

Mapfre Asistencia Utasbiztosítás

Biztosítási termékismertető

MAWDY

A társaság:

Mapfre Asistencia Compania Internacional de Seguros y Reaseguros S.A., Spanyol Királyságban bejegyzett biztosító társaság, mely a biztosítási szerződést a Magyar Nemzeti Bank által bejegyzett és felügyelt Mapfre Asistencia S.A. Magyarországi Fióktelepén keresztül köti meg

A termék:

STANDARD

Milyen típusú biztosításról van szó?

Utasbiztosítás külföldi utazásokhoz

MAPFRE Worldwide Digital Assistance

A termékre vonatkozó teljes körű, szerződéskötés előtti és szerződéses tájékoztatás a termék Általános és Különös Szerződési Feltételeiben érhető el!



Mire terjed ki a biztosítás?

| BIZTOSÍTÁSI SZOLGÁLTATÁSOK | TÉRÍTÉSI HATÁROK |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| | STANDARD |
| Személyi segítség szolgáltatások | |
| ✓ Egészségügyi okból történő szállíttatás vagy hazaszállítás | nincs korlát |
| ✓ A Biztosítottal együtt utazó, további Biztosított személyek szállítása vagy hazaszállítása | nincs korlát |
| ✓ Orvosi segítségnyújtás | 80 000 000 Ft |
| ✓ Orvosi segítségnyújtás krónikus betegség akuttá válása esetén | 5 000 000 Ft |
| ✓ Sürgősségi fogászati kezelés | 400 Euró |
| ✓ Térítés csonttörés esetén | 5 000 Ft |
| ✓ Kórházi napi térítés /orvosi költségeken felül/ | 5 000 Ft/nap |
| ✓ A Biztosított hozzátartozójának utazása és elszállásolása | 160 000 Ft |
| ✓ A Biztosított tartózkodási idejének meghosszabbodása | 27 000 Ft/nap |
| ✓ Elhalálozott Biztosított szállíttatása vagy hazaszállítása | 2 000 000 Ft |
| ✓ Elhalálozott Biztosított hozzátartozójának utaztatása | 270 000 Ft |
| ✓ A Biztosított utazásának megszakítása közeli hozzátartozó súlyos betegsége, vagy súlyos balesete, vagy elhalálása esetén | 100 000 Ft |
| ✓ A Biztosított utazásának megszakítása szokásos tartózkodási helyén, vagy üzlethelyiségében történt váratlan esemény miatt | 100 000 Ft |
| ✓ Nem egészségügyi okból történő mentés, kimentés | 500 000 Ft |
| ✓ Gyógyszerek kiszállítása | igen |
| ✓ Sürgős üzenetek közvetítése | igen |
| ✓ Fordítási szolgáltatás külföldön | 50 000 Ft |
| ✓ Általános információk /nagykövetségek, védőoltások és belépési feltételek/ | igen |
| ✓ Utazási és személyi dokumentumok elvesztése | 16 000 Ft |
| Repülőgépjárat késedelmével kapcsolatos szolgáltatások | |
| ✓ A légi közlekedésben induláskor fellépő késedelem /maximum 24 óra/ | 50 Euró / 6 óra |
| ✓ Túlfoglalás miatti késedelem | 100 Euró |
| ✓ Csatlakozójárat lekésése | 100 Euró |
| ✓ Repülőjárat törlése | 100 Euró |
| Poggyászra vonatkozó szolgáltatások | |
| ✓ A repülőút során felmerült poggyászvesztesség /leadott poggyász ellopása, megrongálódása/ | 350 000 Ft |
| ✓ ezen belül, poggyászankénti limit | 130 000 Ft |
| ✓ Poggyászkiadással kapcsolatos késedelem | 100 Euró |
| ✓ Az utazás során felmerült poggyászvesztesség /rablás, lopás, baleset/ | 350 000 Ft |
| ✓ ezen belül, tárgykategóriánkénti limit | 130 000 Ft |
| ✓ Műszaki cikkek | 130 000 Ft |
| ✓ Poggyász és személyes tárgyak felkutatása és továbbítása | igen |

| Gépjárművel kapcsolatos asszisztenciaszolgáltatások | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| ✓ Helyszíni javítás | igen |
| ✓ Gépjárműmentés | 75 000 Ft |
| ✓ Szállítás és utaztatás | 75 000 Ft |
| ✓ Szállítás, vagy hazaszállítás, a javított, vagy fellelt gépjármű számára | 75 000 Ft |
| ✓ Gépjármű hazaszállítása | 120 000 Ft |
| ✓ Alkatrész szállítása a biztosított tartózkodási helyére | igen |
| Váratlan helyzetekre vonatkozó szolgáltatások | |
| ✓ Jogvédelmi szolgáltatások | 1 000 000 Ft |
| ✓ Felelősségbiztosítás | 1 000 000 Ft |
| ✓ ezen belül szállodai felelősség | 50 000 Ft |
| Baleset következményeire vonatkozó szolgáltatások | |
| ✓ Balesetbiztosítás halál esetére | 4 000 000 Ft |
| ✓ Balesetbiztosítás rokkantság esetére | 4 000 000 Ft |
| ✓ Balesetbiztosítás légi katasztrófa esetére /a balesetbiztosítás halál szolgáltatási összegén felül/ | 500 000 Ft |



Mire nem terjed ki a biztosítás?

- ✗ Tengerjáró hajóval történő utazási eseményekre
- ✗ Tartós külföldi munkavégzésre
- ✗ Téli sportokra
- ✗ Extrém sportokra
- ✗ Utazás lemondására
- ✗ Biztosító jóváhagyása nélkül igénybe vett légi szállítás és műtéti beavatkozás költségeire, kivéve ha azok halálos kockázatot rejtő súlyos baleset vagy halálos kockázatot rejtő súlyos betegség miatt merültek fel
- ✗ Európa határain kívül, személygépjármű, tömegközlekedési jármű, valamint felvonók kivételével bármilyen más jármű használata során bekövetkező károkra



Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

- ! Minden biztosítási szolgáltatáshoz egyedi limitek tartoznak
- ! Legfeljebb 90 napos utazásra érvényes
- ! 17 évnél idősebb gépjárművekre nem érvényesíthető a gépjármű asszisztencia szolgáltatás
- ! A Biztosítottnak állandó bejelentett magyarországi lakcímmel, érvényes és rendezett magyar társadalombiztosítással kell rendelkeznie
- ! A Biztosító önrészt alkalmaz felelősségbiztosítási szolgáltatás esetén



Hol érvényes a biztosításom?

Díjszabástól függően:

- ✓ Európa országai, valamint Algéria, Marokkó, Tunézia, Törökország
- ✓ A világ valamennyi országa, kivéve USA, Kanada, Ausztrália, Új-Zéland, Izrael
- ✓ A világ valamennyi országa, beleértve USA, Kanada, Ausztrália, Új-Zéland, Izrael
- ✓ **A biztosítás nem terjed ki olyan országok területére, melyek a beutazás napján Magyarország Külügyminisztériuma által közzétett célországok között (<http://konzuliszolgalat.kormany.hu/utazasra-nem-javasolt-tersegek>) utazásra nem javasolt térségek között tart nyilván!**



Milyen kötelezettségeim vannak a biztosítással kapcsolatban?

- Biztosítási esemény mielőbbi bejelentése
- Káreseménnyel kapcsolatos számlák, bizonylatok és egészségügyi dokumentáció megőrzése és eljuttatása a Biztosítóhoz
- A kár megelőzése és enyhítése
- Biztosító jóváhagyásának beszerzése légi szállítás és műtéti beavatkozás igénybevételét megelőzően, kivéve, ha halálos kockázatot rejtő Súlyos baleset vagy halálos kockázatot rejtő Súlyos betegség miatt válnak szükségessé
- Kárbejelentő formanyomtatvány kitöltése és eljuttatása a Biztosítóhoz



Mikor és hogyan kell fizetnem?

- Szerződéskötéskor, egy összegben
- Bankkártyával, vagy banki átutalással



Mikortól meddig tart a kockázatviselés?

- A Szerződő által az utazás kezdeti dátumának megjelölt naptól az utazás befejezésének megjelölt napig



Hogyan szüntethetem meg a szerződést?

- Kockázatba lépés előtt a Biztosító értesítésével
- Kockázatba lépés után a szerződés nem mondható fel