

# Mapfre Asistencia Utasbiztosítás

## Biztosítási termékismertető

# MAWDY

MAPFRE Worldwide Digital Assistance

### A társaság:

Mapfre Asistencia Compania Internacional de Seguros y Reaseguros S.A., Spanyol Királyságban bejegyzett biztosító társaság, mely a biztosítási szerződést a Magyar Nemzeti Bank által bejegyzett és felügyelt Mapfre Asistencia S.A. Magyarországi Fióktelepén keresztül köti meg

### A termék:

Belföldi utak biztosítása (MAGYARORSZÁG)

### Milyen típusú biztosításról van szó?

Utasbiztosítás belföldi utazásokhoz

**A termékre vonatkozó teljes körű, szerződéskötés előtti és szerződéses tájékoztatás a termék Általános és Különös Szerződési Feltételeiben érhető el!**



### Mire terjed ki a biztosítás?

BIZTOSÍTÁSI SZOLGÁLTATÁSOK	TÉRÍTÉSI HATÁROK
	MAGYARORSZÁG
<b>Személyi segély szolgáltatások</b>	
✓ Egészségügyi okból történő hazaszállítás betegség vagy baleset esetén	300 000 Ft
✓ Egészségügyi okból történő szállítás a Biztosított lakhelyéhez közeli kórházba betegség vagy baleset esetén	300 000 Ft
✓ A Biztosítottal együtt utazó személyek szállítása vagy hazaszállítása	50 000 Ft
✓ Térítés csonttörés esetén	15 000 Ft
✓ Kórházi napi térítés	5 000 Ft
✓ Keresőképtelenség, táppénz napi kiegészítése	2 000 Ft
✓ Beteglátogatás	50 000 Ft
✓ Elhalálozott Biztosított szállíttatása vagy hazaszállítása	300 000 Ft
✓ Elhalálozott Biztosított rokonának utaztatása	50 000 Ft
✓ A Biztosított utazásának megszakítása hozzátartozó elhalálása, súlyos betegsége, vagy súlyos balesete esetén	50 000 Ft
✓ A Biztosított utazásának megszakítása szokásos tartózkodási helyén, vagy üzlethelyiségében történt váratlan esemény miatt	50 000 Ft
✓ Személyi okmányok elvesztése	20 000 Ft
<b>Poggyászra vonatkozó szolgáltatások</b>	
✓ Kártérítés a tömegközlekedés igénybevétele során felmerült poggyászveszteségért	200 000 Ft
ezen belül, poggyásonkénti limit	100 000 Ft
✓ Az utazás során felmerült poggyászveszteség /rablás, lopás, baleset/	200 000 Ft
✓ ezen belül, tárgykategóriánkénti limit	50 000 Ft
<b>Utazáslemondással kapcsolatos szolgáltatások</b>	
✓ Útlemondás (összköltség limit!)	200 000 Ft
✓ Szállásfoglalással kapcsolatos szolgáltatások (napi limit)	5 000 Ft
✓ Sport, kulturális és wellness programokkal kapcsolatos szolgáltatások	30 000 Ft
<b>Gépjárművel kapcsolatos asszisztenciaszolgáltatások</b>	
✓ Gépjármű mentés (asszisztencia)	40 000 Ft
✓ Hazautaztatás mozgásképtelen gépjármű miatt	25 000 Ft
✓ Visszautazás a megjavított gépjárműért	25 000 Ft
✓ Megjavított gépjármű hazaszállítása	40 000 Ft
<b>Váratlan helyzetekre vonatkozó szolgáltatások</b>	
✓ Felelősségbiztosítás	500 000 Ft
ezen belül szállodai felelősség	50 000 Ft
<b>Baleset következményeire vonatkozó szolgáltatások</b>	
✓ Balesetbiztosítás halál esetére	500 000 Ft
✓ Balesetbiztosítás rokkantság esetére	500 000 Ft



### Mire nem terjed ki a biztosítás?

- ✘ Téli sportokra
- ✘ Külföldi utazásra
- ✘ Extrém sportokra
- ✘ Egészségügyi költségekre



### Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

- ! Minden biztosítási szolgáltatáshoz egyedi limitek tartoznak
- ! Legfeljebb 21 napos utazásra érvényes
- ! A Biztosítottnak állandó bejelentett magyarországi lakcímmel, érvényes és rendezett magyar társadalombiztosítással kell rendelkeznie
- ! 17 évnél idősebb gépjárművekre nem érvényesíthető a gépjármű asszisztencia szolgáltatás
- ! A Biztosító önrészt alkalmaz az útlemondási- és a felelősségbiztosítási szolgáltatás esetén
- ! Az utazás lemondására szóló fedezete csak akkor hatályosul, ha a biztosítási szerződést a kiválasztott utazás első díjrészletének befizetését követő 15 napon belül megkötik



### Hol érvényes a biztosításom?

- ✓ Magyarország területén



### Milyen kötelezettségeim vannak a biztosítással kapcsolatban?

- Biztosítási esemény mielőbbi bejelentése
- Káreseménnyel kapcsolatos számlák, bizonylatok és egészségügyi dokumentáció megőrzése és eljuttatása a Biztosítóhoz
- Utazáslemondási szolgáltatás igénybevétele esetén szakorvosi igazolás eljuttatása a Biztosítóhoz
- A kár megelőzése és enyhítése
- Kárbejelentő formanyomtatvány kitöltése és eljuttatása a Biztosítóhoz



### Mikor és hogyan kell fizetnem?

- Szerződéskötéskor, egy összegben
- Bankkártyával, vagy banki átutalással



### Mikortól meddig tart a kockázatviselés?

- A Szerződő által az utazás kezdeti dátumának megjelölt naptól az utazás befejezésének megjelölt napig
- Utazáslemondás szolgáltatás esetén a kockázatviselés kezdő dátuma, az utasbiztosítási szerződés megkötését követő nap 0 óra, az utazás lemondásával kapcsolatos kockázatviselés végdátuma az utazás tervezett megkezdésének napján 0 óra.



### Hogyan szüntethetem meg a szerződést?

- Kockázatba lépés előtt a Biztosító értesítésével
- Kockázatba lépés után a szerződés nem mondható fel