

Gépjármű asszisztencia az Alfa Vienna Insurance Group Biztosítónál kötött gépjármű-felelősségi szerződésekhez Biztosítási feltétel és tájékoztató

Hatályos: 2024. július 1-től

Az Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. (1091 Budapest, Üllői út 1., továbbiakban: Biztosító) a **Biztosítónál a garantált ajándék gépjármű asszisztencia hirdetésében foglalt feltételeknek megfelelő gépjármű-felelősségbiztosítással rendelkező biztosítottjai (a továbbiakban: Biztosított) számára** az alábbi feltételekkel nyújt gépjármű asszisztencia szolgáltatást.

A szolgáltatást a Biztosító kiszervezett tevékenységként, külső szolgáltatóval (a továbbiakban Szolgáltató) együttműködve nyújtja. A szolgáltató partnerről bővebb tájékoztatás a Biztosító honlapján található (alfa.hu/dokumentumok/223/kotelezo-biztositas-szabalyzatok/44045/gepjarmubiztositasokhozartozokiegészito-biztositasok-szolgáltato-partnerei.pdf). A szolgáltató a tevékenységét a 2014. évi LXXXVIII. törvény alapján úgynevezett kiszervezett tevékenység keretében látja el. A kiszervezett tevékenység keretében a Biztosító a szolgáltatás teljesítéséhez a szolgáltató számára átadja azokat az adatokat (biztosítási titkokat), amelyek egy konkrét szolgáltatási igény teljesítéséhez elengedhetetlenek.

A szolgáltató jogszabályi felhatalmazás alapján adatfeldolgozóként jár el. Amennyiben a Biztosító és a külső szolgáltató közötti szerződés valamely okból megszűnik, a Biztosítónak joga van a jelen kiegészítő szolgáltatást az általános felmondási szabályoktól eltérő módon, szükség szerint időarányos díjvisszatérítés mellett felmondani.

Kérjük, figyelmesen olvassa el a Biztosításhoz kapcsolódó alábbi tájékoztatót, hogy mindig pontosan tudja mi a teendője és mik a lehetőségei.

A Biztosító köteles évente jelentést közzétenni fizetőképességéről és pénzügyi helyzetéről. A jelentés kötelező tartalma a Biztosító honlapján (alfa.hu) tekinthető meg.

I. BIZTOSÍTOTT JÁRMŰ

A jelen biztosítási szerződésben biztosított a forgalmi rendszám szerint meghatározott, érvényes magyar forgalmi engedéllyel rendelkező, **a Biztosítónál a garantált ajándék gépjármű asszisztencia hirdetésében foglalt feltételeknek megfelelő kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás (továbbiakban Kgfb.) keretében biztosított** olyan személygépjármű, 3,5 tonnát meg nem haladó megengedett legnagyobb **össztömegű tehergépjármű vagy motorkerékpár, amelynek a Biztosított a tulajdonosa, vagy a forgalmi engedélybe bejegyzett üzemben tartója.**

II. BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNY

A gépjármű asszisztencia szolgáltatás akkor vehető igénybe, ha a jogszerűen és a jogszabályi, valamint műszaki, karbantartási előírások betartásával használt Biztosított Jármű az 1–4. pontokban felsorolt okok valamelyikének bekövetkezése miatt működésképtelenné, a vonatkozó előírások alapján a közúti forgalmi használatra ideiglenesen vagy véglegesen alkalmatlanná, vagy a Biztosított számára elérhetelenné (lopás) válik, illetve megfelelően nem zárható.

- 1. Üzemzavar:** A Biztosított Jármű bármely hirtelen fellépő, előre nem látott hibája, beleértve a mechanikai vagy elektromos meghibásodást, a Biztosított Jármű megfelelő zárhatóságát befolyásoló meghibásodást (például: ablakemelő, zár meghibásodása), valamint a Biztosított jármű abroncsainak légvesztését (defekt) is.
- 2. Önhiba:** Amennyiben a biztosítási esemény a Biztosított magatartására vagy mulasztására visszavezethető okból következik be (például: lemerült akkumulátor; pótkerék, emelő vagy kerékkulcs hiánya; a jármű kulcsának a járműbe zárása; az üzemanyag kifogyása).
- 3. Közlekedési baleset:** A biztosítási esemény váratlan, nem szándékosan előidézett közúton, vagy közforgalom által elől el nem zárt magánúton bekövetkezett forgalmi eseményre vezethető vissza (például: ütközés, borulás, zuhanás, robbanás).
- 4. Lopás, rongálás:** A biztosítási esemény a Biztosított Jármű ellopására, önkényes elvételére, elrablására, illetve harmadik személy által elkövetett rongálás miatt keletkezett sérülésére vezethető vissza.

III. BIZTOSÍTÁS IDŐBELI ÉS TERÜLETI HATÁLYA

A biztosítás időbeli hatálya, így a Biztosító kockázatviselése a **garantált ajándék gépjármű asszisztencia hirdetményben meghatározottak szerint a Biztosított Járműre kötött Kgf. szerződés biztosítási időszakának kezdőnapján indul, a kockázatviselés vége pedig a Biztosítónál a Biztosított Járműre kötött gépjármű-felelősségbiztosítási szerződés kockázatviselésének vége, de legkésőbb a garantált ajándék gépjármű asszisztencia hirdetményben meghatározott időpont. A Biztosított Járműre kötött Kgf. szerződés szünetelésének tartama alatt a gépjármű asszisztencia szolgáltatás is szünetel.**

A biztosítás a Biztosított Járműre kötött Kgf. szerződés Biztosítóhoz intézett egyoldalú jognyilatkozatával **bármikor megszüntethető.** Ebben az esetben a Biztosító kockázatviselése e nyilatkozat hozzá történt beérkezésekor zárul.

A gépjármű asszisztencia szolgáltatás kizárólag Magyarország területén vehető igénybe.

IV. BIZTOSÍTÁSI SZOLGÁLTATÁS

- 1. Helyszíni javító küldése:** Amennyiben a gépjármű önerejéből menetképtelen, a Szolgáltató a lehető legrövidebb időn belül – átlagosan a bejelentést követő 60 percen belül (kivételesen Budapest forgalmi dugó vagy lezárás esetén), helyszíni szerelőt küld, aki megkísérli a nem garanciás jellegű meghibásodás helyszínen történő elhárítását (gumidefekt, akkumulátor probléma, stb.). A menetképesítő tétel csak ideiglenes javításnak minősül, a tartós javítás nem a Biztosító kötelezettsége. A költségvállalás tartalmazza a kiszállási díjat, és a helyszíni javítás díját. A hibaelhárítás során esetlegesen beszerelt alkatrészek a Biztosított saját költségét képezik.
- 2. Szállítás autómentővel:** A menetképtelen gépjárművet – ha a hiba a helyszínen nem javítható – a helyszínre küldött autómentő a legközelebbi szakszervizbe szállítja. A Szolgáltató megszervezi a Biztosított Jármű által vontatott, – szabványos, 50 mm átmérőjű vonófejjel felszerelt – lakókocsi vagy utánfutó ugyanazon szervizbe való elszállítását is. A költségvállalás tartalmazza a kiszállási és a kilométerdíjat.
- 3. Tárolás:** Amennyiben a Biztosított Jármű szakszervizbe történő szállításig, de legalább nyolc órán át a szerviz hibájából várakozni kényszerül, és biztonságos tárolást igényel, a tárolást a Szolgáltató **megszervezi. A költségvállalás tartalmazza a gépjármű tárolását legfeljebb három napig.**

A fenti szolgáltatások a helyi feltételeknek megfelelően nyújtandók, figyelembe véve az aktuális közlekedési körülményeket.

A Szolgáltató által közvetített szakember által végzett tevékenységért a Biztosító – a biztosított és a szakiparos közvetlen kapcsolatára tekintettel – felelősséggel nem tartozik, csak annyiban, amennyiben a szakember a megígért határidőben nem jelenik meg.

V. A BIZTOSÍTÁSI SZOLGÁLTATÁS FELSŐ HATÁRA

A szolgáltatás felső határa a táblázatban megjelölt összeg.

Összeghatárok káreseményenként (szolgáltatási alkalomként)	
Helyszíni javító küldése	35 000 Ft/alkalom
Szállítás autómentővel	80 000 Ft/alkalom

VI. A BIZTOSÍTÁSI SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELE

- Biztosítási esemény bejelentéséhez a Biztosított a Szolgáltató 24 órás telefonos ügyfélszolgálatát hívhatja, a **(+36) 1-249-0734** előhangos telefonszámon. A Biztosító nem téríti meg az előzetes bejelentés és jóváhagyás nélkül igénybe vett szolgáltatások költségét. A bejelentéskor a következő adatokat szükséges megadni:
 - a) a Biztosított nevét és címét,
 - b) a Biztosítás azonosítóját,
 - c) a meghibásodott Biztosított Jármű rendszámát,
 - d) a Biztosított Jármű gyártmányát, típusát,
 - e) a Biztosított elérhetőségét (telefonszám, stb.),
 - f) tájékoztatást a káresemény körülményeiről,
 - g) a káresemény pontos helyszínét és szükség esetén a Biztosított Jármű, illetve személy(ek) tartózkodási helyét,
 - h) személyekhez kötődő szolgáltatás (utazás, szállás) igénylése esetén az érintett Biztosítottak adatait.
- Biztosítási esemény bejelentése esetén a Szolgáltató a kárigénnyel fellépő Biztosított jogosultságát megvizsgálja (fedezetvizsgálat). Amennyiben a Biztosított fedezetben lévők tekinthető a Szolgáltató a hívás beérkezésekor haladéktalanul köteles megkezdeni a biztosítási szolgáltatás megszervezését.
- A Biztosított köteles a fedezet, jogalap és összegezés megállapításához szükséges felvilágosítást megadni és lehetővé tenni a bejelentés és a felvilágosítás tartalmának ellenőrzését.

4. A Biztosított köteles a tőle elvárható módon a kárt enyhíteni és megelőzni. A Biztosított és a Szolgáltató megállapodhatnak a Biztosított kármegelőzéssel és kárenyhítéssel kapcsolatos teendőiben.
5. Az átvállalt költségeket a Biztosító, amennyiben lehetséges, a költségvállalási limit erejéig megfizeti a Szolgáltatón keresztül a biztosítási esemény során a tényleges biztosítási szolgáltatást végző személy számára, míg a limiten felüli összeg megfizetésére minden esetben a Biztosított köteles.
6. Abban az esetben, ha a biztosítási eseményhez kapcsolódó átvállalt költségek Biztosító által, a Szolgáltatón keresztül történő közvetlen megfizetésére nincs mód, a költségek megfizetésére a Biztosított köteles, és a számla eredeti példányát köteles utólag megküldeni a Biztosítónak, amely a limitösszeg erejéig a számla kézhezvételét és egyéb, az igény jogosságának igazolásához szükséges iratok benyújtását követő 15 napon belül megtéríti azt a Biztosítottnak.

VII. A BIZTOSÍTÓ MENTESÜLÉSE, KIZÁRÁSOK

A) Mentесülések

Mentesül a Biztosító a vállalt kockázatok körébe tartozó károk megtérítése alól, amennyiben bizonyítja, hogy azt a Biztosított vagy a vele közös háztartásban élő hozzátartozója jogellenesen és szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozta.

1. Szándékos károkozásnak tekinthető különösen az az esemény, amely szándékos bűncselekmény, vagy annak kísérlete során keletkezett.
2. A jelen szabályzat alapján súlyosan gondatlanul okozottak minősül különösen, ha:
 - a) a Biztosított Járművet a Biztosított, vagy a vele közös háztartásban élő hozzátartozója az adott kategóriára érvényes gépjárművezetői engedély nélkül, elmulasztott orvosi vizsgálat miatt lejárt gépjárművezetői engedéllyel, 0,5 ezreléket elérő alkoholos, illetve 0,25 mg/l értéket elérő légalkohol szint vagy tudatmódosító szer által befolyásolt állapotában vezette;
 - b) a gépjárművet a forgalmi engedélyben meghatározott legnagyobb megengedett össztömeghez képest túlterhelték, vagy üzemeltetését, vontatását szakszerűtlenül végezték,
 - c) ha a Biztosított Jármű a káresemény időpontjában súlyosan elhanyagolt, a mindenkor hatályos gépjármű műszaki vizsga előírásainak nem megfelelő műszaki állapotban volt;
 - d) a mindenkor hatályos tűzrendészeti előírásokat súlyosan megsértették és ez a Biztosítási esemény bekövetkeztével ok-okozati összefüggésben volt;
 - e) a tűz- és robbanás kár a hatósági engedély nélkül átalakított járműben az átalakítással okozati összefüggésben keletkezett.
3. Súlyosan gondatlanul okozottak tekinthetők a 2. pontban említett esetek akkor is, ha azokról az ott felsorolt személy nem tudott, de kellő körültekintéssel tudnia kellett volna.

B) Kizárások

A biztosítási fedezet nem terjed ki az alábbiakra:

1. autóversenyben való részvételre, arra való felkészülésre, vagy ehhez kapcsolódó edzésre;
2. a Biztosított Jármű közúton kívüli egyéb helyszínen, forgalom elől lezárt közúton vagy magánúton bekövetkező balesetére vagy menetképtelenné válására;
3. a Biztosított Jármű végleges helyreállítását szolgáló javítási és karbantartási költségekre;
4. a Biztosított Jármű üzemanyagköltségére;
5. az alkatrész költségeire;
6. a poggyász szállítási vagy postaköltségeire, amennyiben azok nem szállíthatók együtt a biztosított személyekkel;
7. a Biztosított Járműben utazó autóstopposokra és azok igényeire;
8. az egyéb biztosítás alapján (például casco, kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás, egyéb felelősségbiztosítás) megtérülő károokra;
9. a Szolgáltató előzetes hozzájárulása nélkül igénybe vett szolgáltatásokra;
10. a biztosítási szolgáltatás megtörténte után a Biztosított Járműben, illetve annak tartozékaiban keletkezett károokra.
11. a kárral összefüggésben kiszabott bírságokra, büntetésekre, az ezekkel kapcsolatos költségekre, és az egyéb következményi károokra;
12. a gépjárműben és a lakókocsiban, utánfutóban szállított javak (többek között csónak, motorbicikli, kerékpár, egyéb sport- vagy kempingfelszerelés, állat, gyorsan romló dolog, bútor, építőanyag, stb.) pótlási, javítási költségeire;
13. a biztosítási események bármelyike által okozott, a Biztosított Járműben szállított javakban bekövetkező kár vagy jövedelem kiesésre, továbbá a szállítmány továbbszállításával és/vagy őrzésével összefüggő költségekre;
14. ha a üzemzavar háborús események, polgárháború, nemzeti mozgalom, terrorcselekmény, felkelés, megtorlás, egyének szabad mozgásának vagy a javak forgalmának korlátozása, sztrájk, természeti katasztrófa, atomhasadás, földrengés, ionizáló sugárzás, radioaktív fertőzés, vagy egyéb magasabb erőhatalom tevékenység miatt következik be.;
15. a Magyarország államhatalmi, illetve államigazgatási szervek intézkedései/rendelkezései során keletkező károokra;
16. maghasadás, ionizáló, sugárzó anyagok, hulladékok és termékek hatására, nukleáris, biológiai vagy vegyi fegyver által okozott közvetlenül vagy közvetve okozott balesetekre.

A Biztosító nem nyújt fedezetet, nem teljesít kárkifizetést, valamint nem nyújt szolgáltatást, amennyiben ezen fedezet nyújtásával, illetve kár kifizetésével a Biztosító sértené az ENSZ határozata szerinti bármely szankciót, rendelkezést, vagy rendeletet vagy az Európai Unió, Magyarország, az Egyesült Királyság illetve az Egyesült Államok kereskedelmi, pénzügyi embargóit vagy gazdasági szankcióit, törvényeit vagy rendeleteit, (amennyiben ezek nem sértik a Biztosítóra vonatkozó bármely szabályozást vagy adott nemzeti jogszabályt).

A biztosítási szerződésből eredő igények azok esedékességétől, illetve a biztosítási esemény bekövetkeztétől számított két év alatt évülnek el.

VIII. PANASZKEZELÉS, JOGORVOSLAT

A panaszkezelés és jogorvoslat tekintetében a Biztosított Járműre kötött Kgf b szerződésre vonatkozó általános szerződési feltételekben foglaltak az irányadók.

IX. BIZTOSÍTÁSI TITOK, ADATKEZELÉS

A biztosítási titok és az adatkezelés tekintetében a Biztosított Járműre kötött Kgf b szerződésre vonatkozó általános szerződési feltételekben foglaltak az irányadók.