

Felhívjuk a figyelmét arra, hogy a jelen tájékoztatás nem teljeskörű. A K&H Minősített Fogyasztóbarát Otthonbiztosításra vonatkozó teljes körű, a szerződéskötés előtti és szerződéses tájékoztatást a K&H Minősített Fogyasztóbarát Otthonbiztosítás szerződéses dokumentáció elnevezésű dokumentum tartalmazza, amely elérhető a www.kh.hu/biztositas/minositett-fogyasztobarat-otthonbiztositas oldalon.

Milyen típusú biztosításról van szó?

A K&H Minősített Fogyasztóbarát Otthonbiztosítás egy kárbiztosítás, amely a Szerződő érdekeltségébe tartozó vagyontárgyakat, vagyis a lakó- és melléképületeket, építményeket, ingóságokat és értéktárgyakat védi a következőkben felsorolt kockázatokkal szemben. A Biztosító csak az igazolható károkat téríti meg legfeljebb a biztosítási összeg mértékéig.



Mire terjed ki a biztosítás?

Az alapsomag az alábbi elemi károkra és alapkockázatokra terjed ki:

- ✓ tűz, füst- és koromszennyezés, robbanás,
- ✓ villámcsapás, villámcsapás másodlagos hatása,
- ✓ vihar, felhőszakadás, jégverés,
- ✓ hónyomás,
- ✓ árvíz,
- ✓ földrengés, földcsuszamlás, kő-, szikla- és földomlás,
- ✓ ismeretlen építmény, üreg beomlása,
- ✓ idegen jármű ütközése, idegen tárgyak rádőlése,
- ✓ vízkár (beázás, kívülről érkező víz, vezetékes vízkár, elfolyt víz),
- ✓ betöréses lopás, rablás, besurranás,
- ✓ rongálás, vandalizmus,
- ✓ üvegtörés,
- ✓ felelősségbiztosítás.

Kiegészítő fedezetek:

- értéktárgy kiegészítő biztosítás (200 000 Ft érték felett)
- kerti bútor



Mire nem terjed ki a biztosítás?

Az alapsomag esetén kizárásnak minősül és a biztosítási fedezet nem terjed ki az alábbi károokra:

- * **tűz** kockázat esetén: öngyulladt, erjedt és befülledt anyagokban keletkező tűz és hőhatás; pörkölődés, hő hatására történő szín- vagy alakváltozás formájában keletkezett károk, amennyiben azok nem a feltétel szerinti tűzkár következményei; a kockázatviselési helyen robbanásveszélyesnek minősülő anyagok - Országos Tűzvédelmi Szabályzatban ebbe a kategóriába sorolt anyagok - nem háztartási mértékű vagy jellegű felhasználásával, tárolásával összefüggésben bekövetkező károk; tűzveszélyes tevékenységet hatósági engedély nélkül végeznek és a kár ebből keletkezik; a rendeltetésüknél fogva tűznek, lángnak, hőhatásnak kitett vagyontárgyakban kárai.
- * **füst- és koromszennyezés** kockázat esetén: az olyan szennyeződésekkel eredő károk, melyet bármelyfajta dohányzás; gyertya és lánggal működő világító berendezés; lánggal működő párologtató eszköz, füstölő; tüzelőberendezések működtetése, működése; a biztosítottak által gyújtott egyéb tüzek okoz, továbbá az épület/lakás életvitelszerű használatából adódó, folyamatosan kialakuló szennyeződések.
- * **robbanás** kockázat esetén: hasadó és sugárzó anyagok robbanása vagy szennyezése által okozott károk; kockázatviselési helyen robbanásveszélyesnek minősülő anyagok - Országos Tűzvédelmi Szabályzatban ebbe a kategóriába sorolt anyagok - nem háztartási mértékű vagy jellegű felhasználásával, tárolásával összefüggésben bekövetkezett károk; a kockázatviselés helyén, ahol gázpalack tárolását jogszabály tiltja, a gázpalack robbanása miatt bekövetkezett kár; hatósági engedélyhez kötött, és ez alapján végzett, tervszerű, szándékos robbantás eredményeként keletkező károk.
- * **vihar** kockázat esetén: az építésügyi szabványok be nem tartása, nem megfelelő anyagok alkalmazása, vagy az előírt szakszerű technológia elmulasztása miatt keletkezett károk; különálló szilárd falazatú medencék lágy lemez vagy fólia burkolatában, illetve azok üvegezésében keletkezett károk; ideiglenes fedéssel ellátott helyiségekben, illetve hideg - és melegágak, üvegházak, fóliasátrak fedésében keletkezett károk; a keletkező légmozgások következtében a helyiségen belül keletkezett károk; a szabadban tárolt vagyontárgyakban keletkezett károk; nyitva felejtett nyílászárókkal összefüggően keletkezett károk.
- * **felhőszakadás** kockázat esetén: a gombásodás, penészesedés, salétromosodás, rozsdásodás formájában jelentkező károk; különálló szilárd falazatú medencék lágy lemez vagy fólia burkolatában keletkezett károk; ideiglenes fedéssel ellátott helyiségekben, illetve hideg - és melegágak, üvegházak, fóliasátrak fedésében keletkezett károk; a szabadban tárolt vagyontárgyakban keletkezett károk; a talajszint alatti padozatú, nem lakóhelyiségnek minősülő épületrészek elöntése esetén az ott elhelyezett ingóságokban keletkező károk, ha azokat a padozattól nem legalább 12 cm magasan tárolták; a belvíz, talajvíz okozta károk; a biztosított épület alaptete alá bejutó talajvíz okozta épületsüllyedés károk.
- * **jégverés** kockázat esetén: az építésügyi szabványok be nem tartása, nem megfelelő anyagok alkalmazása vagy az előírt szakszerű technológia be nem tartása miatt keletkezett károk; a káresemény bekövetkezése előtt szilárdságában már meggyengült homlokzatokban okozott károk; különálló szilárd falazatú medencék lágy lemez

vagy fólia burkolatában keletkezett károk; az épületek polikarbonát tetőiben, korlátaiban keletkezett károk; a szabadban tárolt vagyontárgyakban keletkezett károk; háziállatok elhullását eredményező károk; az épület végleges tetőfedésében keletkezett azon esztétikai károk, melyek a héjazat funkciójának ellátását, illetve élettartamát nem befolyásolják.

- * **hőnyomás** kockázat esetén: az építéskori építésügyi szabványok, illetve karbantartási kötelezettség nem teljesítése, nem megfelelő anyagok alkalmazása, vagy az előírt szakszerű technológia be nem tartása miatt keletkezett károk; épületek üveg- és polikarbonát tetőfedésében; a szabadban tárolt vagyontárgyak kárai.
- * **árvíz** kockázat esetén: a kockázatviselési hely szempontjából területileg illetékes Vízügyi Igazgatási Hatóságok kár időpontjában hatályos besorolása szerint nagyvízi medemek, hullámtérnek, nyílt ártékek, vízjárta területeknek minősülő helyen belül bekövetkező árvízkárok; a talajvíz emelkedés, talajvízmozgás, vagy ezek bármelyikével összefüggésben jelentkező talajmozgás okozta károk; a belvíz. Nem téríti meg a biztosító azokat a károkat, amelyek: hatósági kirendeléssel, vagy anélkül végzett árvíz megelőzési, illetve árvízvédelmi munka során merültek fel; talajerőben, illetve talajszerkezetben; a befogadó és elvezető létesítményekben, vízügyi létesítményekben, gátakban, öntözőberendezésekben, halastavakban, víztározókban.
- * **földrengés** kockázat esetén: mesterséges úton létrehozott földrengések következtében keletkeztek.
- * **földcsuszamlás, kő-, szikla- és földomlás** kockázat esetén: a tudatos emberi tevékenység következményeként fellépő károk; a támfalban, mesterséges rézsűben, egyéb műtárgyakban bekövetkező károk; azok a károk, amelyek azért következtek be, mert a védelműl szolgáló támfal tervezési vagy kivitelezési hibája vagy elavultsága miatt az nem megfelelő, vagy nem létesítettek támfalat, pedig a terep statikai viszonyai szükségessé tették volna.
- * **ismeretlen építmény, üreg beomlása** kockázat esetén: a föld ásványi anyagainak feltárása során, illetve azzal összefüggésben keletkezett károokra; az elvezetetlen csapadék és szennyvizek okozta kiüregelődésből keletkező károokra; beomlott ismeretlen üreg feltöltésének költségeire; az épületek/építmények alatti feltöltések ülepedése, illetve az alapok alatti talajsüllyedésre.
- * **idegen jármű ütközése** kockázat esetén: a lábon álló növényekben keletkezett károokra; a háziállatok elhullásával keletkezett károokra; a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás, vagy egyéb jármű felelősségbiztosítás által fedezett károokra, valamint arra az esetre, ha az idegen jármű a szerződő/biztosított tudomásával és beleegyezésével közelíti meg a biztosított vagyontárgyat.
- * **vízvár** (beázás, kívülről érkező víz, vezetékes vízkár, elfolyt víz) kockázat esetén: a kár elhárításához technológiailag nem indokolt vezeték rész javításának vagy pótlásának a költségei; az épület felújításával kapcsolatos károk; a vezetékekhez csatlakozó tartozékok, szerelvények és a vezetékre kapcsolt, kárt okozó berendezés, háztartási gép javításának vagy pótlásának a költségei; az elfagyásból eredő kár; a gombásodás, penészedés formájában jelentkező károk; hűtési, gáz- és gőzvezetékek, továbbá ezek tartozékai, szerelvényei cseréjének költségei, a beázást előidéző ok megszüntetése (pl. tetőjavítás, szigetelés) során felmerült költségek megtérítése, a káreseménnyel egyidejű átlagos vízfogyasztásának értéke, a káreseménnyel egyidejűleg öntözésre vagy medencefeltöltésre felhasznált víz értéke.
- * **betöréses lopás, rablás, besurranás** kockázat esetén: betöréses lopás esetén, ha a behatolás a helyiség valamilyen módon hozzáférhető saját kulcsával történik. Rablás esetén a zsebtolvajlással, vagy észrevétlenül történő lopásokkal okozott károk. Besurranás esetén, ha a nyitva hagyott nyílászárón keresztül jut be a lakóépületbe/lakásba, melyben otthon tartózkodnak vagy a biztosított megtevesztésével, kitalált indokkal jut be a biztosított lakóépületbe/lakásba, melyben otthon tartózkodnak.
- * **üvegtörés** kockázat esetén: az üvegházak, meleg- és hidegágak kárai; a kirakatszekrények, a név- és cégtáblák kárai; az üveg felületen lévő bevonatok és fóliák felületén karcolással, pattogzással keletkezett károk; az építés, felújítás alatt álló épületek üvegezésének kárai; az üvegezéssel kapcsolatos szakipari munkák költségei, melyek nem az üvegtörés javításához kapcsolódnak; a sérült üvegfelületet rögzítő tartószerkezet elhasználódása, vagy alakváltozása miatt szükségessé váló javítás költségei; a sérült üvegszerkezetet magában foglaló épületelemek, nyílászárók gyártás technológiájából származó többletköltségek, a bútorüvegek, tükrök antik jellegéből következő érték többlete, valamint a sérült üvegeket, tükröket magukban foglaló bútorok, keretek kárai, csiszolt, metszett, ón, ólom- vagy rézbetétes üvegek, díszített üvegekben, díszüvegezésekben, üvegmozaikokban bekövetkezett károk; fényvisszaverő, plexi és akril, színezett, maratott, homok fúvott üvegekben bekövetkezett károk.
- * **felelősségbiztosítás** kockázat esetén: a biztosított házi- és hobbiállatai által előidézett veszélyhelyzet miatt – közvetlen fizikai kapcsolatot létrejövés nélkül – bekövetkezett kár; jogszabályi tilalom ellenére tartott állatok által okozott kár; gépjármű-felelősségbiztosítás, munkáltatói felelősségbiztosítás, szakmai vagy szolgáltatás felelősségbiztosítás alapján téríthető kár; a biztosítottak, illetve a biztosítottak és hozzátartozóik által egymásnak okozott kár; az olyan következményi kár, amelyek nem mutatnak ésszerű, szerves összefüggést a káreseménnyel és időben is távoliak; azok a károk, melyeket a biztosított maga szenved el; gépjármű-felelősségbiztosításra kötelezett jármű üzembentartójaként; a folyamatos környezetszennyezéssel okozott kár; keresőfoglalkozás vagy iparszerű tevékenység végzése során okozott kár; a biztosított által motoros jármű üzembentartójaként okozott kár; a kötbér, a bírság és egyéb büntető jellegű költségek; a jogszabályban meghatározott felelősségnél szigorúbb, szerződésben vagy egyoldalú nyilatkozatban vállalt helytállási kötelezettségen alapuló kárigények; a jogszabály alapján megtérülő, az állam ellen is érvényesíthető igények; elmaradt haszonból, elmaradt jövedelemből eredő igények; gépi erővel hajtott járművel, illetve állati erővel hajtott járművek által okozott károk; fűnyíróval, fűkaszával gépjármű első szélvédőjében okozott károk; a biztosított fegyvertartói minőségében okozott károk.

A kizárások részleteit a szerződési feltételek 1.12., 1.13.1. és a 2.3.4 pontja tartalmazza, a kiegészítő fedezetekre vonatkozó kizárásokat alább megjelölt pontok tartalmazzák:

- * értéktárgy kiegészítő biztosítás: 2.5.2.1.3.
- * kerti bútor: 2.5.2.2.5.

Árvíz biztosítási eseményre a biztosító a szerződés megkötését (létrejöttét) követő naptól számított 15 napos várakozási időt köt ki. A várakozási időn belül bekövetkező biztosítási eseményre a biztosító kockázatviselése nem terjed ki.



Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

Mentesül a biztosító a szolgáltatási kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt jogellenesen, szándékos (aki előre látva a cselekménye károsító következményeit, azokba belenyugszik vagy egyenesen kívánja bekövetkezésüket) vagy súlyosan gondatlan magatartással (azaz a kár keletkezésekor magatartását a teljes közömbösség, nemtörődömség, hanyagság, előre látás teljes hiánya jellemzi):

- ! a szerződő fél vagy a biztosított,
- ! a velük közös háztartásban élő hozzátartozójuk okozta.
- ! Kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettségének a szerződő vagy a biztosított nem tett(ek) eleget.



Hol érvényes a biztosításom?

- ✓ A biztosító kockázatviselése ingatlanok, valamint ingóságok kapcsán kizárólag a kötvényben feltüntetett pontos címmel vagy ennek hiányában a település és a Földhivatali ingatlan-nyilvántartásban szereplő helyrajzi számmal megnevezett Magyarországon lévő kockázatviselési helyre vonatkozik.
- ✓ Felelősségbiztosítás esetén a biztosító a kockázatviselés helyén, valamint Magyarország területén okozott és bekövetkezett károkat téríti meg.



Milyen kötelezettségeim vannak a biztosítással kapcsolatban?

- közlési és változás-bejelentési kötelezettség a szerződés megkötésekor, és annak fennállása alatt 15 napon belül
- kármegelőzési kötelezettség a szerződés fennállása alatt folyamatosan
- kárenyhítési kötelezettség a káresemény észlelését követően haladéktalanul
- kárbejelentési kötelezettség a biztosítási esemény bekövetkezése után haladéktalanul, de legkésőbb a tudomásra jutástól számított 15 munkanapon belül, illetve felelősségbiztosítási esemény esetén 30 napon belül
- állapot megőrzési kötelezettség a kárrendezés megkezdéséig, de legfeljebb a kár bejelentésétől számított 5. munkanapig (a biztosított a károsodott vagyontárgy állapotán csak a kárenyhítéshez szükséges mértékben változtathat)
- díjfizetési kötelezettség a biztosítás első díjrészlete a kockázatviselés kezdetének napján esedékes, az első díjat követő díjrészletek annak az időszaknak az első napján esedékesek, amelyre a díj vonatkozik



Mikor és hogyan kell fizetnem?

A biztosítás díja fizethető online díjfizetéssel (bankkártyával), csoportos beszédési megbízással, banki átutalással, vagy készpénz-átutalási megbízáson (postai csekken). A díjfizetés gyakorisága lehet éves (egy összegben egész évre előre történő fizetéssel), féléves, negyedéves vagy havi. Készpénz-átutalási megbízással (postai csekk) esetén a díjfizetés gyakorisága csak éves vagy féléves lehet. A díjfizetés módja bármikor, a díjfizetés gyakorisága a biztosítási szerződés évfordulójakor módosítható. A biztosítás első díjrészlete a kockázatviselés kezdetének napján esedékes.



Mikortól meddig tart a kockázatviselés?

A Biztosító kockázatviselése az ajánlaton meghatározott időpontban megkezdődik, amely időpont érvényesen nem lehet korábbi, mint az ajánlat aláírásának napját követő nap 0:00 órája és nem lehet későbbi, mint az ajánlat megtételét követő 60. nap. A kockázatviselés a szerződés megszűnéséig tart.



Hogyan szüntethetem meg a szerződést?

A szerződés létrejöttéről szóló tájékoztatás kézhezvételétől számított 14 napon belül a Szerződő a szerződést indoklás nélkül felmondhatja.

A biztosítási szerződés megszüntethető továbbá évfordulóra történő felmondással, érdekmúlással (amikor a Biztosítottnak a biztosítási érdeke megszűnik), lehetetlenüléssel (amikor a biztosítási esemény bekövetkezése lehetetlenné válik), közös megegyezéssel, tartamos szerződés esetén a tartam lejártával. Határozatlan idejű szerződés a biztosítási időszak végére bármikor felmondható, de a felmondó nyilatkozatnak legalább 30 nappal a biztosítási évforduló előtt be kell érkeznie a Biztosítóhoz. A biztosítási szerződés felmondható továbbá minden év márciusában is. A biztosítás megszűnik abban az esetben is, ha a biztosítási időszakra járó díjat határidőre nem fizetik meg.