

# Mapfre Asistencia Utasbiztosítás

## Biztosítási termékismertető

# MAWDY

### A társaság:

Mapfre Asistencia Compania Internacional de Seguros y Reaseguros S.A., Spanyol Királyságban bejegyzett biztosító társaság, mely a biztosítási szerződést a Magyar Nemzeti Bank által bejegyzett és felügyelt Mapfre Asistencia S.A. Magyarországi Fióktelepén keresztül köti meg

### A termék:

ABACULUS

### Milyen típusú biztosításról van szó?

Utasbiztosítás külföldi utazásokhoz

MAPFRE Worldwide Digital Assistance

**A termékre vonatkozó teljes körű, szerződéskötés előtti és szerződéses tájékoztatás a termék Általános és Különös Szerződési Feltételeiben érhető el!**



### Mire terjed ki a biztosítás?

| BIZTOSÍTÁSI SZOLGÁLTATÁSOK  | TÉRÍTÉSI HATÁROK   |
|---|--|
|   | ABACULUS   |
| <b>ALAP BIZTOSÍTÁSI CSOMAG</b>  |  |
| <b>Személyi segítség szolgáltatások</b>   |  |
| ✓ Orvosi segítségnyújtás a Biztosított külföldi utazása során bekövetkező betegség vagy baleset esetén      | 50 és 100 millió forint között, a Szerződő által megválasztható biztosítási összeg     |
| <b>Poggyászra vonatkozó szolgáltatások</b>  |  |
| ✓ Kártérítés a repülés közben felmerült veszteségért, és a leadott poggyász elrablásáért, megrongálódásáért | 100 és 350 ezer forint között, a Szerződő által megválasztható biztosítási összeg      |
| ✓ Kártalanítás a külföldön rablás vagy baleset következtében felmerült poggyászveszteségért                 | 100 és 350 ezer forint között, a Szerződő által megválasztható biztosítási összeg      |
| ✓ Műszaki cikkekre vonatkozó biztosítási összeg   | 50 és 100 ezer forint között, a Szerződő által megválasztható biztosítási összeg       |
| <b>Váratlan helyzetekre vonatkozó szolgáltatások</b>  |  |
| ✓ Felelősségbiztosítás  | 1 és 2 millió forint között, a Szerződő által megválasztható biztosítási összeg        |
| <b>KÜLÖN (OPCIONÁLIS) FEDEZETEK</b>   |  |
| <b>Gépjárművel kapcsolatos asszisztenciaszolgáltatások</b>  |  |
| ✓ Gépjárműmentés  | 50 és 200 ezer forint között, a Szerződő által megválasztható biztosítási összeg       |
| <b>Repülőgépjáráttal kapcsolatos szolgáltatások</b>   |  |
| ✓ Poggyászkiadással kapcsolatos késedelem   | 20 és 100 Euró között, a Szerződő által megválasztható biztosítási összeg              |
| <b>Utazáslemondással kapcsolatos szolgáltatások</b>   |  |
| ✓ Utazás lemondásával kapcsolatos költségek   | 50 és 300 ezer forint között, a Szerződő által megválasztható biztosítási összeg       |
| <b>Váratlan helyzetekre vonatkozó szolgáltatások</b>  |  |
| ✓ Jogvédelmi szolgáltatások   | 500 ezer és 2 millió forint között, a Szerződő által megválasztható biztosítási összeg |

## Téli sportokkal kapcsolatos szolgáltatások

✓ Sífelszerelés biztosítása

150 és 350 ezer forint között, a Szerződő által megválasztható biztosítási összeg



### Mire nem terjed ki a biztosítás?

- ✗ Tartós külföldi munkavégzésre
- ✗ Tengerjáró hajóval történő utazási eseményekre
- ✗ Extrém sportokra
- ✗ Azon külön (opcionális) fedezetekre, melyre a Szerződő nem köt szerződést
- ✗ Biztosító jóváhagyása nélkül igénybe vett légi szállítás és műtéti beavatkozás költségeire, kivéve ha azok halálos kockázatot rejtő súlyos baleset vagy halálos kockázatot rejtő súlyos betegség miatt merültek fel
- ✗ Európa határain kívül, személygépjármű, tömegközlekedési jármű, valamint felvonók kivételével bármilyen más jármű használata során bekövetkező károkra



### Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

- ! Minden biztosítási szolgáltatáshoz egyedi limitek tartoznak
- ! Legfeljebb 90 napos utazásra érvényes
- ! A Biztosítottnak állandó bejelentett magyarországi lakcímmel, érvényes és rendezett magyar társadalombiztosítással kell rendelkeznie
- ! 17 évnél idősebb gépjárművekre nem érvényesíthető a gépjármű asszisztencia szolgáltatás
- ! A Biztosító önrészt alkalmaz az útlemondási- és a felelősségbiztosítási szolgáltatás esetén
- ! Az utazás lemondására szóló fedezete csak akkor hatályosul, ha a biztosítási szerződést a kiválasztott utazás első díjrészletének befizetését követő 15 napon belül megkötik.



### Hol érvényes a biztosításom?

- ✓ Európa országai, valamint Algéria, Marokkó, Tunézia, Törökország
- ✓ **A biztosítás nem terjed ki olyan országok területére, melyek a beutazás napján Magyarország Külügyminisztériuma által közzétett célországok között (<http://konzuliszolgalat.kormany.hu/utazasra-nem-javasolt-tersegek>) utazásra nem javasolt térségek között tart nyilván!**



### Milyen kötelezettségeim vannak a biztosítással kapcsolatban?

- Biztosítási esemény mielőbbi bejelentése
- Káreseménnyel kapcsolatos számlák, bizonylatok és egészségügyi dokumentáció megőrzése és eljuttatása a Biztosítóhoz
- Utazáslemondási szolgáltatás igénybevétele esetén szakorvosi igazolás eljuttatása a Biztosítóhoz
- A kár megelőzése és enyhítése
- Biztosító jóváhagyásának beszerzése légi szállítás és műtéti beavatkozás igénybevételét megelőzően, kivéve ha halálos kockázatot rejtő Súlyos baleset vagy halálos kockázatot rejtő Súlyos betegség miatt válnak szükségessé
- Kárbejelentő formanyomtatvány kitöltése és eljuttatása a Biztosítóhoz



### Mikor és hogyan kell fizetnem?

- Szerződéskötéskor, egy összegben
- Bankkártyával, vagy banki átutalással



### Mikortól meddig tart a kockázatviselés?

- A Szerződő által az utazás kezdeti dátumának megjelölt naptól az utazás befejezésének megjelölt napig
- Utazáslemondás szolgáltatás esetén a kockázatviselés kezdő dátuma, az utasbiztosítási szerződés megkötését követő nap 0 óra, az utazás lemondásával kapcsolatos kockázatviselés végdátuma az utazás tervezett megkezdésének napján 0 óra.



### Hogyan szüntethetem meg a szerződést?

- Kockázatba lépés előtt a Biztosító értesítésével
- Kockázatba lépés után a szerződés nem mondható fel