általános tájékoztatási és együttműködési kötelezettség terheli, így a személyes adataiban, valamint a biztosított ingatlan adataiban bekövetkezett változást azok bekövetkeztétől számított 15 napon belül be kell jelentenie Társaságunknál.

Ön köteles a biztosító előzetes írásbeli hozzájárulását kérni minden olyan fontos intézkedés és eljárási lépés (pl.: perindítás, egyezségkötés, szakértő igénybevétele) megtétele előtt, amely a biztosító szolgáltatási kötelezettségét érintheti. Ennek hiányában a biztosító jogosult az így felmerült költségek viselését megtagadni.



Mikor és hogyan kell fizetnem?

A biztosítási szerződés éves díjfizetési gyakorisággal köthető meg. A biztosítás első díja az ajánlat megtételekor, minden további, a biztosítási szerződésre fizetendő díj pedig annak az időszaknak az első napján esedékes, amelyre vonatkozik. Az első biztosítási díj a biztosításközvetítő részére bankkártyás fizetéssel fizethető meg. A biztosítás további díja a Biztosító részére, átutalással fizethető meg.



Mikortól meddig tart a kockázatviselés?

A biztosító kockázatviselésének kezdő időpontját a kötvény tartalmazza. A biztosító kockázatviselése azonban legkorábban a díj megfizetését követő nap 0. órájától áll fenn. A biztosító kockázatviselési kötelezettsége határozatlan időtartamig, a biztosítási szerződés megszűnéséig áll fenn.



Hogyan szüntethetem meg a szerződést?

- A jogvédelmi biztosítási szerződés határozatlan időre köthető, a biztosítási időszak egy év.
- A határozatlan időre kötött szerződés a biztosítási időszak végére mondható fel, 30 napos felmondási idővel.
- A szerződés megszűnhet felmondással a biztosító kifejezett nyilatkozata nélkül létrejött szerződés esetén, a biztosítási érdek megszűnésével, lehetetlenüléssel, díj nemfizetéssel, a szerződő által távértékesítés esetén 14 napon belüli, azonnali hatályú felmondással, továbbá a biztosító által díjmódosítás, értékkövetés visszautasítása és a szerződést érintő lényeges körülmények változása esetén.

AZ E-KOMMUNIKÁCIÓ FELTÉTELEI

Kijelentem, hogy a biztosító a korábban már létrejött és a jövőben létrejövő biztosítási szerződéseimmel kapcsolatos nyilatkozatokat, dokumentumokat kizárólag **elektronikus úton tegye számomra elérhetővé** a LegitiMo által működtetett, általam elérhető **ügyfélportálra történő feltöltéssel** – mely feltöltés tényéről tájékoztató levelet küld számomra az ajánlati nyomtatványon megadott e-mail címemre –, illetőleg közvetlenül küldje meg számomra az **általam megadott e-mail címre**.

Tudomásul veszem, hogy a LegitiMo Jogvédelmi Biztosító Zrt. (a továbbiakban: LegitiMo) a dokumentumok és nyilatkozatok elektronikus kiküldésére, rendelkezésre bocsájtására fokozatosan tér át. Az elektronikusan küldött, rendelkezésre bocsájtott nyilatkozatok, dokumentumok listáját a biztosító a honlapján (www.legitimo.hu) teszi közzé.

Az elektronikus dokumentumok tartalmához hozzáférést biztosító számítástechnikai alkalmazással rendelkezem, illetve vállalom annak a megjelenítő programnak a beszerzését és telepítését, amely a hozzáféréshez szükséges. Az aktuálisan szükséges megtekintő programról a biztosító által küldött email és a LegitiMo honlap ad számomra tájékoztatást.

Tudomásul veszem, hogy az e-mail címem valótlanságából vagy hiányosságából, az általam használt számítástechnikai eszközök, programok hibáiból, továbbá a biztosító érdekkörén kívül álló egyéb okokból (pl.: az elektronikus hírközlési szolgáltatás körében felmerült okok, internetes kapcsolat vagy szoftver hibái, vis maior) eredő károkért, a kívánt joghatások elmaradásáért a LegitiMo nem vállal felelősséget.

Amennyiben a biztosító az általa küldött elektronikus dokumentumot – az elektronikus ügyintézés és a bizalmi szolgáltatások általános szabályairól szóló 2015. évi CCXXII. törvényben szabályozottaknak megfelelően – fokozott biztonságú elektronikus aláírással látja el, akkor ezzel az írásbeliség követelményének eleget tesz. Tudomásul veszem, hogy a fokozott biztonságú elektronikus aláírással ellátott elektronikus dokumentum kinyomtatott változatához azonban nem fűződnek az ugyanezen dokumentum elektronikus változatának bizonyító ereje tekintetében előírt szabályok.

Kötelezettséget vállalok arra, hogy az **e-mail címem megváltozását a LegitiMo-nak haladéktalanul bejelentem** az információk illetéktelen személyhez jutásának elkerülése érdekében. Tudomásul veszem, hogy e változásbejelentési kötelezettség elmulasztásából, késedelmes vagy hibás teljesítéséből eredő károkért a LegitiMo nem vállal felelősséget. Tudomásul veszem, hogy a LegitiMo nyilatkozatait jogosult jogszabályban meghatározott esetekben vagy biztonsági okból vagy egyéb fontos okból postai úton is megküldeni számomra. **Tudomásul veszem**, hogy jelen kijelentésemet bármikor visszavonhatom.

ADATKEZELÉSEL KAPCSOLATOS TÁJÉKOZTATÁS

1. Az adatkezelő

Az adatkezelő Társaságunk, a LegitiMo Jogvédelmi Biztosító Zrt. Székhely: 1087 Budapest, Hungária körút 30/A 8. em. Képviseli: Szabó György és Samu Róbert Cégjegyzékszám: 01-10-044700 Telefon: +36-1-486-3600 E-mail: info@legitimo.hu Internet: www.legitimo.hu

2. Adatvédelmi tisztviselő

Elérhetőségek: Levélben: Adatvédelmi tisztviselő részére címzett levél útján az 1087 Budapest, Hungária körút 30/A 8. em. E-mail: dpo@legitimo.hu Személyesen: előzetes időpont egyeztetést követően Társaságunk székhelyén az 1087 Budapest, Hungária körút 30/A 8. em. alatt.

3. Az adatkezelés célja: elektronikus kommunikációs szolgáltatás igénybevétele.

4. A kezelt adatok: A biztosítási szerződés fenntartásával, a szolgáltatás igénybevitelével kapcsolatos adatok.

5. Az adatkezelés jogalapja: Az Európai Unió általános adatvédelmi rendeletének (2016/679 rendelet, a továbbiakban: GDPR) 6. cikk (1) b) pontja, a jogvédelmi szerződéshez kapcsolódó elektronikus kommunikáció igénybevétele.

6. Ki ismerheti meg az adatokat? Az adatokat a LegitiMo Jogvédelmi Biztosító Zrt. és a biztosító kiszervezett tevékenységet végző partnerei ismerhetik meg.

7. Az adatkezelés időtartama: A Bit. alapján mindaddig, amíg az ügyvel kapcsolatosan igény érvényesíthető.

8. Az érintettek jogai: Az érintett bármikor kérheti a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint az érintett jogosult a kezelt adatokról másolatot kérni. Amennyiben az érintett az adatkezelőnek az adatkezeléssel kapcsolatosan kérelmet nyújt be, úgy az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenképpen a kérelem beérkezésétől számított 1 hónapon belül tájékoztatja az érintettet a fenti kérelmek nyomán hozott intézkedésekről. A kérelem összetettsége esetén a határidő 2 hónappal meghosszabbítható.

Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított 1 hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

9. Jogorvoslati lehetőségek

Az érintettnek az alábbi jogorvoslati lehetőségei vannak Társaságunk adatkezelésével kapcsolatban:

Panasztétel – Az adatkezeléssel kapcsolatban a tájékoztatás iránti kérelmeket, illetve a panaszt Társaságunk székhelyére, Társaságunk adatvédelmi tisztviselőjéhez (faxszám: +36-1-486-3598; levelezési cím: 1087 Budapest, Hungária körút 30/A 8. em., dpo@legitimo.hu) kérjük eljuttatni.

Hatósági eljárás – Az érintett jogosult arra, hogy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH) előtt bejelentést tegyen és a NAIH vizsgálatát vagy hatósági eljárását kezdeményezze Társaságunk adatkezelésére vonatkozóan. A NAIH elérhetőségei: Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11., Tel.: +36-1-391-1400, Fax: +36-1-391-1410, Internet: www.naih.hu, E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Bírósági eljárás – A NAIH eljárásának kezdeményezése mellett az érintettnek lehetősége van a jogérvényesítés érdekében bírósági utat is igénybe venni. A pert megindíthatja a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt, további információ a www.birosag.hu internetes oldalon található.

10. További információk

Társaságunk adatkezeléséről, az adatkezelésre vonatkozó alapelvekről, legfontosabb fogalmakról, jogokról, adatbiztonságról további információt talál a honlapunkon (www.legitimo.hu oldalon az Adatvédelem menüpont alatt) elérhető adatvédelmi tájékoztatóban vagy jogvédelmi biztosítási szerződésének Általános Jogvédelmi Feltételei között.

LegitiMo Jogvédelmi Biztosító Zrt.



ONLINE ÜGYFÉLSZOLGÁLAT

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

BEVEZETÉS

A LegitiMo Jogvédelmi Biztosító Zrt. (a továbbiakban: Biztosító és/vagy Szolgáltató) ügyfeleinek gyors és szak-szerű kiszolgálása érdekében internet alapú ügyfélszolgálatot nyújt Online Ügyfélszolgálat néven. Az internet alapú ügyfélszolgálat szolgáltatásait a Biztosító mindazoknak nyújtja, akik megfelelnek a jelen szerződésben foglalt feltételeknek. A Biztosítót megilleti az a jog, hogy a szolgáltatás feltételeit az ügyfelek és a szolgáltatás biztonsága érdekében időről időre egyoldalúan módosítsa. Annak érdekében, hogy a szolgáltatás igénybevétele során mindkét fél betarthassa a hatályos jogszabályi előírásokat, egymás, illetve kívülálló harmadik személyek jogait, a felek az alábbi feltételek betartását vállalják:

I. ÉRTELMEZŐ RENDELKEZÉSEK

1. LegitiMo Jogvédelmi Biztosító Zrt. Honlapja

Az internet felhasználó az Online Ügyfélszolgálatot a www.legitimo.hu címen éri el (a továbbiakban: Honlap). A Honlap tájékoztatást nyújt a Biztosítóról és a Biztosító ügyfelei részére különböző szolgáltatásokat nyújt.

2. A Felhasználó

A Biztosító azon ügyfele, aki legalább egy érvényes szerződéssel rendelkezik a Biztosítónál, és a biztosítási szerződésben Szerződőként került megnevezésre, internet-kapcsolattal rendelkezik és a Honlapról letöltött/elektronikusan kitöltött és visszaigazolt, illetve a Biztosító Ügyfélszolgálatánál (1087 Budapest, Hungária körút 30/A 8. em.) vagy biztosításközvetítőjétől beszerzett, kitöltött és visszaigazolt Online Ügyfélszolgálat Szolgáltatási Szerződés megkötésével (a továbbiakban: szolgáltatói szerződéssel) jogosulttá válik az Online Ügyfélszolgálat szolgáltatásaira.

3. A Szolgáltató

A LegitiMo Jogvédelmi Biztosító Zrt. (1087 Budapest, Hungária körút 30/A 8. em., Cg. 01-10-044700).

4. A Szolgáltatás

Internetes szolgáltatási rendszer, amely a Biztosító által kezelt szerződésekhez kapcsolódó szolgáltatási igénybejelentésre, biztosítási díj (egyenleg) ellenőrzésre, adatmódosításra, illetve a Felhasználó által történő elfogadást követően a Biztosító által a későbbiekben kínált egyéb szolgáltatások igénybevételeire nyújt lehetőséget.

II. A SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉNEK FELTÉTELEI

1. Regisztráció

Az a folyamat, amely során a Biztosító internetkapcsolattal rendelkező ügyfele adategyeztetés és szerződéskötés után jogosultságot kap arra, hogy a Biztosító Online Ügyfélszolgálat rendszerét igénybe vegye.

2. A szerződés

- 2.1. A Biztosító és a Felhasználó között létrejövő, az Online Ügyfélszolgálat szolgáltatásainak igénybevételére vonatkozó írásban megkötött megállapodás, amely a jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) alapján szabályozza a jogviszony feltételeit, a felek jogait és kötelességeit. A szolgáltatás a szolgáltatói szerződés hatálya alatt, az ügyfél minden, a Szolgáltatóval, mint Biztosítóval fennálló és a jövőben kötetendő biztosítási szerződésére vonatkozik, azonban nem képezi részét a biztosítási szerződésnek.
- 2.2. A szolgáltatás igénybevételére vonatkozó szerződési ajánlat a Honlapról letölthető, a Biztosító Ügyfélszolgálati irodájában, vagy a Biztosító biztosításközvetítőjétől igényelhető, illetve elektronikusan kitölthető. A szerződés 1. példánya aláírás, illetőleg jóváhagyás után postai úton vagy elektronikusan továbbítandó a Biztosító felé, vagy a Biztosító biztosításközvetítőjének, ill. az ügyfélszolgálati irodában a Biztosító ügyintézőjének adható át. A Biztosító adategyeztetés után a szerződés visszaigazolását postai vagy elektronikus úton küldi meg a Felhasználónak.
- 2.3. Ha a Biztosító a megküldött, illetve hozzá beérkezett szerződési ajánlatok adategyeztetése során adateltérést tapasztal a közölt adatok és a Biztosító nyilvántartási rendszerében kezelt adatok között, akkor nem jön létre a szerződés és a Biztosító és a Felhasználó között további adategyeztetésre kerül sor.

3. Ügyfélazonosítás

Az Online Ügyfélszolgálati szerződés megkötésekor a Felhasználó egyedi belépési jogosultságot kap. A szolgáltatás további igénybevétele esetén a Biztosító ügyfele belépéskor az általa választott jelszó és a kapott belépési azonosító alkalmazásával tudja igénybe venni a szolgáltatást.

4. A szolgáltatás tartalmi elemei

- 4.1. A szolgáltatás keretein belül a Felhasználó szerződésének/szerződéseinek adatai módosíthatók. A módosítások két csoportba oszthatók;
 - a) visszaigazolás nélkül módosítható adatok: szerződő levelezési címe, telefonszáma, e-mail címe;
 - b) a szolgáltató visszaigazolásával módosítható adatok: minden olyan egyéb adat, amely a biztosítási kötvény bármely adatát módosítja.
- 4.2. A Felhasználó szolgáltatási igénybejelentést tehet.
- 4.3. A Szolgáltató a jövőben, fejlesztési eredményei függvényében – többek között – az alábbi szolgáltatásokat tervezi nyújtani a Felhasználónak: a Felhasználó díjmaradásáról elektronikus tájékoztatás, a Felhasználó szerződéseire adott időszakban igénybevett szolgáltatások és kifizetések megtekintése, stb. A szolgáltatási szerződés megkötésekor a Felhasználó csak a szerződés megkötésekor a Szolgáltató által alkalmazásba vett szolgáltatások igénybevételére jogosult. Az ilyen szolgáltatások felsorolását a szerződés tartalmazza (II. 4.1. és 4.2.). Új szolgáltatás alkalmazásba vételéről a Felhasználó a Honlapon kap tájékoztatást.

5. A visszaigazolás

A Felhasználó által a II. 4.1. b) pont alapján módosított adatok Szolgáltató általi visszaigazolása a módosított kötvény megküldésével történik. A Felhasználó által tett bármely, visszaigazolással igazolandó adatmódosítás érvényes lesz, ha a módosítás visszaigazolását a Felhasználó a módosított kötvény kézhezvételét követő 15 napon belül a Biztosítónál nem vitatja.

6. E-mail cím

A Felhasználó a szolgáltatási szerződésben e-mail címet ad meg. A Felhasználó köteles ellenőrizni, hogy nincs olyan delegáltja az e-mail postafiókjának, akinek a szolgáltatáshoz és annak adataihoz való hozzáférést nem kívánja. Ennek elmulasztásából eredő károkért a Felhasználó felel. A Felhasználó által adott e-mail címet a Szolgáltató a Felhasználó által megkötött, és jövőben megkötendő minden biztosítási szerződésére érvényesnek tekinti. A Biztosító a szolgáltatás igénybevételekor (adatmódosítás, szolgáltatási igénybejelentés)

tranzakciós azonosítóval ellátott visszaigazolást küld a Felhasználónak a szolgáltatási szerződésben megadott e-mail címére. A szolgáltató nem vállal felelősséget a visszaigazolás megküldésének olyan akadályaiért, amelyek az e-mail cím nem megfelelő üzemeltetésére vezethetők vissza.

7. Felelősség az adatmódosításért

- 7.1. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy ha az Online Ügyfélszolgálat szolgáltatásai keretében általa végrehajtott módosítások tévesek, hiányosak, vagy jogsértőek, a Biztosító az ebből eredő károkért nem felel.
- 7.2. A Felhasználó a szolgáltatáshoz szükséges belépési azonosítót és titkos belépési jelszót mindenkivel szemben köteles titkosan kezelni és megőrizni, továbbá biztosítani, hogy arról illetéktelen személyek tudomást ne szerezzenek. A belépési azonosító és a jelszó jogosulatlan személyek általi felhasználásából eredő károkért a Felhasználó köteles helyt állni.
- 7.3. A Felhasználó haladéktalanul köteles jelszavát lecserélni, amennyiben attól tart, hogy az jogosulatlan személy birtokába került.
- 7.4. Ha a Felhasználó az azonosítást szolgáló adatokat elvesztette, elfelejtette, köteles erről értesíteni postai vagy elektronikus úton a Szolgáltatót. Az értesítés kézhezvételét megelőzően bekövetkezett károkért a felelősséget a Felhasználó maga viseli, az értesítés kézhezvételét követően esetlegesen bekövetkező károkért a Szolgáltató tartozik helytállni. Helytállási kötelezettségének felső határa a szolgáltatással érintett biztosítások egy évi biztosítási díja.
Vita esetén az értesítés megtörténtét a Felhasználónak kell bizonyítania.
- 7.5. Valamely titkos belépési jelszónak egymást követő több alkalommal hibásan történő megadása esetén a szolgáltatás ideiglenesen letiltásra kerül. A Honlapon a Felhasználó tájékoztatást kap a letiltás módjáról és az új jelszó kérésének menetéről.
- 7.6. Visszaélés gyanúja esetén a Szolgáltató a Felhasználó egyidejű értesítése mellett jogosult az Online Ügyfélszolgálat szolgáltatásainak letiltását kezdeményezni. Az ideiglenes letiltás ilyen esetben kizárólag a Felhasználó írásbeli hozzájárulása mellett oldható fel.

8. A szolgáltatás díjazása

A Szolgáltató az Online Ügyfélszolgálat szolgáltatásaiért díjat nem számol fel.

9. Elérhetőség

A Szolgáltatás a hét minden napján 0-24 óráig elérhető. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy nem munkanapokon – akár előzetes bejelentés nélkül – rendszerén történt karbantartás céljából a szolgáltatást szüneteltesse. Az üzemszünet várható időtartamát ilyen esetben – lehetőség szerint – az internetes oldalon a Szolgáltató jelzi.

A Felhasználó érdekkörében felmerült elérési akadályokért, illetve az ebből bekövetkezett károkért a Szolgáltató nem felel.

III. A SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS HATÁLYBA LÉPÉSE, MEGSZŰNÉSE

1. A szolgáltatási szerződés határozatlan idejű, a Felhasználó aláírását követően a Biztosító visszaigazolásával lép hatályba.
2. A Szolgáltatási szerződés megszűnik a Felhasználó halálával, jogutód nélküli megszűnésével, a Szolgáltató jogutód nélküli megszűnésével, a felek közös megegyezésével, a felek bármelyikének a másik félhez intézett rendes felmondásával, továbbá a Szolgáltatónak a Felhasználóhoz intézett azonnali hatályú felmondásával.

Tekintettel továbbá arra, hogy a szolgáltatást a Biztosító ügyfeleinek nyújtja, jelen Szolgáltatási Szerződés megszűnik akkor is, ha a Felhasználó és a Biztosító között létrejött valamennyi jogvédelmi biztosítási szerződés megszűnik, az utolsó megszűnésétől számított 1 év elteltével.

3. A Felhasználó a szolgáltatási szerződés közös megegyezéssel, vagy rendes felmondással történő megszüntetését postai úton írásban kezdeményezheti, illetve elektronikusan a Szolgáltatóhoz történő elektronikus úton történő megküldéssel. Ehhez a Szolgáltató a Honlapon hozzáférést biztosít. A szerződés mindkét esetben a megszüntetési, felmondási nyilatkozatnak a Szolgáltatóhoz való beérkezésével szűnik meg. A Szolgáltató ilyen esetben haladéktalanul köteles intézkedni a hozzáférési jogosultság megszüntetéséről.
4. A Szolgáltató jogosult a jelen szerződést a szolgáltatás nem rendeltetésszerű használata esetén a Felhasználóhoz intézett egyoldalú írásbeli nyilatkozattal azonnali hatállyal felmondani, illetve a szolgáltatást megszüntetni.
5. A szolgáltatási szerződés megszűnése nem érinti a Felhasználónak a Biztosítóval kötött szerződése(i) érvényességét és hatályát.

IV. A SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA

1. A Szolgáltató – a szolgáltatások igénybevételének ingyenességére tekintettel – jogosult az egyoldalúan meghirdetett szolgáltatás jelen szerződési feltételeit a felek, ill. a szolgáltatás biztonsága érdekében a jövőre nézve bármikor módosítani.
2. A módosított szerződési feltételeket – a módosítások hatályba lépést megelőző 30 nappal – a Szolgáltató Honlapján közzéteszi.
3. Ha a Felhasználó a módosítást nem fogadja el, az erről szóló közlemény Honlapon történő közzétételét követően 90 napon belül rendes felmondással felmondhatja a szerződést.
4. Ha a Felhasználó nem él felmondási jogával, a szerződés az új tartalommal marad hatályban a közlést követően, az ott közölt időponttól.
5. A Szolgáltató által alkalmazásba vett új szolgáltatások (II. 4. pont) nem jelentik a szerződés feltételeinek a módosítását.

V. ADATKEZELÉssel KAPCSOLATOS RENDELKEZÉSEK

1. A szolgáltatási szerződés megkötésével a Felhasználó adatait a Biztosító a biztosítási szerződésben foglaltak szerint kezeli.
2. **Az adatkezelő**
Az adatkezelő Társaságunk, a LegitiMo Jogvédelmi Biztosító Zrt. Székhely: 1087 Budapest, Hungária körút 30/A 8. em. Képviseli: Szabó György és Samu Róbert. Cégjegyzékszám: 01-10-044700 Telefon: +36-1-486-3600 E-mail: info@legitimo.hu Internet: www.legitimo.hu
3. **Adatvédelmi tisztviselő**
Elérhetőségek: Levélben: Adatvédelmi tisztviselő részére címzett levél útján az 1087 Budapest, Hungária körút 30/A 8. em. E-mail: dpo@legitimo.hu Személyesen: előzetes időpont egyeztetést követően Társaságunk székhelyén az 1087 Budapest, Hungária körút 30/A 8. em. alatt.
4. **Az adatkezelés célja:** online ügyfélszolgálat igénybevétele.
5. **A kezelt adatok:** A biztosítási szerződés fenntartásával, a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos adatok.
6. **Az adatkezelés jogalapja:** Az Európai Unió általános adatvédelmi rendeletének (2016/679 rendelet, a továbbiakban: GDPR) 6. cikk (1) b) pontja, a jogvédelmi szerződéshez kapcsolódó online ügyfélszolgálat igénybevétele.
7. **Ki ismerheti meg az adatokat?** Az adatokat a LegitiMo Jogvédelmi Biztosító Zrt. és a biztosító kiszervezett tevékenységet végző partnerei ismerhetik meg.
8. **Az adatkezelés időtartama:** A Bit. alapján mindaddig, amíg az ügyvel kapcsolatosan igény érvényesíthető.

- 9. Az érintettek jogai:** Az érintett bármikor kérheti a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint az érintett jogosult a kezelt adatokról másolatot kérni. Amennyiben az érintett az adatkezelőnek az adatkezeléssel kapcsolatosan kérelmet nyújt be, úgy az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenképpen a kérelem beérkezésétől számított 1 hónapon belül tájékoztatja az érintettet a fenti kérelmek nyomán hozott intézkedésekről. A kérelem összetettsége esetén a határidő 2 hónappal meghosszabbítható.

Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított 1 hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

10. Jogorvoslati lehetőségek

Az érintettnek az alábbi jogorvoslati lehetőségei vannak Társaságunk adatkezelésével kapcsolatosan:

Panasztétel – Az adatkezeléssel kapcsolatban a tájékoztatás iránti kérelmeket, illetve a panaszt Társaságunk székhelyére, Társaságunk adatvédelmi tisztviselőjéhez (faxszám: +36- 1-486-3598; levelezési cím: 1087 Budapest, Hungária körút 30/A 8. em., dpo@legitimo.hu) kérjük eljuttatni.

Hatósági eljárás – Az érintett jogosult arra, hogy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH) előtt bejelentést tegyen és a NAIH vizsgálatát vagy hatósági eljárását kezdeményezze Társaságunk adatkezelésére vonatkozóan. A NAIH elérhetőségei: Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11., Tel.: +36-1-391-1400, Fax: +36-1-391-1410, Internet: www.naih.hu, E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Bírósági eljárás – A NAIH eljárásának kezdeményezése mellett az érintettnek lehetősége van a jogérvényesítés érdekében bírósági utat is igénybe venni. A pert megindíthatja a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt, további információ a www.birosag.hu internetes oldalon található.

11. További információk

Társaságunk adatkezeléséről, az adatkezelésre vonatkozó alapelvekről, legfontosabb fogalmakról, jogokról, adatbiztonságról további információt talál a honlapunkon (www.legitimo.hu oldalon az Adatvédelem menüpont alatt) elérhető adatvédelmi tájékoztatóban vagy jogvédelmi biztosítási szerződésének Általános Jogvédelmi Feltételei között.

- 12.** Kijelentem, hogy jelen szerződés létrejöttét megelőzően elolvastam és elfogadom a Biztosító adatkezelési szabályzatát.

A szolgáltatási szerződésben nem szabályozott kérdések tekintetében a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.) szóló 2013. évi V. tv., a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. tv., az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 rendelete (általános adatvédelmi rendelet), valamint a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. tv. rendelkezései az irányadók.



TÁJÉKOZTATÓ

a különleges kategóriájú és bűnügyi személyes adatok kezeléséről

Szerződként, figyelemfelhívás után kifejezetten tudomásul veszem, hogy

a személyes adatok különleges kategóriáit (pl.: egészségügyi adat, etnikai vagy faji származásra vonatkozó adat, szakszervezeti tagság, politikai vélemény, vallási meggyőződés, szexuális irányultságra vonatkozó adat) és a bűnügyi személyes adatokat a Biztosító kezelheti abban az esetben, ha az a szolgáltatás igénybevételéhez (pl.: jogi tanácsadás, jogi képviselet) elengedhetetlenül szükséges, továbbá tudomásul veszem, hogy ilyen esetben a Biztosító kizárólag olyan mértékben és terjedelemben kezeli az említett adatokat, amilyen mértékben a Biztosító rendelkezésére bocsátom.

Ebben az esetben kifejezett hozzájárulásnak tekinthető, ha az adatokat a Szerződő vagy a Biztosított a Biztosító rendelkezésére bocsátja. Az adatok Biztosítónak történő átadását követően biztosítási titoknak minősülnek.



TÁJÉKOZTATÓ

a távértékesítés keretében kötött jogvédelmi biztosítási szerződéshez

TISZTELT ÜGYFELÜNK!

Örömmel szolgál, hogy jogvédelmi biztosítási szerződése megkötéséhez társaságunkat választotta. Kérjük, hogy figyelmesen olvassa át és őrizze meg jelen tájékoztatónkat, amely a távértékesítéshez kapcsolódó sajátosságokról tartalmaz részletes felvilágosítást.

A távértékesítés keretében kötött biztosítási szerződés az a biztosítási szerződés, amelyet a biztosító és a fogyasztónak minősülő Szerződő köt egymással oly módon, hogy a biztosítási szerződés megkötése érdekében a biztosító kizárólag távközlő eszközt alkalmaz, és a Szerződő az ajánlatát e távközlő eszköz segítségével teszi meg.

A távközlő eszköz bármely eszköz, amely alkalmas a felek távollétében – a szerződés megkötése érdekében – szerződési nyilatkozat megtételére. Távközlő eszköz lehet például: telefon, internetes honlap.

Tájékoztatjuk arról, hogy a távértékesítés keretében telefonon történő szerződéskötés esetén a telefonbeszélgetés minden esetben rögzítésre kerül. A biztosító eleget tesz a jogszabályban előírt archiválási kötelezettségének, ami azt jelenti, hogy a szerződés fennállása alatt – illetőleg mindaddig, amíg a szerződésből igény érvényesíthető, de legalább a szerződés megszűnésétől számított 5 év elteltéig – a telefonbeszélgetés bármikor visszakereshető.

A személyes adatok kezelésére vonatkozó részletes szabályok a „A jogvédelmi biztosítás általános feltételeiben” kerülnek meghatározásra.

Tájékoztatjuk továbbá, hogy mivel a biztosítás megkötésére nem személyes megkeresés útján került sor, így az a vonatkozó jogszabályok értelmében távértékesítésnek számít.

A távértékesítés keretében kötött pénzügyi szolgáltatási szerződésekről szóló 2005. XXV. tv. (a továbbiakban: távértékesítési törvény) értelmében az alábbiakról tájékoztatjuk Önt:

1. Társaságunk (a továbbiakban: biztosító) mint szolgáltató adatai:

Cégneve: LegitiMo Jogvédelmi Biztosító Zrt.

Székhelye: 1087 Budapest, Hungária körút 30/A 8. em.

Levelezési címe: 1428 Budapest, Pf. 9.

Fax: a biztosító központi vagy szolgáltatási telefax számára küldve (+36 1 486 3601 vagy +36 1 486 3598)

Telefonszáma: 06 1 486 3600

Fő tevékenységi köre: biztosítási tevékenység

Cégjegyzékszám: 01-10-044700

Felügyelő hatóságunk: Magyar Nemzeti Bank. Székhelye: 1013 Budapest, Krisztina krt. 55.

2. A szolgáltatás részletezése

- a) Az általunk nyújtandó biztosítási szolgáltatás lényegét, a biztosító teljesítésének szabályait – így a díjfizetési kötelezettség előírásait is – jelen jogvédelmi biztosítás általános és különös szerződési feltételiben (a továbbiakban: Biztosítási feltételek) és az ügyféltájékoztatóban részletezzük.

E szabályok közül külön kiemeljük, hogy a szerződés folyamatos díjfizetéssel történő hatályban tartása az Ön (Szerződő) fő kötelezettsége, míg társaságunk fő kötelezettsége a Biztosítási feltételekben meghatározott biztosítási események bekövetkezése esetén a Biztosítási feltételek szerinti szolgáltatás nyújtására terjed ki.

- b) A Szerződőt a biztosítási díjon, mint ellenszolgáltatáson kívül egyéb fizetési kötelezettség a szolgáltatással kapcsolatban nem terheli.
- c) Tájékoztatjuk, hogy a biztosítás díja és a biztosítási összeg módosulhat a biztosítás tartama alatt az indexálás következtében a gazdasági élet változásaira (pl. infláció, fogyasztói árindex) tekintettel.
- d) A távközlő eszköz használatának – a biztosítás megkötésével kapcsolatos – Önt (a továbbiakban: fogyasztót) terhelő többletköltsége nincs.

Jelen tájékoztató alkalmazásában fogyasztó: az a természetes személy, akinek a részére – önálló foglalkozása és gazdasági tevékenysége körén kívül eső célból – a szolgáltatást nyújtjuk, továbbá, aki a szolgáltatással kapcsolatos tájékoztatás vagy ajánlat/ajánlati felhívás címzettje.

A fogyasztó jogosult a választott távközlő eszköz fajtáját megváltoztatni, ha ez a megkötött szerződéssel és szolgáltatás jellegével összeegyeztethető.

3. A szerződésre vonatkozó tájékoztatás

3.1. Felmondási jog

- a) A fogyasztó a jogvédelmi biztosítási szerződést a **szerződéskötés napjától számított 14 (tizennégy) naptári napon belül**, a kötvényszám megjelölésével indokolás nélkül, a biztosító 1. pontban hivatkozott levelezési címére, vagy fax számára történő küldésével azonnali hatállyal, írásban felmondhatja.

3.2. A felmondási jog gyakorlására megállapított határidő az alábbiak szerint változhat:

- b) Ha a fogyasztó a jelen tájékoztatást csak a szerződéskötést követően kapja kézhez, felmondási a tájékoztatás kézhezvételétől számítottan az a) pontban megjelölt esetben, az **ott meghatározott határidő elteltéig** gyakorolhatja.
- c) Ha a biztosító tájékoztatási kötelezettségét megszegve, a fogyasztónak semmiféle tájékoztatást nem nyújt, a fogyasztó felmondási jogát az a) pontban meghatározott időponttól kezdődően, a törvénynek megfelelő tájékoztatás kézhezvételétől számított, az a) pontban meghatározott határidőig, de legfeljebb az a) pontban meghatározott időponttól számított **egyéves jogvesztő határidő elteltéig** gyakorolhatja.
- d) Ha a biztosító a tájékoztatási kötelezettségének nem megfelelő tartalommal tesz eleget, a fogyasztó felmondási jogát az a) pontban meghatározott időponttól kezdődően, a törvénynek megfelelő tájékoztatás kézhezvételétől számított, az a) pontban meghatározott határidőig, de legfeljebb az a) pontban előírt időponttól számított **három hónapos jogvesztő határidő elteltéig** gyakorolhatja.
- e) Ha a biztosító a fogyasztót a felmondási jogáról nem tájékoztatta, a fogyasztó a felmondási jogát az a) pontban meghatározott időponttól kezdődően, a törvénynek megfelelő tájékoztatás kézhezvételétől számított, az a) pontban meghatározott határidő, de legfeljebb az a) pontban megjelölt időponttól számított **egyéves jogvesztő határidő elteltéig** gyakorolhatja.

3.3. **Nem illeti meg a fogyasztót a felmondási jog** a szerződésnek mindkét fél általi teljes körű teljesítését követően, amennyiben ez a fogyasztó kifejezett kérése alapján történt.

3.4. A felmondási jogot határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a fogyasztó az erre vonatkozó nyilatkozatát az előző pontokban meghatározott határidő lejárta előtt postára adja, vagy egyéb igazolható módon a biztosítónak a fent meghatározott módon elküldi.

3.5. Ha a fogyasztó felmondási jogát gyakorolta, a biztosító kizárólag a szerződésnek megfelelően ténylegesen teljesített szolgáltatás arányos ellenértékét jogosult követelni. A fogyasztó által fizetendő összeg nem haladhatja meg a már teljesített szolgáltatásért – a szerződésben meghatározott szolgáltatás egészéhez viszonyítottan – arányosan járó összeget, és nem lehet olyan mértékű, hogy szankciónak minősüljön. A szerző-

dés megkötésével kapcsolatos szolgáltatások ellenértéke megtérítésének is csak a ténylegesen teljesített egyéb, a szerződés tárgyát képező szolgáltatással arányos mértékben van helye.

- 3.6. A biztosító csak abban az esetben jogosult az előbbi bekezdés szerinti összeg követelésére, ha igazolja, hogy a fogyasztó részére a felmondási jog gyakorlására vonatkozó tájékoztatást megadta.
- 3.7. Ha a felmondásra érvényes határidő a 3.2. pontban megjelöltek szerint módosul, a biztosító a meghosszabbítás alatt, azaz a törvénynek megfelelő tájékoztatás megadásáig teljesített szolgáltatás ellenértékét nem követelheti.
- 3.8. Ha a biztosító a teljesítést a felmondási határidő lejárta előtt, a fogyasztó előzetes hozzájárulása nélkül kezdte meg, a fogyasztóval szemben a 3.5. pontban meghatározott összeg követelésére sem jogosult.
- 3.9. A biztosító köteles a fogyasztó által fizetett pénzüsszeget – a 3.5. pontban meghatározott összeg kivételével – a felmondásról szóló nyilatkozat kézhezvételét követően haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül visszatéríteni.
- 3.10. A fogyasztó köteles a biztosító által kifizetett pénzüsszeget, vagy átadott dolgot a felmondásról szóló nyilatkozatának elküldését követően haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül visszatéríteni, illetve visszaadni.

4. Együttműködési és tájékoztatási feltételek

A fogyasztó és a biztosító a szerződés megkötését megelőzően, a szerződést érintő lényeges kérdésekről kötelesek egymást tájékoztatni, együttműködési kötelezettségükre a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény és a távértékesítési törvény az irányadó. A kapcsolattartás nyelve magyar.

5. A szerződésből eredő jogviták peren kívüli elintézésére rendelkezésre álló fórumok:

- 5.1. A Szerződő vagy a Biztosított az alábbi elérhetőségeken közölheti a biztosítóval annak tevékenységére vagy a biztosító munkavállalóinak, megbízottjainak magatartására, a biztosítási szerződések kezelésére, a biztosító szolgáltatására vagy mulasztására vonatkozó véleményét (a továbbiakban: panasz):

személyesen: 1087 Budapest, Hungária körút 30/A 8. em.

írásban a következő levelezési címen: LegitiMo Jogvédelmi Biztosító Zrt., 1428 Budapest Pf.: 9.

faxon: a 36 1 486 3601 faxszámon,

e-mailen: info@legitimo.hu címen

Telefonon a következő telefonszámon: 36 1 486 3600.

A panasz teljes vagy részleges elutasítása vagy a panasz kivizsgálására előírt 30 napos törvényi válaszadási határidő eredménytelen eltelte esetén Szerződő vagy a Biztosított az alábbi jogorvoslati fórumokhoz fordulhat.

- 5.2. **A fogyasztónak minősülő ügyfelek részére nyitva álló jogorvoslati lehetőségek**

A Szerződő vagy a Biztosított a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén a Pénzügyi Békéltető Testülethez, vagy a polgári perrendtartás szabályai szerint bírósághoz fordulhat.

Pénzügyi Békéltető Testület

Székhely: Magyar Nemzeti Bank, 1013 Budapest, Krisztina krt. 55.

Levelezési cím: Pénzügyi Békéltető Testület, 1525 Budapest, Pf. 172

Ügyfélszolgálat: 1122 Budapest, Krisztina krt. 6.

Telefon: (+36) 80-203-776

E-mail cím: ugyfelszolgalat@mnbb.hu

Bővebben a <https://www.mnbb.hu/bekeltetes> honlapon kaphat tájékoztatást.

Tájékoztatjuk, hogy a LegitiMo Jogvédelmi Biztosító Zrt. a Pénzügyi Békéltető Testület előtt általános alávetési nyilatkozatot nem tett. Amennyiben Biztosító alávetési nyilatkozatot nem tett, de a Szerződő vagy a Biztosított kérelme megalapozott és a fogyasztónak minősülő ügyfél érvényesíteni kívánt igénye – sem a kérelemben, sem a kötelezést tartalmazó határozat meghozatalakor – nem haladja meg az egymillió forintot, akkor a PBT kötelezést tartalmazó határozatot hozhat.

Bíróság

A Szerződő vagy a Biztosított panaszának a biztosítóhoz történő benyújtását követően jogorvoslatért az ügyre hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósághoz fordulhat (www.birosag.hu). A fogyasztó a bizto-

sító magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó – a Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXXXIX. törvény alapján – a fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése (vagy annak vélelmezése) esetén, fogyasztóvédelmi ellenőrzési eljárást kezdeményezhet a Magyar Nemzeti Banknál.

Magyar Nemzeti Bank – Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központ

Székhely: Magyar Nemzeti Bank, 1013 Budapest, Krisztina krt. 55.
Levelezési cím: Magyar Nemzeti Bank, 1534 Budapest BKKP Pf. 777.
Ügyfélszolgálat: 1122 Budapest, Krisztina krt. 6.
Telefon: (+36) 80-203-776

E-mail cím: ugyfelszolgalat@mnb.hu

Bővebben a www.mnb.hu/fogyasztovedelem honlapon kaphat tájékoztatást.

Online vitarendezési platform

Az Európai Unióban tartózkodási hellyel rendelkező fogyasztók és az Európai Unióban letelepedett szolgáltatók közötti, online szolgáltatási szerződésekből eredő kötelezettségekkel kapcsolatban felmerülő jogviták, így az online megkötött szerződésekkel összefüggő pénzügyi fogyasztói jogviták bírósági eljárásen kívüli rendezésére szolgáló platform. A fogyasztó online vitarendezési platformon keresztül online kezdeményezheti a jogvita bírósági eljárásen kívüli rendezését a közösen megválasztott vitarendezési fórumnál. Magyarországon a pénzügyi fogyasztói jogviták rendezésére a Pénzügyi Békéltető Testület jogosult. Az online vitarendezési platform honlapja: <http://ec.europa.eu/odr>

5.3. Fogyasztónak nem minősülő ügyfelek számára nyitva álló jogorvoslati lehetőségek

A fogyasztónak nem minősülő Szerződő, panaszának a biztosítóhoz történő benyújtását követően jogorvoslatért az ügyre hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósághoz fordulhat (www.birosag.hu).

5.4. A biztosító adatkezelését érintő panaszok esetén nyitva álló jogorvoslati lehetőségek

A biztosító adatkezelését érintő adatvédelmi panasz esetén, amennyiben a Szerződő vagy a Biztosított a biztosító adatkezeléssel összefüggő panaszra adott válaszával nem ért egyet, 30 napon belül bírósághoz, illetve ha a panasz adatkezeléssel összefüggő tájékoztatás, helyesbítés, zárolás vagy törlés biztosító általi megtagadásával függ össze, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz is fordulhat.

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9

Telefon: (+36) 1-391-1400

E-mail cím: ugyfelszolgalat@naih.hu

Bővebben a www.naih.hu honlapon kaphat tájékoztatást.

Felhívjuk figyelmét, hogy jelen tájékoztató nem helyettesíti azt a tájékoztatást, amelyet a biztosító a rá irányadó szakmai rendelkezések alapján köteles teljesíteni.

Tájékoztatjuk, hogy amennyiben a felmondásra érvényes 14 naptári nap letelte előtt bekövetkező káresemény miatt a biztosító esedékes szolgáltatására (3.8. pont) igényt tart, úgy Önnek ehhez kifejezetten hozzá kell járulnia.

Tisztelettel:

LegitiMo Jogvédelmi Biztosító Zrt.

I2501 Ingatlanvédő Jogszerviz Jogvédelmi Biztosítási ajánlat részét képező NYILATKOZATOK

Szerződőként kijelentem, hogy a jelen I2501 Ingatlanvédő Jogszerviz jogvédelem biztosítási termék megrendelése előtt az **Ügyfélértékelő és a biztosítás feltételeit** és a **Termékismertetőt** megismertem és annak tartalmát elfogadom annak érdekében, hogy a biztosítási szerződés az Ügyfélértékelő, és a biztosítási feltételek szerint létrejöhessen.

Szerződőként kijelentem, hogy a jelen I2501 Ingatlanvédő Jogszerviz jogvédelem biztosítási termék megrendelése előtt a **Nyilatkozat az E- kommunikáció feltételeinek elfogadásáról** szóló dokumentumot megismertem és annak tartalmát elfogadom.

Szerződőként kijelentem, hogy az **Online ügyfélszolgálatra vonatkozó általános szerződési feltételeket** megismertem és elfogadom. Tudomásul veszem, hogy a belépési azonosító és a jelszó megadásával használhatom az online ügyfélszolgálaton elérhető szolgáltatásokat.

Kijelentem, hogy a személyes adatok **különleges kategóriájára vonatkozó adatkezelésről szóló tájékoztatót** megismertem, az abban foglaltakat tudomásul vettem és elfogadom.

Nyilatkozom, hogy **elolvastam és megértettem a LegitiMo Jogvédelmi Biztosító Zrt. Adatvédelmi szabályzatát**. A Biztosító adatvédelmi szabályzata folyamatosan elérhető és letölthető a www.legitimo.hu oldalról.

A **Távértékesítési tájékoztató tartalmát** megismertem és elfogadom, melyben tájékoztatást kaptam a fogyasztót megillető 14 napos indoklás nélküli szerződéstől való elállási lehetőségről.