

A társaság:

Mapfre Asistencia Compania Internacional de Seguros y Reaseguros S.A., Spanyol Királyságban bejegyzett biztosító társaság, mely a biztosítási szerződést a Magyar Nemzeti Bank által bejegyzett és felügyelt Mapfre Asistencia S.A. Magyarországi Fióktelepén keresztül köti meg

A termék:

FOCILÁZ

Milyen típusú biztosításról van szó?

Utasbiztosítás külföldi utazásokhoz

A termékre vonatkozó teljes körű, szerződéskötés előtti és szerződéses tájékoztatás a termék Általános és Különös Szerződési Feltételeiben érhető el!



Mire terjed ki a biztosítás?

BIZTOSÍTÁSI SZOLGÁLTATÁSOK	TÉRÍTÉSI HATÁROK
	FOCILÁZ
Személyi segély szolgáltatások	
✓ Egészségügyi okból történő szállíttatás vagy hazaszállítás	nincs korlát
✓ A Biztosítottal együtt utazó, további Biztosított személyek szállítása vagy hazaszállítása	nincs korlát
✓ Orvosi segítségnyújtás	150 000 000 Ft
✓ Orvosi segítségnyújtás krónikus betegség akuttá válása esetén	30 000 000 Ft
✓ Sürgősségi fogászati kezelés	550 Euró
✓ Térítés csonttörés esetén	10 000 Ft
✓ Kórházi napi térítés /orvosi költségeken felül/	5 000 Ft/nap
✓ A Biztosított hozzátartozójának utazása és elszállásolása	200 000 Ft
✓ A Biztosított tartózkodási idejének meghosszabbodása	52 000 Ft/nap
✓ Elhalálozott Biztosított szállíttatása vagy hazaszállítása	nincs korlát
✓ Elhalálozott Biztosított hozzátartozójának utaztatása	nincs korlát
✓ A Biztosított utazásának megszakítása közeli hozzátartozó súlyos betegsége, vagy súlyos balesete, vagy elhalálása esetén	nincs korlát
✓ A Biztosított utazásának megszakítása szokásos tartózkodási helyén, vagy üzlethelyiségében történt váratlan esemény miatt	nincs korlát
✓ Nem egészségügyi okból történő mentés, kimentés	11 000 000 Ft
✓ Gyógyszerek kiszállítása	igen
✓ Sürgős üzenetek közvetítése	igen
✓ Fordítási szolgáltatás külföldön	50 000 Ft
✓ Általános információk /nagykövetségek, védőoltások és belépési feltételek/	igen
✓ Utazási és személyi dokumentumok elvesztése	30 000 Ft
Repülőgépjárat késedelmével kapcsolatos szolgáltatások	
✓ A légi közlekedésben induláskor fellépő késedelem /maximum 24 óra/	50 Euró / 6 óra
✓ Túlfoglalás miatti késedelem	100 Euró
✓ Csatlakozójárat lekésése	100 Euró
✓ Repülőjárat törlése	100 Euró
Poggyászra vonatkozó szolgáltatások	
✓ A repülőút során felmerült poggyászvesztesség /leadott poggyász ellopása, megrongálódása/	500 000 Ft
✓ ezen belül, poggyászankénti limit	180 000 Ft
✓ Poggyászkiadással kapcsolatos késedelem	100 Euró
✓ Az utazás során felmerült poggyászvesztesség /rablás, lopás, baleset/	500 000 Ft
✓ ezen belül, tárgykategóriánkénti limit	180 000 Ft
✓ Műszaki cikkek	180 000 Ft
✓ Poggyász és személyes tárgyak felkutatása és továbbítása	igen
Utazáslemondással kapcsolatos szolgáltatások	
✓ Utazás lemondásával kapcsolatos költségek	300 000 Ft

Gépjárművel kapcsolatos asszisztenciaszolgáltatások (választható)

✓ Helyszíni javítás	igen
✓ Gépjárműmentés	100 000 Ft
✓ Szállítás és utaztatás	100 000 Ft
✓ Szállítás, vagy hazaszállítás, a javított, vagy fellelt gépjármű számára	100 000 Ft
✓ Gépjármű hazaszállítása	150 000 Ft
✓ Alkatrész szállítása a biztosított tartózkodási helyére	igen

Váratlan helyzetekre vonatkozó szolgáltatások

✓ Jogvédelmi szolgáltatások	5 000 000 Ft
✓ Felelősségbiztosítás	5 000 000 Ft
✓ ezen belül szállodai felelősség	50 000 Ft

Baleset következményeire vonatkozó szolgáltatások

✓ Balesetbiztosítás halál esetére	10 000 000 Ft
✓ Balesetbiztosítás rokkantság esetére	10 000 000 Ft
✓ Balesetbiztosítás légi katasztrófa esetére /a balesetbiztosítás halál szolgáltatási összegén felül/	1 500 000 Ft

UEFA EURO2024 Sporteseményhez kapcsolódó szolgáltatások

✓ Sportesemény lekésése	100 000 Ft
✓ Késedelmes poggyász kiszállítása	100 000 Ft
✓ Sportesemény kimaradása betegség vagy baleset miatt	100 000 Ft
✓ Utasbiztosítási szerződés tartamának meghosszabbítása a Magyar Labdarúgóválogatott nyolcaddöntőbe jutása miatt	3nap



Mire nem terjed ki a biztosítás?

- ✗ Tengerjáró hajóval történő utazási eseményekre
- ✗ Tartós külföldi munkavégzésre
- ✗ Extrém sportokra
- ✗ Biztosító jóváhagyása nélkül igénybe vett légi szállítás és műtéti beavatkozás költségeire, kivéve ha azok halálos kockázatot rejtő súlyos baleset vagy halálos kockázatot rejtő súlyos betegség miatt merültek fel



Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

- ! Minden biztosítási szolgáltatáshoz egyedi limitek tartoznak
- ! A biztosítási időszak legkorábban 2024. május 15-től kezdődhet és legfeljebb 2024. július 20-ig tarthat.
- ! 17 évnél idősebb gépjárművekre nem érvényesíthető a gépjármű asszisztencia szolgáltatás
- ! A Biztosítottnak állandó bejelentett magyarországi lakcímmel, érvényes és rendezett magyar társadalombiztosítással kell rendelkeznie
- ! A Biztosító önrészt alkalmaz az útlemondási- és a felelősségbiztosítási szolgáltatás esetén
- ! Az utazás lemondására szóló fedezete csak akkor hatályosul, ha a biztosítási szerződést a kiválasztott utazás első díjrészletének befizetését követő 15 napon belül megkötik.



Hol érvényes a biztosításom?

- ✓ Európai Unió országai
- ✓ **A biztosítás nem terjed ki olyan országok területére, melyek a beutazás napján Magyarország Külügyminisztériuma által közzétett célszágok között (<http://konzuliszolgalat.kormany.hu/utazasra-nem-javasolt-tersegek>) utazásra nem javasolt térségek között tart nyilván!**



Milyen kötelezettségeim vannak a biztosítással kapcsolatban?

- Biztosítási esemény mielőbbi bejelentése
- Káreseménnyel kapcsolatos számlák, bizonylatok és egészségügyi dokumentáció megőrzése és eljuttatása a Biztosítóhoz
- Utazáslemondási szolgáltatás igénybevétele esetén szakorvosi igazolás eljuttatása a Biztosítóhoz
- A kár megelőzése és enyhítése
- Biztosító jóváhagyásának beszerzése légi szállítás és műtéti beavatkozás igénybevétele megelőzően, kivéve, ha halálos kockázatot rejtő Súlyos baleset vagy halálos kockázatot rejtő Súlyos betegség miatt válnak szükségessé
- Kárbejelentő formanyomtatvány kitöltése és eljuttatása a Biztosítóhoz



Mikor és hogyan kell fizetnem?

- Szerződéskötéskor, egy összegben
- Bankkártyával, vagy banki átutalással



Mikortól meddig tart a kockázatviselés?

- A Szerződő által az utazás kezdeti dátumának megjelölt naptól az utazás befejezésének megjelölt napig
- Utazáslemondás szolgáltatás esetén a kockázatviselés kezdő dátuma, az utasbiztosítási szerződés megkötését követő nap 0 óra, az utazás lemondásával kapcsolatos kockázatviselés végdátuma az utazás tervezett megkezdésének napján 0 óra.



Hogyan szüntethetem meg a szerződést?

- Kockázatba lépés előtt a Biztosító értesítésével
- Kockázatba lépés után a szerződés nem mondható fel