

Mapfre Asistencia Utasbiztosítás

Biztosítási termékismertető

MAWDY

MAPFRE Worldwide Digital Assistance

A társaság:

Mapfre Asistencia Compania Internacional de Seguros y Reaseguros S.A., Spanyol Királyságban bejegyzett biztosító társaság, mely a biztosítási szerződést a Magyar Nemzeti Bank által bejegyzett és felügyelt Mapfre Asistencia S.A. Magyarországi Fióktelepén keresztül köti meg

A termék:

Éves utasbiztosítás (OPTO, PRIMO)

Milyen típusú biztosításról van szó?

Utasbiztosítás külföldi utazásokhoz

A termékre vonatkozó teljes körű, szerződéskötés előtti és szerződéses tájékoztatás a termék Általános és Különös Szerződési Feltételeiben érhető el!



Mire terjed ki a biztosítás?

BIZTOSÍTÁSI SZOLGÁLTATÁSOK	TÉRÍTÉSI HATÁROK	
	OPTO	PRIMO
Személyi segély szolgáltatások		
✓ Egészségügyi okból történő szállíttatás vagy hazaszállítás	nincs korlát	nincs korlát
✓ A Biztosítottal együtt utazó, további Biztosított személyek szállítása vagy hazaszállítása	1 000 000 Ft	nincs korlát
✓ Orvosi segítségnyújtás	75 000 000 Ft	135 000 000 Ft
✓ Orvosi segítségnyújtás krónikus betegség akuttá válása esetén	5 000 000 Ft	8 000 000 Ft
✓ Sürgősségi fogászati kezelés	200 Euró	200 Euró
✓ Térítés csonttörés esetén	10 000 Ft	10 000 Ft
✓ Kórházi napi térítés /orvosi költségeken felül/	5 000 Ft/nap	5 000 Ft/nap
✓ A Biztosított hozzátartozójának utazása és elszállásolása	100 000 Ft	200 000 Ft
✓ A Biztosított tartózkodási idejének meghosszabbodása	27 000 Ft/nap	35 000 Ft/nap
✓ Elhalálozott Biztosított szállíttatása vagy hazaszállítása	2 000 000 Ft	nincs korlát
✓ Elhalálozott Biztosított hozzátartozójának utaztatása	250 000 Ft	nincs korlát
✓ A Biztosított utazásának megszakítása közeli hozzátartozó súlyos betegsége, vagy súlyos balesete, vagy elhalálozása esetén	200 000 Ft	nincs korlát
✓ A Biztosított utazásának megszakítása szokásos tartózkodási helyén, vagy üzlethelyiségében történt váratlan esemény miatt	200 000 Ft	nincs korlát
✓ Nem egészségügyi okból történő mentés, kimentés	500 000 Ft	2 000 000 Ft
✓ Gyógyszerek kiszállítása	igen	igen
✓ Sürgős üzenetek közvetítése	igen	igen
✓ Fordítási szolgáltatás külföldön	50 000 Ft	50 000 Ft
✓ Általános információk /nagykövetségek, védőoltások és belépési feltételek/	igen	igen
✓ Utazási és személyi dokumentumok elvesztése	16 000 Ft	30 000 Ft
Repülőgépjárat késedelmével kapcsolatos szolgáltatások		
✓ A légi közlekedésben induláskor fellépő késedelem /maximum 24 óra/	50 Euró / 6 óra	50 Euró / 6 óra
✓ Túlfoglalás miatti késedelem	100 Euró	100 Euró
✓ Csatlakozójárat lekésése	100 Euró	100 Euró
✓ Repülőjárat törlése	100 Euró	100 Euró
Poggyászra vonatkozó szolgáltatások		
✓ A repülőút során felmerült poggyászvesztés /leadott poggyász ellopása, megrongálódása/	300 000 Ft	400 000 Ft
✓ ezen belül, poggyásonkénti limit	100 000 Ft	150 000 Ft
✓ Poggyászkiadással kapcsolatos késedelem	100 Euró	100 Euró
✓ Az utazás során felmerült poggyászvesztés /rablás, lopás, baleset/	300 000 Ft	400 000 Ft
✓ ezen belül, tárgykategóriánkénti limit	100 000 Ft	150 000 Ft
✓ Poggyász és személyes tárgyak felkutatása és továbbítása	igen	igen
Gépjárművel kapcsolatos asszisztenciaszolgáltatások		
✓ Helyszíni javítás	igen	igen

✓	Gépjárműmentés	100 000 Ft	100 000 Ft
✓	Szállás és utaztatás	100 000 Ft	100 000 Ft
✓	Szállítás, vagy hazaszállítás, a javított, vagy fellelt gépjármű számára	100 000 Ft	100 000 Ft
✓	Gépjármű hazaszállítása	100 000 Ft	100 000 Ft
✓	Alkatrész szállítása a biztosított tartózkodási helyére	igen	igen
Váratlan helyzetekre vonatkozó szolgáltatások			
✓	Jogvédelmi szolgáltatások	1 000 000 Ft	2 000 000 Ft
✓	Felelősségbiztosítás	2 000 000 Ft	3 000 000 Ft
✓	ezen belül szállodai felelősség	50 000 Ft	50 000 Ft
Baleset következményeire vonatkozó szolgáltatások			
✓	Balesetbiztosítás halál esetére	2 000 000 Ft	6 500 000 Ft
✓	Balesetbiztosítás rokkantság esetére	2 000 000 Ft	6 500 000 Ft
✓	Balesetbiztosítás légi katasztrófa esetére /a balesetbiztosítás halál szolgáltatási összegén felül/	500 000 Ft	1 500 000 Ft
Téli sportokkal kapcsolatos szolgáltatások			
✓	Sípályáról történő mentés	2 000 000 Ft	2 000 000 Ft
✓	Légi úton történő mentés, hegyimentés, keresés	1 000 000 Ft	2 000 000 Ft
✓	Kártérítés sítanfolyam esetén	-	100 000 Ft
✓	Kártérítés sibirletre	25 000 Ft	50 000 Ft
✓	Kártérítés bérelt sífelszerelésre	-	100 000 Ft
✓	Kártérítés saját, vagy bérelt sífelszerelésre, annak ellopása, vagy teljes megsemmisülése esetén	100 000 Ft	150 000 Ft
✓	Vakok és gyengénlátók síelési lehetősége	igen	igen



Mire nem terjed ki a biztosítás?

- ✗ Tengerjáró hajóval történő utazási eseményekre
- ✗ Tartós külföldi munkavégzésre
- ✗ Extrém sportokra
- ✗ Utazás lemondására
- ✗ Biztosító jóváhagyása nélkül igénybe vett légi szállítás és műteti beavatkozás költségeire, kivéve ha azok halálos kockázatot rejtő súlyos baleset vagy halálos kockázatot rejtő súlyos betegség miatt merültek fel
- ✗ Európa határain kívül, személygépjármű, tömegközlekedési jármű, valamint felvonók kivételével bármilyen más jármű használata során bekövetkező károokra



Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

- ! Minden biztosítási szolgáltatáshoz egyedi limitek tartoznak
- ! Legfeljebb 90 napos utazásra érvényes
- ! A Biztosítottnak állandó bejelentett magyarországi lakcímmel, érvényes és rendezett magyar társadalombiztosítással kell rendelkeznie
- ! 17 évnél idősebb gépjárművekre nem érvényesíthető a gépjármű asszisztencia szolgáltatás
- ! A Biztosító önrészt alkalmaz felelősségbiztosítási szolgáltatás esetén



Hol érvényes a biztosításom?

Díjszabástól függően:

- ✓ Európa országai, valamint Algéria, Marokkó, Tunézia, Törökország
- ✓ A világ valamennyi országa
- ✓ **A biztosítás nem terjed ki olyan országok területére, melyek a beutazás napján Magyarország Külügyminisztériuma által közzétett célországok között (<http://konzuliszolgalat.kormany.hu/utazasra-nem-javasolt-tersegek>) utazásra nem javasolt térségek között tart nyilván!**



Milyen kötelezettségeim vannak a biztosítással kapcsolatban?

- Biztosítási esemény mielőbbi bejelentése
- Káreseménnyel kapcsolatos számlák, bizonylatok és egészségügyi dokumentáció megőrzése és eljuttatása a Biztosítóhoz
- A kár megelőzése és enyhítése
- Biztosító jóváhagyásának beszerzése légi szállítás és műteti beavatkozás igénybevételét megelőzően, kivéve ha halálos kockázatot rejtő Súlyos baleset vagy halálos kockázatot rejtő Súlyos betegség miatt válnak szükségessé
- Kárbejelentő formanyomtatvány kitöltése és eljuttatása a Biztosítóhoz



Mikor és hogyan kell fizetnem?

- Szerződéskötéskor, egy összegben
- Bankkártyával, vagy banki átutalással



Mikortól meddig tart a kockázatviselés?

- A Szerződő által az utazás kezdeti dátumának megjelölt naptól az utazás befejezésének megjelölt napig



Hogyan szüntethetem meg a szerződést?

- Kockázatba lépés előtt a Biztosító értesítésével
- Kockázatba lépés után a szerződés nem mondható fel